



Datum
14 oktober 2022

Van
Centrale Cliëntenraad

Aan
Leden Commissie SZW van de Tweede Kamer

Kopie

Onderwerp
Position paper Centrale Cliëntenraad UWV

Beste leden van de commissie SZW van de Tweede Kamer,

- Bij arbeidsmarktdienstverlening staat de behoefte van burgers niet altijd centraal
 - Optimale dienstverlening is niet altijd mogelijk door het ontbreken van wettelijke ruimte voor gegevensuitwisseling tussen instanties
1. Hierbij de reactie van de Centrale Cliëntenraad UWV (CC) op bovengenoemde knelpunten.
 2. De CC heeft haar bijdrage kunnen leveren aan de knelpuntenbrief van UWV en onderschrijft op hoofdlijnen de in deze brief verwoorde bevindingen over de wijze waarop UWV haar activiteiten kan en moet uitvoeren, waarbij ervaren operationele problemen en spanning tussen diverse wet- en regelgeving de dienstverlening kunnen belemmeren en kunnen leiden tot aantasting van rechts- en/of bestaanszekerheid bij burgers.
 3. De CC vraagt uw bijzondere aandacht voor de volgende zaken die onderwerp van gesprek kunnen zijn met de Minister.
 - a. De effecten van samenloop van wetten en regelingen bij een individuele burger kunnen leiden tot aantasting van rechts- en/ of bestaanszekerheid.

Voorbeeld 1: `Door een gebrekkige afstemming van fiscale regelingen ontvangt een echtpaar minder toeslagen dan wanneer het alleen bijstand zou krijgen. Het netto-inkomen van het echtpaar komt daardoor onder het bestaansminimum. De gemeente A. moet het verschil compenseren via de bijstand.` (Uitspraak 19-1972PW van de Centrale Raad van Beroep).

Voorbeeld 2: Bij de overgang van WW of ZW naar Participatiewet/Bijstand ontstaat er een breuk in de re-integratie inspanningen. Dit leidt tot onnodige vertraging en extra maatschappelijke kosten vanwege de breuk in de re-integratie inspanningen.
 - b. De Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur (ABBB) zijn ook volgens uw Kamer (zie motie 35510/15, van 26-01-21) `een veiligheidsklep voor die gevallen waarin strikte toepassing van de wet tot onbillijke uitkomsten leidt`. We constateren echter dat nog steeds, op dit moment 1 jaar en 9 maanden na uw unaniem aangenomen motie, de ABBB niet breed genoeg worden ingezet ten behoeve van de burger, met de eerder genoemde aantasting van rechts- en bestaanszekerheid tot gevolg, maar ook o.a. aantasting van het vertrouwen van burgers in de overheid.

Voorbeeld 1: Zie het [Maatwerkplaatsboekje van UWV](#)

Voorbeeld 2: [Terugvordering huurtoeslag bij wijziging inkomen](#).
 - c. De CC pleit ervoor dat de burger als eigenaar van zijn eigen persoonlijke gegevens (AVG), zijn eigen doelbinding bepaalt. De burger stelt bepaalde goed omschreven gegevens dan uitsluitend aan helder omschreven instellingen en instanties voor duidelijk omschreven doeleinden beschikbaar.

- d. De CC is groot voorstander van de ontwikkelde landelijke en regionale maatwerkplaatsen, waarover UWV onlangs een evaluatie heeft gepubliceerd (september 2022) en de intensivering van deze dienstverlening op maat, waarbij de cliënt zich gehoord, gezien en geholpen voelt.
- e. De CC is groot voorstander van het één loket dienstverlening door uitkeringsinstellingen waarbij de cliënt één centrale contactpersoon krijgt voor alle vragen inzake inkomensverstrekking sociale zekerheid en duurzame inzetbaarheid.
- Als voorbeeld: Het aanstellen met specifieke taakstelling en geormerkte subsidie van een onafhankelijk cliënt ondersteuner. Het ontbreken van een verplichtend wettelijk kader veroorzaakt tussen burgers in een sociaal economische regio rechtsongelijkheid. Gemeenten moeten onder een strenger toezichtsregime zorgdragen voor het aanstellen van de onafhankelijke cliënt ondersteuner.
 - Als voorbeeld: De ontwikkeling van een Regionaal MobiliteitsTeam (RMT) lijkt daarop een adequaat antwoord, omdat in een RMT zowel UWV, gemeenten en werkgevers samenwerken. Een vergelijkend onderzoek naar de opbrengsten en resultaten van alle soorten instellingen die zich met dit onderwerp bezighouden, kennen we echter niet. We adviseren u dan ook in ieder geval de financiering van RMT's vooralsnog ook na 2023 zeker te stellen.
- f. De CC verzoekt u voorgaande met de Minister te willen bespreken en haar te verzoeken om:
1. De hiervoor noodzakelijke (aanpassingen in) wet- en regelgeving te doen uitvaardigen;
 2. UWV hiertoe de (financiële) middelen te verstrekken;
 3. UWV het voortouw hierin te laten nemen;

Mevrouw N. Mensink ■



Voorzitter Centrale Cliëntenraad UWV