



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Mevrouw L.

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Curatieve Zorg

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag

Datum **16 NOV. 2012**  
Betreft uw brief van 22 oktober 2012

**Kenmerk**  
CZ 3138765

**Bijlage(n)**

Geachte mevrouw L.

Hare Majesteit de Koningin heeft mij gevraagd uw brief van 22 oktober 2012 te beantwoorden, omdat het onderwerp op mijn beleidsterrein ligt. Ik deel u daarom het volgende mee.

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

In uw bovengenoemde brief informeert u mij over uw ervaringen rond de behandeling van uw echtgenoot. Ik kan me goed voorstellen dat u en uw echtgenoot het beslist niet gemakkelijk hebben.

Uiteraard wil ik u graag op weg helpen, maar u moet weten dat ik als minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) niet bemiddel tussen zorgaanbieders, zorgverzekeraars en hun cliënten. Daarvoor zijn andere procedures en instanties in het leven geroepen. Ik kan u wel informeren over de mogelijkheden die er zijn in uw situatie.

In uw brief schrijft u dat u een rechtszaak aan het voorbereiden bent en dat u dit veel tijd en geld gaat kosten. Ik wil u erop attenderen dat u een klacht kunt indienen bij de Stichting Geschillencommissie Zorgverzekeringen (SKGZ). De SKGZ is op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar op (030) 698 83 60. U kunt ook e-mailen naar [info@skgz.nl](mailto:info@skgz.nl) of schrijven naar postbus 291, 3700 AG Zeist. De procedure is gratis. U betaalt alleen € 37 euro administratiekosten.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben ingelicht en ik wens u en uw echtgenoot in deze omstandigheden veel sterkte toe.

Hoogachtend,  
de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport.



mw. drs. E.I. Schippers