

**Inbreng verslag van een schriftelijk overleg**

Binnen de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap hebben enkele fracties de behoefte om vragen en opmerkingen voor te leggen over de brief van de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap d.d. 24 augustus 2015 over de tussenrapportage CE<sup>1</sup> en MEM<sup>2</sup>-opleidingen van Hogeschool Inholland (Kamerstuk 31 288, nr. 484).

De voorzitter van de commissie,  
Wolbert

Adjunct-griffier van de commissie,  
Arends

---

<sup>1</sup> CE: Commerciële Economie

<sup>2</sup> MEM: Media en Entertainment Management

<b>I</b>	<b>Vragen en opmerkingen uit de fracties</b>	<b>2</b>
<b>II</b>	<b>Reactie van de Minister</b>	<b>3</b>

### **I Vragen en opmerkingen uit de fracties**

De leden van de PvdA-fractie hebben met interesse en waardering kennisgenomen van de tussenrapportage over de stand van zaken bij de opleidingen Commerciële economie (CE) en Media en Entertainment Management (MEM) aan de Hogeschool Inholland. De leden stellen vast dat de Kamer de afgelopen paar jaar verschillende malen over de problemen aan onder meer deze opleidingen heeft gesproken. Hierbij hebben de leden eerder al aangegeven dat aan de gevraagde onderwijskwaliteit en het niveau niet getornd dient te worden, dat diploma's zonder twijfel moeten zijn wat betreft het noodzakelijke eindniveau en dat er zorg en begeleiding moet zijn voor studenten die in de knel komen door de aanscherping van het niveau van de opleiding.

Het stemt de leden tevreden dat zij uit de brief van de Minister lezen dat er vooruitgang is geboekt op deze opleidingen in het optrekken van de onderwijskwaliteit en een afname van het aantal klachten van studenten. In de brief wordt het beeld geschetst van een positiever oordeel van studenten over de opleiding, hetgeen tot uitdrukking komt in de daling van het aantal klachten. De leden vragen echter wel een verdere onderbouwing bij de conclusie dat studenten positiever zijn, aangezien uit alleen een afname van het aantal klachten niet puur een positiever eindoordeel over de opleiding afgeleid kan worden. Is er verder gekeken naar de aard en mate van de tevredenheid onder studenten, dan alleen via het klachtenpercentage? Zij vragen of hier kwalitatief onderzoek naar gedaan is.

Verder hebben de leden nog wel vragen bij de vermelding van het hoge aantal studenten aan de opleidingen CE en MEM die na vijf jaar of meer de studie beëindigd hebben zonder een diploma behaald te hebben. Van de CE-studenten heeft 35% zich uitgeschreven zonder diploma en 37% van de MEM-studenten. De leden missen echter een onderbouwing bij de reden voor deze uitschrijvingen. Kan de Minister die hier geven, gezien de toch grote groep langstudeerders die zich nog heeft uitgeschreven zonder dat zij de studie hebben afgerond? Hoe beoordeelt de Minister dit hoge percentage uitvallende studenten, mede in relatie tot de extra begeleiding en ondersteuning die geboden is aan deze groep studenten, zo vragen ten slotte de voornoemde leden.

De leden van de CDA-fractie hebben kennisgenomen van de tussenrapportage waarbij de stand van zaken wordt geschetst bij de CE en MEM-opleidingen bij Inholland. Deze leden zijn tevreden te lezen dat ten aanzien van de begeleiding van de langstudeerder bij deze opleidingen het steeds beter gaat. Deze leden steunen de inzet van Inholland voor het verhogen van de kwaliteit van de opleidingen, maar zijn tegelijkertijd de mening toegedaan dat studenten die jarenlang onderwijs hebben gekregen dat onder de maat was, maatwerk moet worden aangeboden om weer op het benodigde niveau te komen. Uit deze tussenrapportage blijkt dat de instelling dit serieus oppakt. Ook is het goed dat bij de verbetertrajecten de docenten worden meegenomen, ook voor hen is het belangrijk dat zij de benodigde kwaliteitsslag het hoofd kunnen bieden. Wel hebben deze leden enige vragen en zorgen.

De voornoemde leden lezen in de brief van de Minister dat het aantal klachten door studenten over de begeleiding door Inholland is afgenomen. Bij beide opleidingen heeft dat tot grofweg een halvering van het aantal klachten geleid. Deze leden zijn wel benieuwd of aangegeven kan worden hoe dit zich verhoudt tot de andere opleidingen. Zij vragen of het klachtenniveau nog altijd hoger ligt dan bij de andere opleidingen.

Kan worden aangegeven wat de indicaties zijn voor dit jaar? Wordt een verdere daling voorzien? Tevens vragen zij op welke aspecten de klachten vooral betrekking hebben. Kan de Minister ook aangeven hoe tevreden de studenten zijn over de kwaliteit van de opleiding en hoe zich dat verhoudt tot het oordeel van studenten over andere opleidingen, zo vragen de eerder genoemde leden.

Deze leden vinden de percentages langstudeerders die zich hebben uitgeschreven bij de CE en MEM-opleidingen nog wel steeds erg hoog, respectievelijk 35% bij CE en 37% bij MEM. Zij vragen of de Minister van mening is dat het nodig is dat Inholland hierop extra maatregelen treft, bovenop de maatregelen zoals genoemd in de brief. Kan worden aangegeven wat de verwachtingen zijn ten aanzien van het afstuderen van de groep nog ingeschreven langstudeerders bij beide opleidingen? Tevens vragen zij of bekend is wat de reden is voor de uitschrijving van de langstudeerders. Had dat te maken met het verbetertraject, sloot dat onvoldoende aan bij de behoeftes van de langstudeerder? Ook vragen zij of deze studenten voldoende op de hoogte waren van de extra begeleiding en financiële steun vanuit het Profileringsfonds of dat er andere redenen waren. Worden de uitgeschreven langstudeerders ook actief benaderd om weer te gaan studeren en wordt daarbij ook gewezen op alle mogelijkheden voor ondersteuning die er voor hen is, zo vragen de voornoemde leden.

## **II Reactie van de Minister**