



# Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Den Haag, 28 november 2016

Voortouwcommissie: **vaste commissie voor Binnenlandse Zaken**  
Activiteit: **Gesprek**  
Datum: woensdag 7 december 2016  
Tijd: 12.30 – 13.30 uur  
Openbaar/besloten: besloten

Onderwerp: Gesprek met de Nationale ombudsman

---

Agendapunt: **Gesprek met de Nationale ombudsman**

## Agenda

1. Strategische kader, focus 2017:
    - a) Digitalisering (werkbezoek Estland)
    - b) Klachtbehandeling (ook lokale functie, Awb, overheidstaak, sociaal domein)
    - c) Armoede en schulden
    - d) Toegang tot voorzieningen
  2. Proces jaarverslag Nationale ombudsman, kabinetsreactie, plenair debat
    - a) Effectiviteit in brede zin en opvolging aanbevelingen
  3. Bezoek van commissie aan Bureau Nationale ombudsman na Verkiezingen
  4. Terugblik
    - a) Hoe gaat het met instituut? Ook financieel (BES)? Nieuw team?
    - b) Organisatorische veranderingen (missie/visie & organisatie)
  5. Overig
    - a) Wetsevaluatie Kinderombudsman
    - b) Convenant Huis voor Klokkeluiders
    - c) Wet Open overheid
    - d) Internationaal, ombudsinstituten wereldwijd
- 

Griffier: Drs. M.J. van der Leeden

Activiteitsnummer: 2016A04735