

# Gespreksnotitie Rondetafelgesprek BOA's

**Henri Appeldoorn LLB/BBA, operationeel coördinator politie toezichtmodel Rotterdam Centrum**

Het Centrum van Rotterdam is een druk werk,- winkel en uitgaansgebied. Dagelijks bezoeken vele tienduizenden mensen het Centrum van Rotterdam. De aantallen bewoners en bezoekers nemen in snel tempo toe. De stad Rotterdam doet er veel aan om het voor de bewoners en haar bezoekers aantrekkelijk te houden. Om dit stand te doen houden dan wel zelfs te verbeteren, zijn door betrokken partijen een aantal afspraken gemaakt om het gebied nog beter schoon, heel en veilig te houden.

In het centrum van Rotterdam is in 2004 een samenwerkingsverband ontstaan om de toenmalige overlast op het gebied van schoon, heel en veilig aan te pakken. De overlast bestond uit het bedelen, nuttigen van alcohol, zwerven enz. Allemaal feiten die het gemiddelde publiek als vervelend ervoer en waardoor er een verschuiving ontstond waarbij het publiek naar andere winkelgebieden dreigde te gaan.

Een imago uitdaging voor de stad Rotterdam was geboren. De handen van diverse belanghebbenden in de aanpak van bovenstaande kwestie werden ineen geslagen en het eerste convenant Toezichtmodel grootwinkelgebied Rotterdam Centrum was ontstaan.

Eén van de doelstellingen zoals benoemd in het convenant van 2004 was;

*“Toezichtmodel: versterking inzet en samenwerking politie, stadstoezicht (BOA's) en .....*”

## **Samenwerking**

Door de intensieve samenwerking met partners binnen het Toezichtmodel Rotterdam Centrum worden we ook binnen de politieorganisatie in onze taken ontlast. Zo is het doen van aangifte van winkeldiefstal aan het politiebureau vaak niet meer nodig omdat dit gedaan kan worden door de zogenaamde 310app. Het overnemen van een arrestant is eenvoudiger en sneller omdat politieagenten geen uitgebreide processen verbaal meer hoeven te maken. Deze worden via de 310app automatisch naar de politie verzonden vanaf de plek van aanhouding.

## **Concreet voorbeeld samenwerking**

Een gemiddelde zaterdag in het Centrum van Rotterdam. Het is mooi weer en er zijn veel bezoekers aan het winkelen. Ook is er de wekelijkse markt op de Binnenrotte. Dit is bij uitstek een plek waar veel mensen dicht bij elkaar staan. Een uitgelezen plek voor personen die voor andere dingen aan het shoppen zijn. In de ochtend komt al de melding bij mij als coördinator binnen. Er zijn vermoedelijk zakkenrollers gesignaleerd in het centrum van Rotterdam. Direct wordt de boodschap door mij aan de de BOA's doorgegeven. Zij sluiten ook aan bij de ochtendbriefing voor de markt en de informatie die binnengekomen is wordt gedeeld. Iedere handhaver in het gebied is nu op de hoogte en er wordt goed opgelet. Het is op dat moment een groot gemengd handhavingsgezelschap van politie, BOA's en beveiligers dat die dag het centrum van Rotterdam veiliger zal maken.

De dag verstrijkt en het is inmiddels rond 15.00 uur. De bezoekers aantallen in het Centrum is op haar hoogtepunt. Het valt op dat er ook veel toeristen aanwezig zijn. De Markthal en de Kubuswoningen zijn natuurlijk grote trekpleisters. Dan een telefonische melding van een opletende burger. Er is gezien dat enkele mannen een vrouw hebben beroofd van haar portemonnee zonder dat het slachtoffer het door heeft.

De burger blijft aan de telefoon de positie doorgeven van de verdachten en dan gaat het snel. Cameratoezicht wordt via de portofoon Toezichtmodel ingelicht en kijkt mee. Via dezelfde portofoon luisteren ook de andere handhavers in het Centrum mee, waaronder de BOA's. Operatie 'stofwolk' komt op gang. Terwijl ik nog telefonisch contact heb met de burger, spreekt een andere burger het slachtoffer aan en zorgt dat deze ter plaatse blijft om later aangifte te doen. Ik ren naar de locatie waar op dat moment de verdachten zich moeten bevinden. Terwijl ik dichterbij kom, zie ik ook een aantal BOA's, toevallig op dat moment op de fiets, naar de plek rijden waar de verdachten zich moeten bevinden. Ook beveiligers van diverse bedrijven en twee politieauto's schieten voorbij.

Het winkelend publiek kijkt verbaasd naar deze handhavingsstorm. Ik blijf de informatie die ik krijg via de telefoon, doorgeven via de portofoon zodat iedere handhaver weet waar hij naar uit moet kijken. Even later kom ik ter plaatse op de plek waar de verdachten volgens de melding zouden zijn aangehouden. Enigszins buiten adem aangekomen, zie ik 3 mannen staan. Dat lukt nog net want om hun heen staan 4 BOA's, 5 beveiligers en 4 politieagenten. Het publiek blijft staan om te kijken wat er aan de hand is, maar zodra duidelijk wordt wat er is gebeurd, wordt er geapplaudisseerd. Via cameratoezicht kijkt ook de meldkamer en de wachtcommandant mee. Iedere handhaver is opgetogen.

De verdachten worden gefouilleerd en de goederen die volgens de burgers zouden zijn onvreemd, worden ook bij de verdachten aangetroffen. Dan krijg ik te horen dat het slachtoffer al op weg is naar het bureau om aangifte te doen. Een ronde zaak. Dit is waar we in het Toezichtmodel Rotterdam Centrum allemaal voor doen. Verdachten aangehouden op heterdaad, beelden beschikbaar, gestolen goederen aangetroffen en teruggegeven aan het slachtoffer, geen gewonden en de aangifte kunnen opnemen. Uiteindelijk zijn de verdachten voor meerdere maanden detentie veroordeeld. Een mooi voorbeeld van een goede samenwerking tussen politie en BOA's.

Het slachtoffer spreek ik later nog op het bureau. Het is een toerist uit het buitenland die het leuk vond om Rotterdam eens te bezoeken. Hij was verbaasd over het feit dat hij, zonder het te weten, beroofd was, maar vooral opgetogen over het feit hoe iedereen zijn best had gedaan om hem te helpen. Hij zou zeker gaan communiceren hoe leuk het was om de mooie stad Rotterdam te bezoeken.

Uitzondering??? Nee, dit is binnen de samenwerking van het Toezichtmodel, meer regel dan uitzondering. De informatie wordt zo snel opgepakt door de partners, dat er veelvuldig aanhoudingen plaatsvinden naar aanleiding van gepleegde criminaliteit. Hier geldt echt dat we samen sterk staan.

Inmiddels komen er, niet geverifieerde, meldingen binnen dat criminelen Rotterdam Centrum mijden omdat het collectieve optreden van politie en BOA's een te grote pakkans zou kunnen betekenen.

### **Samenwerking 2.0, wat is er nog nodig?**

De afgelopen jaren is via het Toezichtmodel Rotterdam Centrum extra inzet gepleegd om de veiligheid te verbeteren. Dit heeft voor Rotterdam Centrum zichtbaar resultaat opgeleverd. Zo is de overlast en criminaliteit drastisch afgenomen. Dit succes moet geborgd blijven. De ingezette weg om de inzetkwaliteit van de BOA's structureel te verbeteren heeft in Rotterdam haar vruchten afgeworpen. Wederzijds respect en gezamenlijke inzet politie / BOA komt steeds vaker voor, maar zou, mede gelet op de kwaliteitsslagen die gemaakt zijn, verder uitgebreid kunnen en moeten worden.

Ons meest sterke wapen blijft nog altijd onze mond. We hebben we in Rotterdam Centrum aangetoond dat één gezamenlijke stem kan leiden tot een brede en structurele aanpak van dat waar we in 2004 aan begonnen zijn en wat tot vele gezamenlijke successen heeft geleid.