

Vergaderjaar 2016–2017

**29 689**

## **Herziening Zorgstelsel**

**Nr. 799**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 23 december 2016

Het overstapeseizoen voor zorgverzekeringen wordt steeds intensiever gevolgd. Het is van belang dat een verzekerde weet waar hij aan toe is als hij een keuze maakt voor een zorgverzekering. De NZa volgt de handelwijze van verzekeraars tijdens het overstapeseizoen vanuit zijn rol als toezichthouder. Om de telefonische informatieverstrekking van zorgverzekeraars aan verzekerden in kaart te brengen, heeft de NZa onderzoek gedaan via de zogenoemde «mystery callers».

Bijgaand bied ik u het Rapport Telefonische Informatieverstrekking zorgverzekeraars aan<sup>1</sup>.

Ik verwacht u in maart te kunnen informeren over de monitor overstapeseizoen die ik laat uitvoeren. Hierin wordt uitvoerig gekeken naar de wijze waarop verzekerden informatie wordt aangeboden, zoals het taalniveau van polissen, de bereikbaarheid van verzekeraars, maar bijvoorbeeld ook of een verzekeraar aanbiedt om bestaande machtigingen over te nemen.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
E.I. Schippers

<sup>1</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)