



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Onderzoeksraad voor veiligheid
Postbus 95404
2509 CK Den Haag

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.inspectie-jenv.nl

Contactpersoon

Datum 9 december 2020
Onderwerp Reactie op brief aan minister JenV, d.d. 26 november 2020

Projectnaam
Onbereikbaarheid van 112

Ons kenmerk
3141034

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer Dijsselbloem, beste Jeroen,

Dank voor uw brief van 26 november 2020 gericht aan minister Grapperhaus waarin u een reactie geeft op ons rapport 'Onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019'. Hierbij geven wij u onze gezamenlijke reactie.

Wij delen het standpunt dat burgers te allen tijde erop moeten kunnen rekenen dat de bereikbaarheid en de werking van het alarmnummer 112 zijn gegarandeerd. Daarom hebben wij de afgelopen jaren onderzoek gedaan naar alle onderdelen van de keten.

In uw brief aan minister Grapperhaus geeft u drie aanvullende aandachtspunten. Wij waren graag in de gelegenheid geweest hierover met u te spreken, alvorens u de aanvullende aandachtspunten publiceerde. We constateren namelijk dat uw beeld niet volledig is. Uiteraard zijn wij alsnog bereid om u hier verder over toe te lichten.

Vanaf de start van het onderzoek hebben wij als inspecties samengewerkt, ieder vanuit het eigen toezichtsgebied en expertise. De scope, de onderzoeksvragen, de rode draden en het opstellen van de rapportage zijn gedurende dit onderzoek met elkaar besproken en afgestemd. Tevens zijn het ministerie van Justitie en Veiligheid en het Instituut Fysieke Veiligheid geïnformeerd en/of is met hen afgestemd omdat zij voornemens waren een eigen onderzoek te doen.

In ons gezamenlijke rapport is aangegeven dat incidenten nooit zijn te voorkomen. Van belang is dat betrokken organisaties zich voorbereiden zodat adequaat gereageerd kan worden op crises en calamiteiten. Het onderzoek laat juist zien dat organisaties geleerd hebben van eerdere incidenten maar ook dat het lerend vermogen nog steeds aandacht behoeft en dat dit door ons wordt gemonitord.

Van systeemfalen was op 24 juni 2019 geen sprake. Uit onze oriëntatie is gebleken dat er geen sprake was van een tekortkoming van het hele systeem. De gebeurtenissen op deze dag gaven geen aanleiding om de hele keten te beschouwen. De inspecties hebben zich daarom specifiek gericht op de problemen die zich binnen de keten voordeden. Tijdens het verdere onderzoek is ook niet gebleken dat zich een samenhangend probleem voordeed en hebben wij vastgehouden aan onze initiële onderzoeksvragen.

Verder staan wij stil bij uw aandachtspunt over de afhankelijkheid van het 112-alarmeringssysteem van één provider. Het ministerie van JenV heeft een andere partij deze afhankelijkheid laten onderzoeken. Wij hebben op basis van het resultaat van voorgaand onderzoek een aanbeveling opgenomen over de toekomstige keuze voor een alternatieve invulling van de huidige 112-keten.

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Datum
9 december 2020

Ons kenmerk
3141034

De gehele 112-keten blijft onder onze gezamenlijke aandacht. Als voorbeeld noemen wij de voortgang van het onderzoek 'Continuïteit meldkamers' waarover begin 2021 wordt gerapporteerd aan de Kamer.

Met vriendelijke groet,

H.C.D. Korvinus
Inspecteur-generaal
Inspectie Justitie en
Veiligheid

A.T.J.A. van Dijk
Directeur-hoofdinspecteur
Agentschap Telecom

K. Louwes
Hoofdinspecteur
Inspectie Gezondheidszorg
en Jeugd