



TER ONDERTEKENING

Aan: MOCW

**Hoger Onderwijs en
Studiefinanciering**

Van

5.1.2.e

Datum

04 april 2023

Referentie

37765072

Bijlagen

1

Intern OCW afgestemd

DUO

nota

Reactie commissiebrief over handelwijze DUO

Aanleiding

De vaste commissie voor OCW heeft een brief van 16 februari 2023 ontvangen met betrekking tot handelwijze van DUO. In deze brief is aangegeven dat de burger een probleem heeft met DUO voor wat betreft zijn Leven Lang Leren Krediet (hierna: LLLK). Deze zou door DUO deels zijn geweigerd. In de brief is aangegeven dat de betreffende burger door de handelwijze van DUO in de problemen is geraakt. De commissie heeft u om een reactie gevraagd. Met deze brief voldoet u aan dit verzoek.

Geadviseerd besluit

Na ondertekening van de brief, zal deze naar de TK worden gestuurd.

Kernpunten

De briefschrijver voldeed niet aan de criteria voor het LLLK. Indien de briefschrijver in de financiële problemen komt, dan kan hij in contact treden met DUO en zal in samenspraak worden bekeken welke passende oplossing mogelijk is.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

n.v.t.