



PENSIOEN &
UITKERINGS *raad*

JAAERVERSLAG 2007

INHOUD

Een bijzondere opdracht	2
Profiel Raad	4
Overzicht wetten	5
Samenvatting	6
Kerncijfers	8
Op basis van vertrouwen	12
Verbetering dienstverlening	20
Mobiliteit met het oog op de toekomst	28
De Raad en omgeving	36
Goed bestuur	42
Financiële verantwoording	56
Accountantsverklaring	61
Colofon / adressen	64

EEN BIJZONDERE OPDRACHT

In de opdracht van de Pensioen- en Uitkeringsraad komt tot uitdrukking waar de Raad voor staat. Een goede en verantwoorde toepassing en uitvoering van de wetten voor oorlogsgetroffenen. Nu en in de toekomst. In de afgelopen jaren zijn diverse maatregelen getroffen om dit te realiseren. De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) nam in juli 2007 een principebesluit over de overheveling van het cliëntbeheer van de Raad naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Dit principebesluit wordt nader uitgewerkt en de staatssecretaris zal naar verwachting in 2008 een definitief besluit nemen. Met het besluit moet invulling worden gegeven aan de doelstelling tot behoud van de continuïteit en kwaliteit van de wetsuitvoering en het verschaffen van een toekomstperspectief voor een deel van de medewerkers.

Nu de uitvoering van de Wetten buitengewoon pensioen (Wetten bp) van het ABP naar Leiden is overgebracht worden de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen voor de eerste keer in de geschiedenis op één locatie uitgevoerd. Het ABP heeft zich 60 jaar ingezet voor een goede uitvoering van de Wetten bp. Ook bij de Wetten bp is het echter van belang de kwaliteit en continuïteit van de wetsuitvoering in een krimpende organisatie op de lange termijn te waarborgen. Een belangrijk strategisch doel van de Raad. Die doelstelling zal als gevolg van de verwachte werklastontwikkeling in de komende jaren bijzondere aandacht moeten krijgen.



Govert Huijser

De projecten die de Raad in opdracht van het ministerie van VWS uitvoert om potentiële aanvragers in binnen- en buitenland te bereiken, hebben geleid tot een forse toename van de werklust en dus ook van de personeelsformatie. Na afronding van de projecten over een kleine twee jaar ontstaat een situatie van sterke afbouw van zowel de tijdelijke projectformatie als de reguliere personeelsformatie. Ook de voorgenomen vereenvoudiging in de wetsuitvoering zal leiden tot inkrimping van de personeelsomvang. In dat perspectief moet wel zorg worden gedragen voor handhaving en verdere verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Tegelijkertijd zal moeten worden ingespeeld op de toenemende behoefte aan zorg van onze steeds ouder wordende cliënten. De organisatie staat voor een zware opgave. Gelet op de goede resultaten van de afgelopen jaren heeft het bestuur er echter alle vertrouwen in dat directie en medewerkers ook in de komende jaren de bijzondere missie van de Raad en de daaraan verbonden doelen kunnen realiseren.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Govert Huijser', written in a cursive style.

Govert Huijser

Voorzitter van het bestuur van de Pensioen- en Uitkeringsraad

PROFIEL RAAD

De Pensioen- en Uitkeringsraad (Raad) is verantwoordelijk voor de toepassing en uitvoering van de Nederlandse wetten en regelingen die financiële ondersteuning bieden aan verzetsdeelnemers en slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en de Bersiap-periode en aan hun nabestaanden. De Raad is een zelfstandig bestuursorgaan op het niveau van de rijksoverheid en werd op 1 juli 1990 bij wet ingesteld. De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is politiek verantwoordelijk, financier en toezichthouder.

De Raad voert de volgende wetten uit:

- Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 (Wbp)
- Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wbpzo)
- Wet buitengewoon pensioen Indisch verzet 1940-1945 (Wiv)
- Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940-1945 (Wuv)
- Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wubo)

Daarnaast voert de Raad de Vergoedingsregeling psychotherapie naoorlogse generatie (Tvp) uit. De uitvoering van de Wetten bp (Wbp, Wbpzo en Wiv) vond tot eind 2007 plaats bij ABP/Loyalis te Heerlen.

De wetten zijn gebaseerd op de ereschuld van het Nederlandse volk ten opzichte van verzetsdeelnemers en op de bijzondere solidariteit ten opzichte van vervolgd en burger-oorlogsslachtoffers. Ze zijn bedoeld voor (ex-)Nederlanders die lichamelijk of psychisch letsel hebben opgelopen als gevolg van de gebeurtenissen in Nederland of het voormalig Nederlands-Indië tijdens de Tweede Wereldoorlog en de aansluitende Bersiap-periode (periode van ongeregelheden in het voormalig Nederlands-Indië vanaf 15 augustus 1945) tot aan de soevereiniteitsoverdracht op 27 december 1949.

De wetten voorzien in inkomensaanvullende pensioenen en uitkeringen en vergoedingen voor en tegemoetkomingen in kosten die worden gemaakt in verband met de lichamelijke of geestelijke gevolgen van de oorlogservaringen. De Tvp voorziet in vergoeding van de kosten van psychotherapie voor hen die te maken hebben met de zogenoemde tweede-generatieproblematiek.

OVERZICHT WETTEN

Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 (Wbp)

De Wbp is bedoeld voor (nabestaanden van) een ieder (ook niet-Nederlanders) die door daad of houding heeft deelgenomen aan het Nederlandse verzet tegen de Duitse bezetter. Een buitengewoon pensioen is ook mogelijk voor (nabestaanden van) personen die tijdens de oorlog de Nederlandse nationaliteit hadden en deelnamen aan het verzet in andere Europese landen, als gijzelaar in Europa gevangen hebben gezeten, gevangen hebben gezeten in verband met het verzet van anderen, slachtoffer zijn geworden van het verzet van anderen, slachtoffer zijn geworden van anti-nazi-activiteiten die in of vanuit Nederland zijn verricht voor 10 mei 1940 of als Engelandvaarder een persoonlijke bijdrage aan de oorlogvoering hebben geleverd of wilden leveren.

Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wbpzo)

De Wbpzo regelt pensioenen voor (nabestaanden van) Nederlandse zeelieden die als bemanningslid van een Nederlands koopvaardijship (tussen 1 september 1939 en 3 maart 1946) of als bemanningslid van een Nederlands vissersvaartuig (tussen 1 september 1939 en 16 december 1945) in verband met de vaarplicht of de oorlog voor tenminste 10% arbeidsongeschikt zijn geworden.

Wet buitengewoon pensioen Indisch verzet 1940-1945 (Wiv)

De Wiv is bedoeld voor (nabestaanden van) personen die door daad of houding hebben deelgenomen aan het verzet tegen de Japanse bezetter in het voormalig Nederlands-Indië.

Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940-1945 (Wuv)

De Wuv regelt de toekenning van uitkeringen aan (nabestaanden van) personen die tijdens de Duitse of Japanse bezetting werden vervolgd op grond van hun ras, geloof, wereldbeschouwing, homoseksualiteit of onttrekking aan verplichte tewerkstelling. Bij de Japanse bezetter speelde Europese afkomst, oriëntatie of gezindheid bij de vervolging een grote rol. Van vervolging is sprake bij: vrijheidsberoving in permanent bewaakte kampen en gevangnissen of bij onderduik of sterilisatie om aan die vrijheidsberoving te ontkomen. Onderduik om aan verplichte tewerkstelling te ontkomen valt niet onder vervolging.

Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wubo)

De Wubo regelt de toekenning van uitkeringen aan (nabestaanden van) personen die tijdens de Duitse of Japanse bezetting als burger zijn getroffen door bijvoorbeeld bombardementen, beschietingen, vrijheidsberoving, verplichte tewerkstelling, onderduik, mishandeling, etc., waardoor zij blijvend letsel hebben opgelopen. De Wubo is ook van toepassing op de ongeregelde heden in de zogenaamde Bersiap-periode in het voormalig Nederlands-Indië (vanaf 15 augustus 1945) tot aan de soevereiniteitsoverdracht op 27 december 1949. Verder komen ook burgers in aanmerking die na de oorlog blijvende gezondheidsschade hebben opgelopen door het ontploffen van oorlogstuig (mits dit niet aan eigen onvoorzichtigheid is te wijten).

SAMENVATTING

De Pensioen- en Uitkeringsraad kende in het jaar 2007 een verdere structurele daling van de werklast en personeelsformatie. De komende drie jaar heeft de Raad een bijzonder volle agenda. Jaren waarin belangrijke beslissingen moeten worden genomen en de Raad zal moeten worden afgebouwd naar een kleinere, compacte en blijvend cliënt-gerichte organisatie.

Cliëntenbestand

Het totaal aantal cliënten is in het jaar 2007 afgenomen van 37.669 naar 36.499. Bij de Wetten bp (4.688 cliënten) en de Wuv (19.953 cliënten) was in 2007 een afname van het bestand te zien. Bij de Wubo (11.858 cliënten) was er eind 2007 - als gevolg van de instroom van nieuwe cliënten uit de projecten - een kleine toename van het bestand ten opzichte van 2006.

Dienstverlening

Het ministerie van VWS heeft in samenspraak met de Raad voorstellen uitgewerkt voor vereenvoudiging van de berekening van pensioenen en uitkeringen. Deze voorstellen hebben geleid tot een voorstel voor wetswijziging. De gewijzigde uitvoering zal naar verwachting op 1 januari 2009 in werking treden. De vereenvoudiging bestaat uit het fixeren van pensioenen en uitkeringen en het loslaten van het systeem van voorlopig en definitief vaststellen. In een apart traject is gekeken naar de mogelijkheden voor vereenvoudiging van de verstrekking van voorzieningen. Het gaat daarbij vooral om het verlichten van de administratieve last voor cliënten.

Compacte organisatie

In 2007 heeft de Raad een interne reorganisatie doorgevoerd om om tot een efficiëntere uitvoering van de huidige taken te komen en voorwaarden te scheppen voor nieuwe opgaven. De komende jaren zullen nog meer stappen worden gezet om te komen tot een compactere organisatie. Het besluit om de uitvoering van de Wetten bp per 1 januari 2008 over te hevelen van ABP/Loyalis naar de uitvoeringsorganisatie te Leiden is in 2007 door goede samenwerking tussen beide organisaties uitgewerkt en gerealiseerd.

Projecten gerichte benadering

In het kader van het project Gerichte Benadering Indische doelgroep, een samenwerking tussen de Raad en de Stichting Pelita, zijn in de afgelopen tweeënehalf jaar bijna 25.000 brieven verstuurd. Hierop werden 13.305 reacties ontvangen en hebben 2.754 personen een aanvraag ingediend. In augustus 2007 is de Raad gestart met het project Brede Benadering Buitenland. Aanleiding hiervoor was de uitspraak van het Europees Hof over het territorialiteitsbeginsel in de Wubo. In 2007 zijn er 1.862 personen aangeschreven. Dit resulteerde in 1.046 reacties (56%).

Financiën

De totale kosten van uitkeringen en pensioenen zijn in 2007 met € 0,6 miljoen (0,2%) gestegen ten opzichte van 2006. Door een daling van het cliëntenbestand met 6,7% zijn de kosten bij de Wetten bp met € 1,1 miljoen (1,2%) gedaald. Tegelijkertijd was er een stijging te zien als gevolg van de indexering per 1-1-2007 met 5,3% (2,82% structureel en 2,47% incidenteel). De uitkeringskosten bij de Wubo zijn met € 3,0 miljoen (4,7%) gestegen. Deze stijging wordt veroorzaakt door de indexering van uitkeringen per 1-1-2007 met 5,3%. Het cliëntenbestand van de Wubo steeg licht (0,5%). Het gemiddelde betaald bedrag (geschoond van het effect van de indexering) daalde licht. De uitkeringen bij de Wuv zijn met € 1,3 miljoen (0,7%) gedaald. Deze daling wordt veroorzaakt door een afname van het cliëntenbestand met 4,6% en doordat de gemiddelde uitkering daalt als gevolg van een doorstroming van het cliëntenbestand naar de (relatief lagere) uitkering bij 65-plus. De daling wordt echter grotendeels gecompenseerd door de indexering van de uitkeringen per 1-1-2007 met 5,3%.

De jaarrekening uitvoeringskosten 2007 sluit met een voordelig saldo van € 1.461.298 tegen een nadelig saldo van € 428.466 in 2006. Het voordelig saldo is ten gunste van de risicoreserve gebracht. Als gevolg hiervan werd de toegestane maximumomvang (10%) van de risicoreserve overschreden en is een deel van de overschrijding (€ 904.232) aan het ministerie van VWS teruggestort. De risicoreserve bedraagt per 31 december 2007 het toegestane maximum van € 2.550.400 tegen € 1.993.334 per eind 2006.

Ook in 2007 is weer bij alle verantwoordingen een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven. Het maximaal toegestane foutenpercentage van 1% voor de wetten en de uitvoeringskosten en 5% voor de Tvp is niet overschreden.

HRM-beleid

De gevolgen van de afslanking 2007 zijn beperkt gebleven dankzij een proactief vacature- en mobiliteitsbeleid en het goed werkende vangnet van het Sociaal Plan van de Raad. Aan de hand van een meerjarenproductieplan (2008-2011) is in 2007 – op medewerkersniveau – een prognose opgesteld voor de mogelijke personele gevolgen van de komende jaarlijkse afslankingsronden.

Overheveling werkzaamheden

In juli 2007 heeft de staatssecretaris van VWS, Jet Bussemaker, een principebesluit genomen over de overheveling per 1 januari 2011 van een aantal taken van de Raad naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Doel van deze overheveling is om ook op langere termijn een kwalitatief verantwoorde dienstverlening aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen te kunnen blijven garanderen.

KERNCIJFERS

Vergoedingsregeling psychotherapie (Tvp)

In 2007 zijn in het kader van deze regeling 239 (nieuwe) aanvragen ontvangen. Dat is vrijwel gelijk aan 2006 (243 aanvragen). Van de 265 afgewikkelde aanvragen is circa 88% toegewezen. Op 1 januari 2008 waren nog 40 aanvragen in behandeling. In 2007 zijn in totaal 1.656 declaraties betaalbaar gesteld (1.947 in 2006). In 2007 zijn er 6 bezwaarschriften bij de Raad binnengekomen. Op 7 bezwaarschriften (1 bezwaarschrift uit december 2006) is in 2007 binnen de wettelijke termijn van zes weken een beslissing genomen. Van de afgehandelde bezwaarschriften werden er 1 gegrond en 5 ongegrond verklaard en 1 anders afgedaan.

Cliëntbeheer

Bij de Wubo resulteerden 2.316 afgehandelde aanvragen, bezwaar- en beroepschriften in het vervoltraject in een berekening dan wel een incidentele of periodieke betaling en bij de Wuv 3.035. Van de nieuw opgevoerde betalingen werd bij de Wubo 88% binnen de wettelijke termijn afgewikkeld. Bij de Wuv ligt de termijnrealisatie rond de 83%. In 2007 zijn bij de Wubo 3.530 uitkeringen over 2006 en 724 uitkeringen over voorgaande jaren definitief gesteld. Bij de Wuv zijn 14.626 uitkeringen over 2006 en 3.072 uitkeringen over voorgaande jaren definitief gesteld. Bij de Wetten bp zijn 10.116 pensioenen over 2005 en voorgaande jaren definitief gesteld. Bij de Wuv zijn 8.414 declaraties op bijzondere voorzieningen betaalbaar gesteld. Bij de Wubo waren dat er 3.911.

Werkvoorraden en anciënniteit

De totale voorraad reguliere aanvragen, bezwaarschriften en beroepschriften van de Raad is afgenomen van 2.278 eenheden per 1 januari 2007 tot 2.050 eenheden per 1 januari 2008. Per 1 januari 2008 is van de voorraad eerste aanvragen en vervolgaanvragen bij de Wubo en de Wuv gemiddeld 1% langer dan een jaar in behandeling. Er zijn bij deze wetten geen bezwaarschriften die langer dan een jaar in behandeling zijn. Na overheveling van de bezwaarschriften bij de Wetten bp per 1 juli 2007 is de voorraad langlopende bezwaarschriften bij deze wetten nagenoeg weggewerkt.

Aanvragen en bezwaarschriften - binnen wettelijke behandeltermijnen in %

	Eerste aanvragen					Vervolg aanvragen					Bezwaarschriften				
	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006
Wbp	97	95	90	71	71	98	97	98	97	93	90	82	83	42	37
Wubo	88	91	96	91	92	79	85	86	86	84	79	83	88	90	89
Wuv	82	80	85	88	91	81	82	88	88	83	84	88	92	93	92

Toewijzingspercentages

In 2007 lag het toewijzingspercentage bij de Wetten bp op 17. Het percentage is lager dan 2006. Fluctuaties in percentages ontstaan bij de Wbp door het effect van geringe aantallen. Het toewijzingspercentage financiële aanspraken lag bij de Wubo op 31 en bij de Wuv op ruim 28. Samenvattend kan worden gesteld dat bij deze laatste twee wetten gemiddeld bijna 30% van de personen die in 2007 een nieuwe aanvraag indienden voor een financiële aanspraak uiteindelijk tot de desbetreffende wet is toegelaten. In 2007 steeg het toewijzingspercentage voor vervolgaanvragen bijzondere voorzieningen bij de Wuv van 68 naar ruim 79, bij de Wubo van 62 naar 71 en bij de Wetten bp van 70 naar 78 (de verzoeken om herziening van de beslissing op een eerste aanvraag worden sinds 2007 bij de vaststelling van deze percentages buiten beschouwing gelaten).

Wbp, Wbpzo en Wiv 2007				
Soort aanvraag / bezwaar	Voorraad 01/01/07	Instroom 2007	Productie 2007	Voorraad 01/01/08
Eerste aanvragen	53	76	75	54
Vervolgaanvragen	126	362	419	69
Bezwaarschriften	68	48	86	30
Beroepschriften	14	2	9	7

Wuv 2007 (inclusief SWW-Wuv, excl. eerste aanvragen project Gerichte Benadering)				
Soort aanvraag / bezwaar	Voorraad 01/01/07	Instroom 2007	Productie 2007	Voorraad 01/01/08
Eerste aanvragen	304	666	729	244
Vervolgaanvragen	426	2507	2495	438
Bezwaarschriften	218	769	832	155
Beroepschriften	103	140	115	128

Wubo 2007 (inclusief SWW-Wubo, excl. eerste aanvragen project Gerichte Benadering)				
Soort aanvraag / bezwaar	Voorraad 01/01/07	Instroom 2007	Productie 2007	Voorraad 01/01/08
Eerste aanvragen	463	1.032	1.061	434
Vervolgaanvragen	277	1.353	1.397	233
Bezwaarschriften	146	658	666	138
Beroepschriften	75	134	89	120



Strooiblad, in 1945 door vliegtuigen boven Java uitgeworpen, met het nieuws dat Koningin Wilhelmina in Nederland was teruggekeerd.

BEVRIJDINGSTREKKE
EXTRA UITGAVE

VRIJ NEDERLAND

— 1945 —



WIJ ZIJN VRIJ

Wij zijn vrij, roept de Nederlandsche vlag, die wapperend zich bevoortdrukt, wij zijn vrij, roept zij, en zij doet dit roep met zilveren klanken dien op diezen dag.

Ward de het leedlike roep heeft zich gebiedt met klank, dat in den doord de vrede dieg, 't is jubel van twee jongere verrijking, het liden van den leedlike twee schied.

Met al, hemmen oedele, wat wij al, heting met, die overij, bevestig van Maar, de leedlike de ghermafing.

En vreesde niet, wij zijn, in al, beledig tegen de vrede, 't leedlike beledig, 't is al, en gstaald beledig.

Bevrijding. Met het verschijnen van de bevrijdingsnummer kwam een einde aan de onderdrukking van de illegale pers. Wij Nederlanders mocht nu bij de vijand vijf jaren waarden de onderdrukking haar wreef dood. Maar indien hebben zichzelf gezegen, te af van gevallen had doen gezegd, van de bevrijding van ons volk. Met geen ander doel dan die hebben zij in eigen hand geleid als vrede, onder schuld, op schuld, adven, maar schuld van de geschiedenis van de Grooten steeds hebden te vermet, maar anderzijds vermet aan de grote volk, het beviel van de vrede van de Nederlanders.

Bevrijding. Drees van de bevrijding met de S.J.R. de Monchy was in bewijs als burgemeester van Den Haag. Op 4 mei 1945 werd hij samen met bevrijding van het land, op de Grooten de

had ontvangen. Samen met Generaalkommissar Wimmer - Seynaars was reeds op 1 mei per schied met naar Ploenburg in Noord-Duitsland vertrokken een zich bij Hiten opvolger, admiral Doitz, te vervolgen - gaf hij opdracht de straten, waar wijliden mensen waren ontvallen, te ontvallen en verduidelijde dat ieder vredeverloren achterwege moest blijven. De commandant van de Binnenlandse Veiligheidsdienst, Hout Koot moest hanting een onder geline opveer aan alle BSVers zich te stabiliseren en de volgende dag om 08.00 met de straat op te gaan, strekken. Tot nadere order mocht geen enkele BSV-ersheid actie ondernemen. Hout Koot niemand twijfelde aan de op handen zijde officiële afhandeling van de capitulatie van er sprake van een gerespone situatie. Bevoegde Duitse soldaten bepaald nog steeds het vredebeleid.

Op 1 mei vonden in hotel De Wereld in Wageningen besprekingen plaats over de capitulatie van de Duitse troepen in Nederland. Daarbij probeerde Blankwitz van de geallieerden garanties los te krijgen dat zijn troepen onder geen beding in Westelijke Vrijgevangenenkamp zouden worden opgenomen. Het antwoord was dat het niet

onderhandelingen voerde, steeds korter in. Op dat moment was er sprake van een wapenstilstand, hetgeen noch capitulatie noch vrede betekende. Kort gaf daarop nog eens nadrukkelijk opdracht aan zijn georganiseerde BSV-formaties zich juist op te stellen zodanig de geallieerde troepen zich niet vertoonden. Ook bij de bevrijding in het westen werd erop aangehouden zich tot nader order terug te houden.

In Den Haag was ex-burgemeester S.J.R. de Monchy, die reeds voorhandelingen had voor zijn terugkeer na de bevrijding, zich herwaai van de ernst van de situatie. Op het Noordkade sprak hij



de in het vaststelling verkerende mensen toe: 'De Duitse militairen erkennen de capitulatie nog niet. De bevrijding is op komst. Zorgt ervoor de Duitsers geen aanleiding te geven om nog bloed te doen stroomen. Waakt tot ge de vlag van de grote toeren ziet en tot zolang, houdt U vast. Deze twee [waarbij] hij wees op een kinderwagen met een tweeling erin] mogen bij elkaar blijven maar voor de overigen: verrijkt U'.

Op sommige plaatsen kwam het uitroepen tot ernstige ongeregeligheden. In Amsterdam vond op 7 mei een schietpartij plaats tussen Duitsers en BSV'ers, waarbij twee BSV'ers omkwamen en aan Duitse zijde 8 doden vielen.

Lied de bevrijding officieel nog even op zich wachten, koningin Wilhelmina schreef het moment van de vrede via Radio Hertz Nederland het volk toe te spreken: 'Eindelijk zijn wij weer de baas op eigen erf en aan eigen baas... Landgenoten, wij houden thans onze blik gericht op de toekomst waarin, onder de zegen van de allichtvoeger, Nederland zal berijpen en zijn hope roeping in de wereld vervullen'.

De volgende ochtend, op zondag 8 mei arriveerde Blankwitz volgens afspraak bij de oede van de Landbouwhogeschool in Wageningen.

WELCOME

Voorpagina van het bevrijdingsnummer van het illegale blad Vrij Nederland, 1945.

OP BASIS VAN VERTROUWEN

Volgens directeur Ronald Leopold heeft de Pensioen- en Uitkeringsraad twee specifieke kenmerken: “We werken voor een bijzondere groep mensen met een bijzondere wetgeving én de organisatie is eindig. Bij de uitvoering van onze missie, waarin we verwoorden dat we tot aan de laatste getroffen de wetten voor oorlogsgetroffenen zorgvuldig zullen toepassen en uitvoeren, zijn dit twee belangrijke thema’s. Constant kijken we naar de verbetering van onze dienstverlening, daarbij anticiperend op een krimpende organisatie.”

Het sleutelwoord is volgens Leopold vertrouwen. “We willen betrouwbaar zijn in de zin dat onze cliënten kunnen rekenen op een zo snel en zo geruisloos mogelijke betaling van de uitkeringen, pensioenen en declaraties. Maar zeker ook bij het begeleiden van cliënten die een uitkering of pensioen aanvragen is het opbouwen van een vertrouwensrelatie uitermate belangrijk. Het indienen van een aanvraag is voor cliënten vaak een emotioneel proces dat snel, duidelijk en respectvol moet verlopen. Sommige mensen vertellen voor het eerst wat hen in de oorlog is overkomen en moeten daarbij ook nog intieme zaken als hun gezondheid en financiële situatie voorleggen aan een vreemde van de overheid. Terwijl ze het geloof in die overheid voor een deel juist zijn kwijtgeraakt door wat ze in en na de oorlog hebben meegemaakt en waarvoor ze de overheid deels verantwoordelijk houden. Dat beschaamde vertrouwen is moeilijk terug te winnen.”



Ronald Leopold

Leopold laat met een aantal voorbeelden zien hoe de Raad probeert die vertrouwensrelatie op te bouwen. “We hebben intensief persoonlijk contact met de cliënten en voeren gesprekken over moeilijke onderwerpen zo veel mogelijk in een veilige en vertrouwde omgeving, bij mensen thuis. Met mensen die moeilijker te benaderen zijn onderhoudt een speciale afdeling, cliëntservice, de contacten. We werken nauw samen met de begeleidende instellingen en lichten onze nieuwe medewerkers goed voor over de achtergronden van de verschillende doelgroepen. Medewerkers trainen we ook regelmatig in het omgaan met onze kwetsbare cliënten waarbij misschien wel het belangrijkste is dat we ze op het hart drukken altijd oog te houden voor de persoon achter een dossier. Ook kunnen we vertrouwen winnen door een snelle afhandeling van de aanvragen. Mensen moeten niet te lang in onzekerheid zitten, maar tegelijkertijd mag de snelheid niet ten koste gaan van de zorgvuldigheid. Ik ben er trots op dat we er in geslaagd zijn om een behoorlijke mate van vertrouwen in onze organisatie en dienstverlening op te bouwen, zowel bij cliënten als binnen de sector voor oorlogsgetroffenen. We beseffen maar al te goed, dat dit vertrouwen niet vanzelfsprekend is. Je moet er iedere dag voor knokken, nu en in de toekomst.”

MISSIE EN DOELEN

De Pensioen- en Uitkeringsraad staat voor een goede toepassing en uitvoering van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen die zijn ontstaan vanuit de maatschappelijke solidariteitsplicht en ereschuld jegens getroffenen uit de Tweede Wereldoorlog. De Raad wil de materiële zorg voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen en hun nabestaanden op een herkenbare en zorgvuldige manier tot aan de laatste getroffene uitvoeren met oog voor de individuele zorgbehoefte van de cliënt.

Tenminste twee zaken vallen op: het werk van de Raad heeft een bijzonder karakter door de aard van de cliëntgroep en er is sprake van eindigheid van het werk. In de uitwerking van de missie in strategische doelen keren deze zaken prominent terug:

- met een krimpende organisatie de continuïteit, doelmatigheid, rechtmatigheid en kwaliteit van wetstoepassing- en uitvoering handhaven en waar mogelijk verder verbeteren
- de uitvoering en toepassing van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen in het eindperspectief veilig stellen
- inspelen op de behoeften van de ouder wordende cliënten
- voor de medewerkers van de Raad een goed toekomstperspectief realiseren

In een uitvoeringsorganisatie die eindig is en een oudere, zeer kwetsbare doelgroep kent wordt veel van de medewerkers gevraagd. De Raad wil daarom dat zijn medewerkers klant- en resultaatgericht zijn. Open, respectvol en duidelijk optreden naar de cliënten. Flexibel zijn wat betreft hun inzetbaarheid en op samenwerking gericht.

Realisatie strategische doelen

Het veiligstellen van de wetsuitvoering in de eindsituatie, één van de strategische doelen, komt in zicht. Per 2011 zal de wetsuitvoering naar verwachting in handen komen van de SVB. Daarmee is ook voor een deel van de medewerkers een toekomstperspectief gerealiseerd, een tweede strategische doelstelling. Voor de overige medewerkers is een goed sociaal beleid beschikbaar.

Er resteren dan twee strategische doelen: het handhaven en waar mogelijk verbeteren van de continuïteit, doelmatigheid, rechtmatigheid en kwaliteit van de wetstoepassing en -uitvoering, alsmede het inspelen op de behoefte van de ouder wordende cliënten. In de afgelopen jaren zijn verschillende keuzes gemaakt en initiatieven genomen teneinde deze doelstellingen te realiseren. De komende jaren zal daaraan verder worden gewerkt. In het vervolg van dit hoofdstuk worden deze keuzes en initiatieven nader belicht.

VEREENVOUDIGING

Uitkeringen

De wetten voor oorlogsgetroffenen zijn ingewikkeld voor zowel de uitvoeringsorganisatie als de cliënten van de Raad. Bovendien hebben de steeds ouder wordende cliënten behoefte aan zekerheid over hun inkomen. In plaats van een voorlopig buitengewoon pensioen of Wuv/Wubo-uitkering die achteraf definitief berekend wordt, wil de Raad cliënten daarom in de toekomst in principe een vast bedrag per maand toekennen. Ook wil de Raad cliënten zo min mogelijk belasten met het invullen van formulieren en het leveren van gegevens. Vereenvoudiging van de Wetten bp, Wuv en Wubo op dit gebied ontlast de cliënten en stelt tegelijkertijd de uitvoerings-organisatie beter in staat de continuïteit te garanderen.

Voor vereenvoudiging van de uitvoering is een wetswijziging van de Wetten bp, Wuv en Wubo noodzakelijk. In samenspraak met de Raad heeft het ministerie van VWS hiertoe voorstellen uitgewerkt die geleid hebben tot een conceptwetswijziging. Na goedkeuring door het parlement zal de wetswijziging naar verwachting op 1 januari 2009 in werking treden. De vereenvoudiging krijgt gestalte door de pensioenen en uitkeringen eenmalig te berekenen en te fixeren. Jaarlijks zullen de uitkeringen en pensioenen vervolgens worden geïndexeerd op grond van de algemene loonontwikkelingen. Slechts in een beperkt aantal situaties zal het gefixeerde bedrag kunnen worden herzien. Ingeschat wordt dat de vereenvoudiging ook een afname van de uitvoeringskosten met zich mee zal brengen.

Voorzieningen

In een apart traject is gekeken naar vereenvoudiging van de verstrekking van voorzieningen. Voorwaarde was dat het bestaande voorzieningenniveau niet mocht worden aangetast en dat de programma-uitgaven niet wezenlijk mochten stijgen. Er is vooral gekeken naar de procedure bij het aanvragen en het declareren teneinde de administratieve belasting voor cliënten daarbij te verkleinen. Een wetswijziging is hiervoor niet noodzakelijk.

De vereenvoudiging wordt in de eerste plaats gezocht in een andere manier van werken, die de behandelduur van de aanvraag bekort. Daarnaast is de procedure vereenvoudigd door voorzieningen die voorheen eenmalig of voor een beperkte periode werden toegekend voortaan zonder beperking in de tijd toe te kennen. De komende jaren zal verder worden onderzocht hoe de voorzieningenverstrekking verder kan worden vereenvoudigd en de administratieve lasten voor cliënten tot een minimum kunnen worden beperkt.

ORGANISATIE

Interne reorganisaties

De Raad staat in de komende jaren voor grote veranderingen en nieuwe opgaven. De organisatie zal tussen nu en 2011 substantieel kleiner worden (tot ca. een kwart van zijn huidige omvang), het werk zal ingrijpend beïnvloed worden door de vereenvoudiging van de berekening van pensioenen en uitkeringen en de Raad moet zich voorbereiden op een nieuw uitvoeringsbestel. Deze ontwikkelingen hebben grote gevolgen voor alle geledingen van de organisatie. De directie heeft een agenda opgesteld voor de komende jaren. Rode draad daarin is het compacter maken van de organisatie om organisatorisch draagvlak te houden voor de uitvoering van de huidige taken en voorwaarden te scheppen voor nieuwe opgaven. In de afgelopen jaren is daarin al een aantal stappen gezet. Het aantal werkverbanden Cliëntbeheer is teruggebracht van drie naar twee. De komende jaren zullen deze twee werkverbanden worden samengevoegd. In 2007 zijn de afdelingen BeleidsJuridischeZaken en Bezwaar samengevoegd tot een afdeling B&JZ. Ook zijn in het afgelopen jaar voorstellen ontwikkeld om te komen tot wijziging in de organisatie van de staffaken. Er is gekozen voor het vormen van een nieuwe stafafdeling, waarin de taken van de afdeling Human Resources Management (HRM), de taken op het terrein van interne en externe communicatie, het directiesecretariaat en de organisatiebrede projectuitvoering bij elkaar zijn gebracht. Deze reorganisatie is in het voorjaar van 2008 gerealiseerd.

Overheveling uitvoering Wetten bp

Een ander aspect van de compactere organisatie is de overheveling van de taken van de Wetten bp, die bij ABP/Loyalis in Heerlen werden uitgevoerd, naar de locatie te Leiden. Sinds januari 2008 wordt de uitvoering van deze wetten volledig in Leiden verzorgd. De afhandeling van bezwaar- en beroepschriften was al in juli 2007 overgeheveld naar Leiden. De kennis van de medewerkers in Heerlen is in de tweede helft van 2007 overgedragen aan een nieuw team bij de Raad te Leiden. Voor de cliënten veranderde er, behalve een ander postadres, niets.

Informatie over mogelijke aanspraken

De Raad voert een aantal projecten uit om potentiële aanvragers er op te wijzen dat ze mogelijk rechten aan de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen kunnen ontlenen. Eventuele aanvragen kunnen worden ingediend op een moment dat getroffen en zich de omstandigheden uit de Tweede Wereldoorlog nog zo goed mogelijk kunnen herinneren. Voor de sector heeft het als voordeel dat het werk gecontroleerd naar voren wordt gehaald. Onvoorziene fluctuaties in de instroom worden daarmee zoveel mogelijk voorkomen.

Gerichte Benadering

In september 2005 is het project Gerichte Benadering van Indische oorlogsgetroffenen van start gegaan in nauwe samenwerking met de Stichting Pelita. Sindsdien zijn er 25.000 brieven verstuurd waarop 13.305 (52%) reacties zijn gekomen. Met 5.000 personen is vervolgens een intakegesprek gehouden. Tot 1 januari 2008 hebben 2.754 personen (11% van het aantal personen dat is aangeschreven) een aanvraag ingediend. In 2008 zullen nog ongeveer 10.000 personen benaderd worden. Pelita droeg ook in 2007 bij aan een begeleiding van cliënten op het gebied van de immateriële aspecten. De reacties van cliënten op het project zijn over het algemeen zeer positief. De omvang van het aan te schrijven bestand blijkt ongeveer gelijk te zijn aan de omvang die was ingeschat voor aanvang van het project. Het aantal bezwaarschriften is minder dan geschat en ook minder dan het aantal bezwaarschriften in het reguliere traject.

Brede Benadering Buitenland

In oktober 2006 heeft het Europese Hof bepaald dat het territorialiteitsbeginsel van de Wubo niet geldig is voor Nederlanders die woonachtig zijn in EU-landen. Het ministerie van VWS heeft vervolgens uitgesproken bereid te zijn een wetwijziging te initiëren, waardoor het Wubo territorialiteitsbeginsel wereldwijd komt te vervallen. Het voortraject voor de parlementaire behandeling van dit wetsvoorstel, waarbij een ieder met de Nederlandse nationaliteit ongeacht het woonland een beroep kan doen op de Wubo, is in 2007 gestart. Het project Gerichte Benadering Buitenland is daarom uitgebreid met de behandeling van Wubo-aanvragen, onder de naam Brede Benadering Buitenland. In augustus 2007 is het project, in afwachting van de wetwijziging, van start gegaan voor potentiële cliënten binnen de EU-landen. In 2007 zijn er 1.862 personen aangeschreven waarvan 1.046 personen (56%) hebben gereageerd. De verwachting is dat uiteindelijk ongeveer 350 personen een aanvraag in zullen dienen. Het aantal aanvragen is bijna vijf maal zo hoog dan op grond van de pilot werd verwacht. Vanaf april 2008 zullen ook potentiële aanvragers buiten de EU-landen worden benaderd.

De voorlichting vindt, zoals de naam van het project al aangeeft, 'breed' plaats. Dat wil zeggen dat potentiële cliënten zowel gericht als ongericht worden benaderd. Er worden bijvoorbeeld personen aangeschreven die in het bestand van het Gebaar voorkomen en personen van wie de aanvraag eerder is afgewezen omdat ze niet in Nederland woonden. Daarnaast zijn Nederlanders in het buitenland via de ambassades en via de vele Nederlandse clubs benaderd en heeft de Raad via de Wereldomroep hieraan aandacht kunnen besteden.

Represailleslachtoffers

In Nederland is in 2007 aandacht besteed aan de groep represailleslachtoffers en hun nabestaanden. In samenwerking met de Stichting 1940-1945 heeft de Raad hen in de periode vóór 4 en 5 mei 2007 met een aantal persberichten op de mogelijkheden van de Wetten bp attent gemaakt. De activiteiten richtten zich op vier regio's waar tijdens de Tweede Wereldoorlog omvangrijke represaillemaatregelen hebben plaatsgevonden en waar het aantal aanspraken op de Wetten bp relatief laag was. Het betrof de regio's Sliedrecht en Hardinxveld-Giessendam, Beverwijk/Velsen, Bedum/Winsum e.o. en de omgeving van de stad Groningen. In de regionale pers is rond de herdenkingsdagen uiteindelijk een tiental berichten geplaatst. De actie heeft geresulteerd in ruim vijftig verzoeken om informatie over de Wetten bp.

Workflow en IT- beleid

De missie en doelen hebben de afgelopen jaren de expliciete grondslag gevormd voor de vaststelling van het IT-beleid van de Raad. Daaraan voorafgaand heeft een analyse en stroomlijning van de primaire processen plaatsgevonden vanuit hetzelfde strategische kader. De continuïteit en doelmatigheid zijn daarbij vertaald in de keuze voor allround-schap, standaardisering en hergebruik van functionaliteiten. Met andere woorden: functies die in de verschillende bedrijfsprocessen gelijk zijn worden identiek ingericht. Dat levert voor zowel de ontwikkeling als het beheer een groot voordeel op. Het harmoniseren, vereenvoudigen en uniformeren van processen helpt bij het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening en procesuitvoering.

De innovatie van de IT heeft zich in 2007 gericht op de verdere ontwikkeling en implementatie van workflowapplicaties ter ondersteuning van de primaire procesuitvoering. Dat gaat gepaard met een toename van geautomatiseerde gegevensverwerking en papierloos werken. Daarnaast moet in het licht van eerdergenoemde vereenvoudiging een nieuw bereken- en betaalsysteem ontwikkeld worden.



Affiche uit 1945 met de oproep tot het storten van geld voor de wederopbouw van Nederlands-Indië.

VERBETERING DIENSTVERLENING

Verbetering van de dienstverlening is een voortdurend streven bij de Raad. Met een voorgenomen overheveling van werkzaamheden in de nabije toekomst is het van belang om de dienstverlening zoveel mogelijk te optimaliseren, vindt Mirjam Poot, manager Werkverband Cliëntbeheer. “In de resterende tijd kunnen nog verbeteringen worden doorgevoerd met als doel de klantgerichte dienstverlening zo stevig mogelijk neer te zetten zodat deze ook op lange termijn behouden blijft.”

In de afgelopen jaren is binnen de Raad veel aandacht uitgegaan naar klantgerichtheid en het leveren van maatwerk. “Uit het cliënttevredenheidsonderzoek in 2006 komt de Raad goed naar voren. Verder doen we het grootste deel van het werk af binnen daarvoor gestelde wettelijke termijnen, maar we kunnen altijd beter. Is binnen drie maanden reageren goed of kan het ook binnen drie weken? Je zou onze cliënten moeten verrassen met onze dienstverlening: sneller reageren of een duidelijker brief schrijven dan ze verwachten.”

Ter afronding van haar MBA-studie deed Mirjam Poot in 2007 onderzoek naar de dienstverlening bij de Raad en leidde daarvoor een projectgroep bestaande uit vertegenwoordigers uit het management, de staf en medewerkers. Met hen stelde zij een aantal kernwaarden vast waar de



Mirjam Poot

Raad voor staat. “Steeds meer overheidsorganisaties stellen een kwaliteitshandvest op, waarin zij beloftes aan hun cliënten opnemen. Ik denk dat het voor de Raad goed is geweest dat wij met dit onderzoek hebben gekeken naar wat wij onze cliënten willen beloven: dienstverlening die betrouwbaar, persoonlijk, eenvoudig en snel is”, aldus Mirjam Poot.

Een persoonlijke benadering naar de cliënt is ook een belangrijk aandachtspunt bij een eventuele overheveling van werk. “De Raad heeft een kwetsbare, beschadigde en oudere doelgroep. Elke klacht uit deze doelgroep is er één te veel. Door de komende jaren hard te werken aan verdere verbetering van de dienstverlening zal de cliëntgerichte dienstverlening van de Raad zo sterk zijn geworteld in de organisatie en bij de mensen die meegaan naar de SVB dat deze ook bij overheveling kan worden gewaarborgd en gecontinueerd.”

De sleutel om de dienstverlening te verbeteren ligt volgens Mirjam Poot bij de medewerkers. “Bij de meeste cliënten volstaat onze reguliere dienstverlening, maar het gaat juist om die tien procent bij wie je maatwerk moet leveren. Je moet je dan afvragen wat de cliënt nu eigenlijk wil. Daarvoor kun je soms beter de telefoon pakken dan een brief of formulier sturen. We moeten als Raad blijven beseffen dat we het allemaal voor de cliënten doen.”



Foto: Tom van Hal

Ineke Evers-Kuik

MINDER ROMPSLOMP VOOR DE CLIËNT

Ineke Everts-Kuik is sinds 1992 lid van de Raadskamer Wuv en sinds 1998 van de Raadskamer Wubo. Affiniteit met de doelgroep van de wetten heeft Everts-Kuik door haar jeugd in Nederlands-Indië en door haar gevangenschap in verschillende kampen. “Het werk als raadslid geeft me voldoening omdat je in het kader van de bijzondere solidariteit iets voor cliënten kunt doen.” Ook het contact met cliënten tijdens hoorzittingen in de bezwaarprocedure vindt Everts-Kuik waardevol. “Je probeert door het uitleggen van een bepaalde beslissing enig begrip te kweken.”

In 2007 was Everts-Kuik lid van de werkgroep ‘Vereenvoudiging bijzondere voorzieningen’ die tot doel had om de behandeling van aanvragen te vereenvoudigen. “We hebben bekeken welke mogelijkheden er zijn om de administratieve last voor de steeds ouder wordende cliënten te verlichten.” Het project heeft onder meer opgeleverd dat een herhalingsaanvraag voor bepaalde voorzieningen kan worden toegekend zonder verdere limitering in de tijd. “Dit levert minder rompslomp op voor zowel de cliënt als de organisatie”, stelt Everts-Kuik. “Het is bovendien goed geweest om naar het beleid te kijken en je af te vragen of je goed bezig bent, zeker in het licht van een eventuele uitbesteding van werkzaamheden in de toekomst. De voorstellen van de werkgroep leveren enorme winst op, maar streven naar verbetering is wat mij betreft een continu proces.”

BELEID EN WETSTOEPASSING

De raadskamers zijn onder andere verantwoordelijk voor het formuleren van het beleid met betrekking tot de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffen. Er zijn drie raadskamers (Wetten bp, Wuv en Wubo). De afzonderlijke raadskamers werken samen in het College van Raadskamers. Er is in 2007 op verschillende onderdelen nieuw beleid ontwikkeld. In de bijlage bij dit jaarverslag 'Wetstoepassing – Jurisprudentie' worden alle beleidsbeslissingen en de relevante jurisprudentie toegelicht. Hieronder komen enkele belangrijke beleidsbeslissingen van de raadskamers aan bod.

Met instemming van het ministerie van VWS is besloten om uitkeringen op grond van ziekte- of werkloosheidswetgeving in EU-landen gelijk te stellen met inkomsten uit tegenwoordige arbeid. Verder werd besloten dat gedeclareerde kosten van privé-artsen in principe niet voor vergoeding in aanmerking komen. De toeslag ziektekosten voor cliënten in de Verenigde Staten werd vastgesteld op de premielasten uit 2006 en de voorwaarden voor een toekenning huishoudelijke hulp in Indonesië werden vereenvoudigd.

VOORLICHTING

De Raad is voortdurend attent op de leesbaarheid en cliëntgerichtheid van de individuele, persoonlijke correspondentie met de cliënten. Met de overheveling van de uitvoering van de Wetten buitengewoon pensioen in de loop van 2007 is ook een begin gemaakt met het aanpassen van de brieven bij deze wetten. De toekomstige wetswijzigingen zullen ook gevolgen hebben voor het beschikkingen- en brievenpakket. Een toenemend aantal brieven kan inmiddels vanuit het correspondentiesysteem direct in het Engels aan cliënten worden verzonden. Dit is van belang voor buitenlandse cliënten die het Nederlands niet meer machtig zijn of hun correspondentie laten verzorgen door hun kinderen die in het geheel geen Nederlands spreken.

Het voorlichtingsmateriaal van de Raad, zoals brochures, folders en informatie op de website, zal in de komende periode worden aangepast aan de ontwikkelingen op wetgevingsgebied vanwege de voorgenomen vereenvoudigingen bij de berekening van pensioenen en uitkeringen en de uitbreiding voor aanvragers in het buitenland bij de Wubo.

Sinds 2006 werkt de Raad structureel samen met het vertaalbureau van de SVB. Naast Engelse vertalingen van voorlichtingsmateriaal verzorgt de SVB ook regelmatig vertalingen van individuele brieven (maatwerk) in en vanuit andere talen, zoals het Duits, Frans, Portugees of Spaans.



Foto: Ellen Look

Ton Jenezon

VERTROUWENSRELATIE MET CLIËNT IS GEBAAT BIJ PERSOONLIJK CONTACT

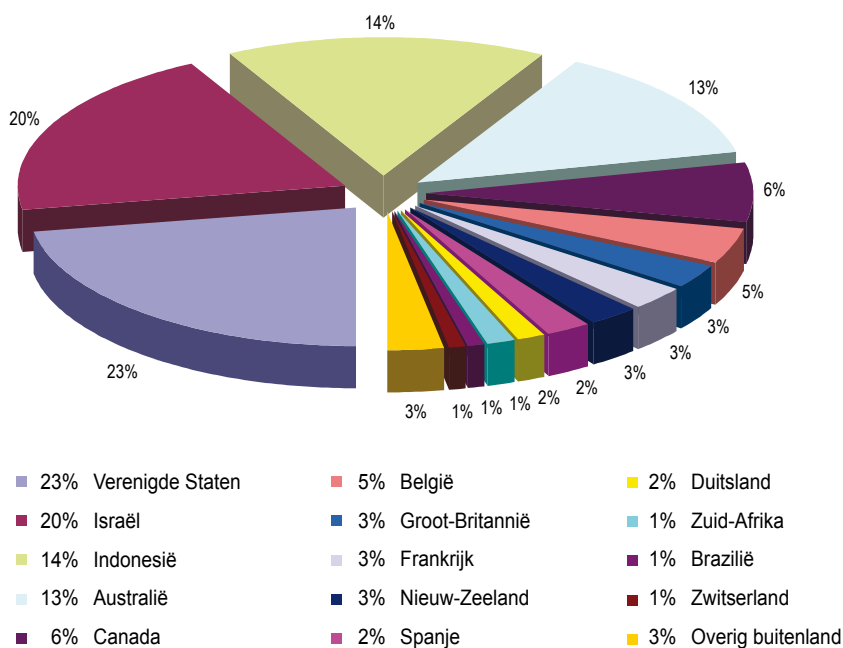
De Raad wordt regelmatig gevraagd aanwezig te zijn op bijeenkomsten van organisaties voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Ton Jenezon, medewerker externe communicatie, bezocht in 2007 tweeënvijftig van dit soort bijeenkomsten, bijna een verdubbeling ten opzichte van het jaar daarvoor. “Ik merk dat er bij cliënten, hun vertegenwoordigers en de begeleidende instellingen een groeiende behoefte bestaat aan informatie over de wetten voor oorlogsgetroffenen,” aldus Jenezon.

Het soort bijeenkomsten is zeer divers en omvat Indische Koempoelans, lotgenotencontacten en bijeenkomsten van kinderen van verzetsdeelnemers. Ook worden joodse verzorgingstehuizen bezocht. “Door onze aanwezigheid krijgt de Raad een gezicht. De drempel om contact op te nemen wordt lager. Ik beantwoord allerlei vragen, over de berekening van uitkeringen en pensioenen, maar ook over beschikkingen en de bezwaarprocedure. De contacten vereisen vaak nazorg waarin zaken op dossierniveau moeten worden uitgezocht. Mensen vertrouwen erop dat degene aan wie zij de vraag hebben gesteld ook het antwoord geeft. In dit persoonlijke contact met de cliënten krijgt de Raad belangrijke signalen ter verbetering van de dienstverlening. Ook zorgt het ervoor dat de afstand van de cliënten tot de organisatie kleiner wordt. Het is voor alle betrokkenen van essentieel belang dat deze bijeenkomsten plaatsvinden.”

BUITENLAND

Van het totale cliëntenbestand van de Raad woont bijna 18% in het buitenland. Het ging hierbij in 2007 om ongeveer 6.500 cliënten, van wie het grootste gedeelte een Wuv-uitkering ontvangt (ca. 5.900). Daarnaast zijn er buitenlandse buitengewoon pensioengerechtigden (ca. 500) en is er een klein aantal buitenlandse Wubo-gerechtigden (ca. 100).

De landen waar de meeste cliënten wonen zijn de Verenigde Staten, Israël, Indonesië, Australië en Canada. In deze landen werkt de Raad samen met de Nederlandse diplomatieke vertegenwoordigingen bij het informeren en begeleiden van cliënten bij een aanvraag. Daarvoor bestaat er voor elk van deze landen een speciaal bureau, de zogeheten buitenlandse post van de Raad. De kosten van deze posten komen voor rekening van de Raad.



TIEN JAAR AANSPRAAK

Aanspraak is het informatiemagazine van de Raad en verschijnt als kwartaalblad in een oplage van 40.000. Doelstelling van Aanspraak is het gevoel van betrokkenheid van de cliënten met de Raad te vergroten. Daarnaast heeft Aanspraak tot doel het informeren van cliënten van de Raad, instellingen, instanties en andere geïnteresseerden over de wetten en de dienstverlening van de Raad. Er worden uit binnen- en buitenland veel positieve reacties van cliënten op Aanspraak ontvangen.

In 2007 bestond Aanspraak tien jaar en daarom verscheen in september 2007 een jubileumnummer. Het blad onderging in 2007 ook een vernieuwing wat betreft vormgeving en lay-out. Er is een slag gemaakt om het blad interessanter en inhoudelijk aantrekkelijker te maken met aansprekende artikelen, kortere stukjes tekst en meer actualiteit. Ook is er voor gekozen om meer aandacht te geven aan externe organisaties. Een voorbeeld hiervan is de rubriek 'Ten Toon & Te Doen' waarin onder meer aandacht wordt besteed aan tentoonstellingen, exposities en lezingen die in het land worden gehouden over de Tweede Wereldoorlog. Aanspraak bevat naast een aantal vaste rubrieken een hoofdinterview, meestal met een bekende Nederlander. Centraal in het interview staan zijn of haar ervaringen in en met de Tweede Wereldoorlog en hoe deze periode heeft doorgewerkt op zijn of haar leven.





Affiche uit 1944, gemaakt door de Rijksvoorlichtingsdienst in Londen. Deze groet aan de Nederlandse kinderen van de prinsesjes Beatrix, Irene en Margriet werd begin 1945 verspreid in het bevrijde zuiden van Nederland.

MOBILITEIT MET HET OOG OP DE TOEKOMST

De beslissing om de overheveling van werkzaamheden aan de Sociale Verzekeringsbank niet in 2009 maar pas in 2011 te laten plaatsvinden heeft consequenties voor het personeelsbeleid van de Raad. Corry Rietdijk en Marijke Mook, de Human Resource Management (HRM)-adviseurs van Raad, lichten het nieuwe beleid toe.

Corry Rietdijk: “Aan de ene kant blijft de Raad langer zelfstandig bestaan, waardoor we op een andere manier met de afbouw moeten omgaan. Het is belangrijk om de ervaren medewerkers nu langer voor de Raad te behouden. Aan de andere kant zullen minder medewerkers dan in het oude plan bij de SVB kunnen worden geplaatst. Het cliëntenbestand zal in 2011 verder zijn afgenomen en de vereenvoudiging van de uitvoering heeft ook invloed op de omvang van de werkzaamheden en dus het personeelsbestand.”

Door de ontwikkelingen bij de Raad zijn veel medewerkers actief bezig met hun toekomst. Het aantal medewerkers dat in 2007 naar een andere werkgever vertrok is toegenomen. “Naast de ruime mogelijkheden op de arbeidsmarkt komt deze mobiliteit doordat wij met het oog op de afbouw onze medewerkers stimuleren zich verder te ontwikkelen. Hiervoor hebben we verschillende loopbaanfaciliteiten gecreëerd,” aldus Marijke Mook.



Corry Rietdijk en Marijke Mook

“Dit verloop biedt voor de achterblijvers ook volop kansen. Zij kunnen zich in nieuwe functies verder ontwikkelen.”

Het management vervult een belangrijke rol bij de mobiliteit. Corry Rietdijk: “Vanuit HRM adviseren wij de managers bij het sturen van de mobiliteit. Het is voor ons een uitdaging om hierin goed te voorzien.” De naam die aan dit beleid is gegeven is ‘Binden en Boeien’. “Het is belangrijk dat medewerkers met plezier en betrokkenheid hun werk kunnen blijven verrichten. Goede communicatie tussen alle lagen is daarbij essentieel. Ook is het van belang dat leidinggevenden met de medewerkers in gesprek blijven over hun toekomst, ook die bij de Raad.”

Een fenomeen waar de Raad eerder mee te maken heeft gehad is dat van een sterk wisselende instroom van werk en de daarmee samenhangende inzet van benodigd personeel. Terwijl de Raad in afbouw is, was er in 2007 tegelijkertijd een sterke toename van het werk door de tijdelijke projecten. Marijke Mook: “Voor deze werkzaamheden is een groep, voornamelijk jonge, medewerkers aangetrokken. Er wordt veel geïnvesteerd in kennis en begeleiding om hen voor de duur van de projecten te behouden. Overigens is het verfrissend om nieuwe medewerkers te hebben. Het geeft een andere dynamiek.”

HRM IN 2007

De gewijzigde koers bij de overheveling van werkzaamheden naar de SVB heeft er toe geleid dat de agenda van HRM een langere horizon kreeg. Er is een nieuwe formatieberekening gemaakt voor de periode 2008-2011. Evenals vorig jaar is deze berekening vervolgens vertaald naar afdelingsniveau en geconcretiseerd naar functie- en medewerkerniveau.

Om medewerkers in staat te stellen zo vroeg mogelijk in te spelen op hun individuele situatie zijn in oktober 2007 gesprekken gevoerd, waarin de uitgangspositie van de medewerker in de personeelsplanning voor de komende jaren is besproken: meegaan naar de SVB, blijven bij de Raad of een toekomst buiten de Raad. Tegelijkertijd zijn loopbaanfaciliteiten beschikbaar gesteld om de medewerkers te ondersteunen bij het vormgeven van hun loopbaan, in de context van de organisatieontwikkeling van de Raad. Medewerkers die reeds herplaatsbaar zijn verklaard en medewerkers die op korte termijn herplaatsbaar worden krijgen de hoogste prioriteit en maximale faciliteiten. De beschikbaarheid van een goed Sociaal Plan is een belangrijke voorwaarde voor een ordelijke afbouw. Het huidige Sociaal Plan liep tot januari 2008. In overleg met het ministerie van VWS en de bonden is het Sociaal Plan verlengd tot 1 januari 2010. Gebruikmakend van deze gelegenheid werden enkele nieuwe mobiliteitsbevorderende maatregelen overgenomen van Rijksregelingen en zijn enkele belemmerende bepalingen in het Sociaal Plan geschrapt.

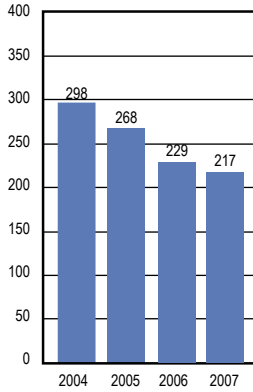
Met een aantrekkende arbeidsmarkt is in 2007 het natuurlijk verloop onder het personeel toegenomen. Een hoog natuurlijk verloop vormt een risico voor de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. Om dit te voorkomen is het van belang dat er, meer dan in het verleden, aandacht is voor het behouden van onze medewerkers zolang dat nodig is. Mede op basis van een constructieve bijdrage van de ondernemingsraad zijn onder de noemer 'Binden en Boeien' in het verslagjaar diverse activiteiten ondernomen om hieraan invulling te geven. Daarbij moet worden gedacht aan workshops voor leidinggevendenden, PUR-brede activiteiten, versterking van de interne communicatie en het werk aantrekkelijker maken door processen anders te organiseren.

Feiten en cijfers personeel 2007: personeelsopbouw

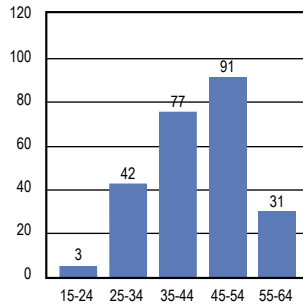
De afbouw van de Raad werd in 2007 doorgezet met een verlaging van de reguliere formatie met 30,1 fte: van 230,4 naar 200,3 fte. Dankzij de eerder geschetste proactieve aanpak en de personele uitbreiding bij de tijdelijke projecten konden de personele gevolgen van de afslanking opgevangen worden en zijn gedwongen ontslagen tot een minimum beperkt gebleven. De tijdelijke formatie is in 2007 bij het project Gerichte Benadering Binnenland vastgesteld op 16,7 fte. In totaal is de formatie dus 217 fte.

Het ziekteverzuimpercentage over 2007 is licht gedaald ten opzichte van 2006: van 6,71% naar 6,27%. Dit percentage is ongeveer gelijk aan dat bij vergelijkbare uitvoeringsorganisaties. Het verzuim lag bij de mannelijke werknemers lager (4,22%) dan bij de vrouwelijke werknemers (9%).

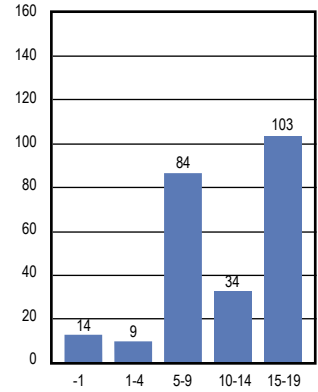
Vastgestelde formatie (fte)



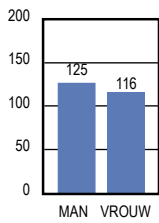
Leeftijd medewerkers



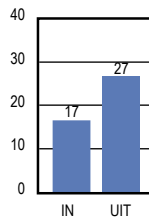
Aantal dienstjaren medewerkers



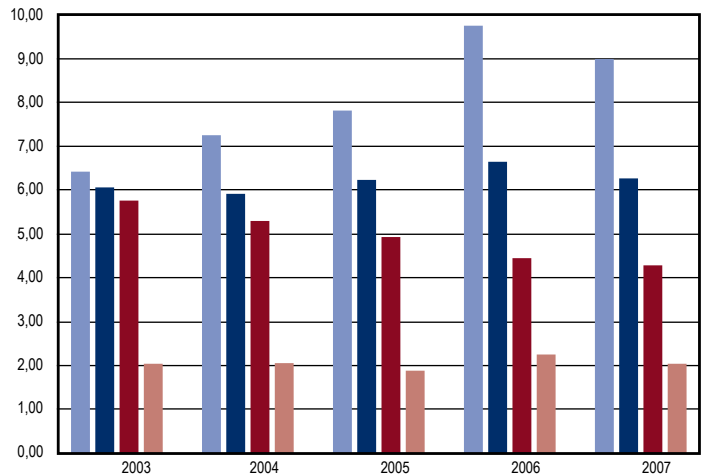
Verdeling man/vrouw



In- uitstroom medewerkers



Ziekteverzuim 2003 - 2007

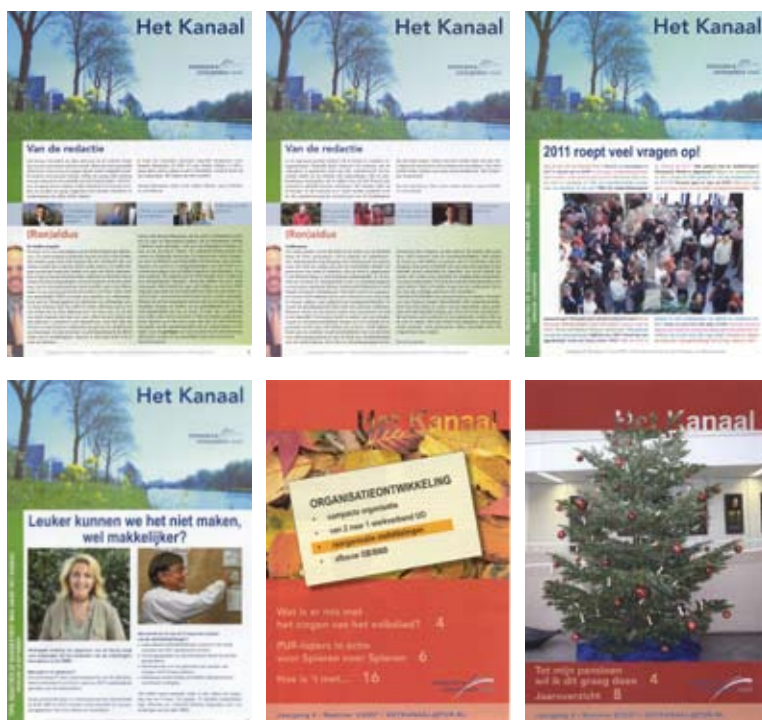


Jaar	Totale ziekteverzuim	Mannen	Vrouwen	Gemiddelde frequentie
2003	6,04	5,72	6,44	2,01
2004	5,91	5,26	7,20	2,02
2005	6,22	4,85	7,77	1,81
2006	6,71	4,38	9,79	2,17
2007	6,27	4,22	9	2,02

INTERNE COMMUNICATIE

Interne communicatie is belangrijk voor een goede en soepele samenwerking binnen de organisatie en voor versterking van de band tussen bestuur, directie en medewerkers. In de bijzondere situatie waarin de Raad verkeert, namelijk de eindigheid van de organisatie en de daarmee gepaard gaande onzekere toekomst voor de medewerkers, blijken medewerkers grote behoefte te hebben aan een goede informatievoorziening. Over het beleid voor de komende jaren van de Raad, samengevat in de agenda 2008-2011, wordt vooral direct met de medewerkers gesproken. Twee maal per jaar worden voor groepen medewerkers bijeenkomsten georganiseerd waarin de directeur en het hoofd HRM de medewerkers informeren over de plannen voor de komende jaren. Ook in het jaar 2007 hebben deze bijeenkomsten plaatsgevonden. Daarnaast zijn deze bijeenkomsten een goede gelegenheid om te peilen wat er onder de medewerkers leeft.

In 2007 is ter versterking van de interne communicatie het intranet van de Raad vernieuwd. Onder de naam Leidraad werd een intranetsite geïntroduceerd op basis van een content managementsysteem, waarmee gemakkelijker informatie via het intranet kan worden verspreid. Met een goede startpagina en een zoekfunctie kan Leidraad medewerkers snel en goed de benodigde informatie geven. Bij de interne communicatie speelt ook het medewerkersbulletin Het Kanaal een belangrijke rol.





Ronald Abrahams
en Saskia Oskam



Foto: Ellen Lock

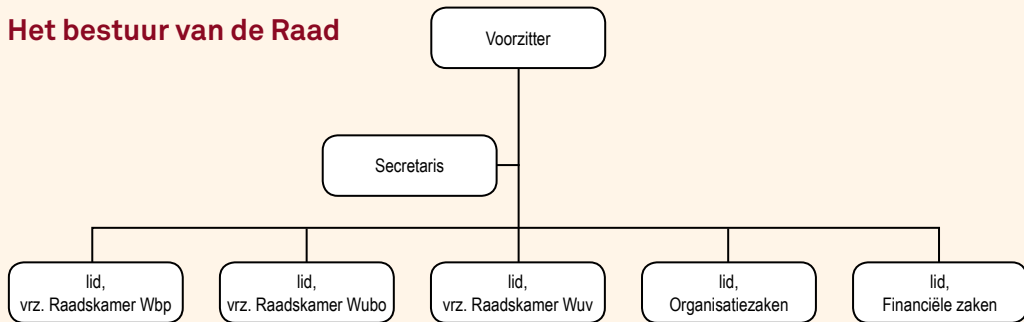
HET KANAAL BELANGRIJK BIJ INTERNE COMMUNICATIE

Het personeelsblad Het Kanaal wordt goed gelezen door de medewerkers van de Raad, zo bleek uit een lezersenquête in 2007. Saskia Oskam, een van de eindredacteuren licht toe: “Medewerkers blijken veel interesse in elkaar te hebben. Niet alleen wat het werk betreft, maar juist ook in privé-zaken als bijzondere hobby’s of opleidingen.” Het blad verschijnt elke twee maanden op milieuvriendelijk papier en vormt een belangrijke schakel in de interne communicatie van de Raad. “De inhoud bestaat naast ‘human interest’ uit onderwerpen die met de organisatie te maken hebben, zoals de toekomst van de Raad of de vereenvoudiging van de wetsuitvoering. Daarbij gaat het vooral om achtergronden. De actualiteit loopt via het intranet van de Raad”, aldus Ronald Abrahams, eveneens eindredacteur.

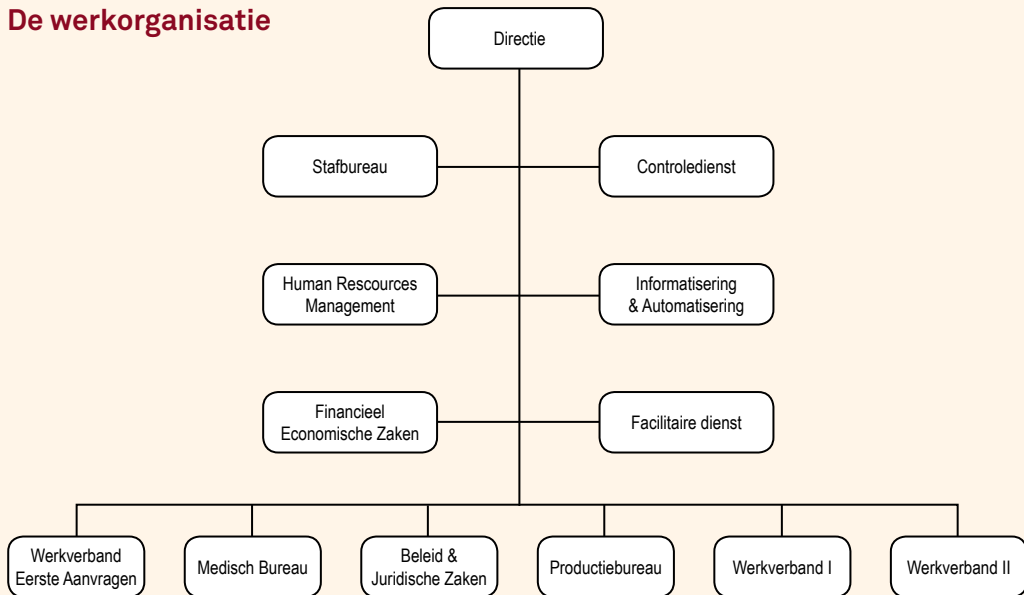
Er zijn verschillende rubrieken, zoals columns van medewerkers, items over bepaalde projecten en een interview met een oud-medewerker. Saskia Oskam: “Voor een organisatie in afbouw heeft zo’n interview een aparte betekenis, omdat het laat zien hoe het met mensen gaat die vaak jarenlang bij de Raad hebben gewerkt.” Andersom is die band er ook. Veel oud-medewerkers ontvangen Het Kanaal per post. Ronald Abrahams: “Het blad voorziet zeker in een behoefte. Uit reacties van de medewerkers maken we op dat het blad leeft.”

STRUCTUUR

Het bestuur van de Raad



De werkorganisatie





Wervingsaffiche van de Marine-Voorlichtingsdienst uit het begin van de oorlog, verspreid in Nederlands-Indië.

DE RAAD EN OMGEVING

Samenwerking met instellingen in de sector die zich bezighoudt met de Tweede Wereldoorlog bestaat al jaren en is van belang voor het bieden van een goede dienstverlening. De afgelopen jaren zijn er ook initiatieven voor samenwerking met andere organisaties genomen.

Adjunct-directeur Nelleke van der Kooij over deze samenwerking: “Samenwerking met andere uitvoeringsorganisaties heeft als doel vorm te geven aan de administratieve lastenverlichting voor burgers en invulling te geven aan de zogenaamde één-loket-gedachte. De Raad ontvangt informatie van diverse organisaties, zoals de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank (SVB), de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) en het Centraal Administratiekantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK). Hiermee wordt bereikt dat cliënten van de Raad niet aan verschillende instanties dezelfde informatie moeten verstrekken. De privacy van onze cliënten komt daarbij overigens niet in gevaar.”

Van der Kooij noemt enkele voorbeelden van samenwerking: “In 2005 is met de Belastingdienst een convenant gesloten om inkomstengegevens elektronisch uit te wisselen, waardoor de in Nederland belastbare inkomstenbronnen sneller kunnen worden vastgesteld. Elektronische informatie-uitwisseling leidt niet alleen tot vereenvoudiging voor onze cliënten maar ook tot verbetering van de controle op de juistheid van opgave van gegevens bij de berekening van pensioenen



Nelleke van der Kooij

en uitkeringen. Overigens zijn in 2007 de problemen van de Belastingdienst bij de verwerking van loongegevens niet ongemerkt aan de Raad voorbij gegaan. Ook zijn wij in 2005 begonnen om bij de controle op het in leven zijn van niet-ingezetenen samen te werken met de SVB. Ongeveer 60% van de cliënten in het buitenland heeft naast hun pensioen of uitkering ook een (partiële) AOW-uitkering. Deze cliënten hoeven nu nog maar één 'bewijs van in leven zijn' in te sturen voor de Raad en voor de SVB.”

Van der Kooij vervolgt: “Van het GBA ontvangt de Raad persoonsgegevens over cliënten die ingezetene van Nederland zijn. Op de Raad rust de wettelijke verplichting om te verifiëren dat Nederlandse ingezetenen, aan wie betalingen worden gedaan, ook onder de juiste persoonsgegevens bij het GBA bekend zijn. Ook hebben wij in 2007 een convenant gesloten met het CAK om informatie uit te wisselen over cliënten die in een verzorgingstehuis wonen. Het doel van deze overeenkomst is tweeledig; enerzijds worden de gevolgen van een verhuizing naar een bejaardentehuis bij de Wuv en Wubo vereenvoudigd en anderzijds kan het CAK de hoogte van de eigen bijdrage volgens het bijdragebesluit van de AWBZ vaststellen.” Nelleke van der Kooij besluit: “Ik zie de samenwerking met deze organisaties ter verbetering en vereenvoudiging van onze dienstverlening. Belangrijke initiatieven om strategische doelen te realiseren!”

BIJEENKOMSTEN

De Raad was in 2007 aanwezig op een groot aantal lotgenotencontacten, reünies, herdenkingen en jaarvergaderingen van belangenverenigingen. Medewerkers van de Raad gaven op deze bijeenkomsten voorlichting over de wettelijke regelingen en procedures. Daarnaast werden spreekuren verzorgd en bijeenkomsten gehouden om de deskundigheid van professionals en vrijwilligers te bevorderen. De aanwezigheid van de Raad op deze bijeenkomsten blijkt bijzonder op prijs gesteld te worden en is van belang om aan te kunnen blijven sluiten op de veranderende behoeften van de doelgroep. Ook kunnen signalen worden opgevangen van cliënten en hulpverleners over de dienstverlening van de Raad. Zo was de Raad aanwezig op de grote bijeenkomst ter gelegenheid van het 60-jarig bestaan van de Stichting Pelita in november 2007.

In 2007 zijn er ook bijeenkomsten georganiseerd met rapporteurs en maatschappelijk werkers van begeleidende instellingen en regionale instellingen voor algemeen maatschappelijk werk. Bij de bijeenkomsten met maatschappelijk werkers stond deskundigheidsbevordering voorop. Zij adviseren en begeleiden cliënten bij het indienen van aanvragen en moeten daarom goed op de hoogte zijn van het beleid, de wettelijke vereisten en de werkwijzen en procedures van de Raad.

Dat deskundigheidsbevordering geen eenrichtingsverkeer is wordt geïllustreerd door de cursussen en intervisie die door Cogis werden verzorgd in de tweede helft van 2007 voor behandelaars bij de Raad die intensieve cliëntcontacten onderhouden in het kader van het project Brede Benadering Buitenland.

Jacques Grishaver
en Irene Khan



Foto: Dirk Spits

JACQUES GRISHAVER, VOORZITTER NEDERLANDS AUSCHWITZ COMITÉ

Sinds 2003 organiseert het Nederlands Auschwitz Comité (NAC) in samenwerking met de Pensioen- en Uitkeringsraad en het Centrum voor Holocaust- en Genocidestudies de 'Nooit meer Auschwitz Lezing'. Ieder jaar wordt een prominente gastspreker uitgenodigd. Jacques Grishaver, voorzitter van het NAC, legt het doel van de lezing uit: "Het is een lezing die mensen inspireert om de boodschap 'Nooit meer Auschwitz' te verspreiden en zich in te spannen voor de doelstellingen van het NAC. De gastspreker of de organisatie die de Annetje Fels Kupferschmidt onderscheiding ontvangt moet een voorbeeld hiervan zijn. Vanaf 2004 zijn Raul Hilberg, Albie Sachs, Simone Veil en Jorge Semprun gastspreker geweest. In 2008 nam Irene Khan namens Amnesty International de onderscheiding in ontvangst." Jacques Grishaver over de samenwerking met de Raad: "Inmiddels hebben we in de Beurs van Berlage vijf interessante en succesvolle lezingen georganiseerd voor gemiddeld 500 genodigden per jaar. We zijn bijzonder blij dat het secretariaat van de Raad ieder jaar weer een groot deel van de praktische organisatie voor haar rekening neemt." 'Nooit meer Auschwitz' is volgens de voorzitter van het Nederlands Auschwitz Comité niet zomaar een kreet, maar een motto, een opdracht die doorgegeven moet worden.



**THE SOLDIERS OF THE NETHERLANDS
UNDERGROUND FORCES GREET THE
SOLDIERS OF THE UNITED NATIONS**

De Binnenlandse Strijdkrachten groeten de Soldaten der Bondgenoten

Affiche uit 1945, uitgebracht door de Binnenlandse Strijdkrachten, als groet aan de bondgenoten.



Affiche van het Militair Gezag, het tijdelijk bestuursorgaan voor de periode tussen het einde van de vijandelijke bezetting en het herstel van de normale rechtstoestand.

GOED BESTUUR

Om succesvol te kunnen opereren moet de overheid het vertrouwen genieten van de samenleving waarin zij functioneert. Om dat vertrouwen te krijgen moet de overheid toezicht houden, zich kunnen verantwoorden en integer zijn. Goed bestuur krijgt daarom tegenwoordig ook binnen de publieke sector veel aandacht.

De Pensioen- en Uitkeringsraad bestaat uit het bestuur, de raadskamers en de uitvoeringsorganisatie met directie. Het bestuur houdt toezicht en is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de wetten voor oorlogsgetroffenen. Jos de Beer is bestuurslid financiële zaken van de Raad. Hij heeft alle begrip voor het grote belang dat aan goed bestuur gehecht wordt. “De Raad wordt gefinancierd met publieke middelen. Er is veel geld mee gemoeid en de belangen zijn groot, dus we moeten ons kunnen verantwoorden en ons toezicht goed geregeld hebben. En onze cliënten moeten op ons kunnen vertrouwen.”

Integriteit, dat wil zeggen zorgvuldig omgaan met de bevoegdheden, middelen en informatie, is een belangrijke factor in goede en verantwoorde dienstverlening. Voor De Beer staat onafhankelijkheid voorop: “Om het risico op belangenverstremming uit te sluiten, mag een bestuurder niet afhankelijk zijn van andere belangen. Dat geldt buiten, maar ook binnen een organisatie. Intern



Jos de Beer

horen de verschillende functies duidelijk gescheiden te zijn. Tussen de directie van de uitvoeringsorganisatie en het bestuur bij de Raad zijn duidelijke afspraken gemaakt over de taakverdeling zodat we elkaar niet voor de voeten lopen. De toedeling van verantwoordelijkheden binnen het bestuur én de relatie tussen bestuur en directie zijn helder.”

Een van de acties die in 2007 is ondernomen op het gebied van goed bestuur is vernieuwing van de samenstelling van de auditcommissie. De auditcommissie overlegt met de directie en de accountant onder andere over financiële aangelegenheden en de controles op de uitvoering van de wet- en regelgeving en heeft daarmee een belangrijke toezichtfunctie. Sinds de tweede helft van 2007 bestaat de commissie uit twee vertegenwoordigers van het bestuur en het hoofd van de controledienst.

De Beer is voorzitter: “In deze nieuwe samenstelling zie je de duidelijke functiescheiding tussen bestuur en directie terug. We overleggen minimaal tweemaal per jaar met de directie, de externe accountant en de controledienst, maar kunnen ook anderen uitnodigen voor het bespreken van specifieke onderwerpen. We worden nu rechtstreeks geïnformeerd en kunnen meer directe invloed uitoefenen, bijvoorbeeld door opdrachten voor onderzoeken te geven. Onze toezichhoudende taak kunnen we op deze manier beter uitoefenen.”

TOEZICHT

De Pensioen- en Uitkeringsraad voert als zelfstandig bestuursorgaan de Nederlandse wetten en regelingen voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen van de Tweede Wereldoorlog uit. De kosten van de pensioenen, uitkeringen, vergoedingen en tegemoetkomingen die worden verstrekt op grond van deze wetten en de kosten van de toepassing en uitvoering van deze wetten worden betaald met publieke gelden. De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is hiervoor verantwoordelijk.

De Raad verantwoordt zich periodiek tegenover het ministerie van VWS. Hiervoor gelden wettelijke richtlijnen, zoals opgenomen in de Wet op de PUR. In artikel 24, lid 4 van deze wet staat dat de staatssecretaris regels kan stellen omtrent de in de rekening te verwerken gegevens, de wijze van verantwoording en de controle door de accountant. Aanvullend zijn dan ook andere informatie- en controleprotocollen overeengekomen.

In 2007 is in goed overleg tussen alle betrokken partijen het 'controleprotocol externe accountant PUR' vernieuwd. Hierin zijn de regels vastgelegd voor de controle op de Raad door de externe accountant. Naast de gebruikelijke controle van de financiële verantwoordingen van de programma-uitgaven van de wetten en regelingen voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen en de apparaatskosten zijn in het controleprotocol speciale aandachtspunten geformuleerd waarover de accountant periodiek aan het ministerie van VWS moet rapporteren.

De onderzoeken naar de aandachtspunten worden binnen de Raad uitgevoerd door de Controledienst op basis van een meerjarenplan. De Controledienst functioneert rechtstreeks onder de directeur. In 2007 is speciale aandacht besteed aan de afhandeling van klachten, bezwaar- en beroepschriften, waarbij de kwaliteit van de interne registratie van de afhandeling van klachten, bezwaar- en beroepschriften is beoordeeld. Ook is onderzocht of de procedures voor het niet terugvorderen van te veel betaalde bedragen juist zijn opgezet en worden nageleefd. Pensioenen of uitkeringen worden namelijk soms met terugwerkende kracht verlaagd waarbij het niet altijd (juridisch) mogelijk is om het te veel betaalde bedrag op de pensioen- of uitkeringsgerechtigde te verhalen. Ten slotte heeft de Controledienst de kwaliteit van de interne registratie bij de naleving van de wettelijke termijnen beoordeeld.

De Controledienst rapporteert zijn onderzoeken rechtstreeks aan de directeur. De externe accountant, Deloitte, beoordeelt de juiste uitvoering van de werkzaamheden van de Controledienst en rapporteert de uitkomsten van de onderzoeken via de Raad in de jaarlijkse managementletter aan VWS. De Departementale Accountantsdienst (DAD) beoordeelt uiteindelijk de werkzaamheden van de externe accountant op basis van het zogenoemde collegiaal overleg.

INTEGRITEIT

De Pensioen- en Uitkeringsraad is een overheidsorgaan dat het algemeen belang dient met het uitvoeren van de regelingen voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Integriteit speelt daarom bij de Raad een belangrijke rol.

In 2007 heeft de Raad de verschillende reglementen en instrumenten waarmee de integriteit in- en extern wordt gewaarborgd samengevat in de beleidsnota en gedragscode integriteit. Hierin zijn de normen en regels met betrekking tot integriteit vastgelegd. De gedragscode integriteit is opgebouwd uit drie onderdelen: kernwaarden, gedragsregels en naleving.

De kernwaarden vormen de grondslag voor concrete normen en regels op het gebied van integriteit. Voor de Raad zijn dit cliëntgerichtheid, professionaliteit, zorgvuldigheid, betrouwbaarheid en onpartijdigheid. Onder de gedragsregels zijn de concrete regels met betrekking tot integriteit vastgelegd. Soms wordt hierbij voor details verwezen naar andere interne regelingen. Gedragsregels zijn bijvoorbeeld de voorschriften voor inkoop- en aanbesteding, het omgaan met geschenken, giften en gunsten van derden, belangenverstrengeling en het omgaan met vertrouwelijke informatie.

Ten slotte worden in de paragraaf 'naleving' de voorzieningen omschreven die de integriteit binnen de Raad moeten waarborgen. Er is bijvoorbeeld een procedure voor het melden van integriteitincidenten, er zijn vertrouwenspersonen aangesteld en er zijn sancties vastgelegd. De beleidsnota en de gedragscode integriteit zijn vastgesteld in het bestuur en zullen in de eerste helft van 2008 aan de medewerkers worden gepresenteerd.

KLACHTEN

In 2007 heeft de Raad 35 klachten afgehandeld. Dit aantal ligt lager dan in het vorige verslagjaar (54). Van de 35 afgehandelde klachten betroffen 22 de Wuv, 7 de Wubo en 5 de Wbp. Daarnaast ging één klacht over het project 'Onder goed dak met stromend water' in Indonesië, waar de Raad medewerking aan verleend. In 2007 zijn, evenals in 2006, geen klachten ingediend over de Tvp-regeling. Van de 35 klachten werden 6 klachten niet-ontvankelijk verklaard, 3 klachten werden als gegrond beoordeeld, 6 deels gegrond en 12 werden ongegrond verklaard. Over 8 klachten werd geen oordeel gegeven. Iets meer dan een derde van alle klachten (12) was afkomstig van cliënten woonachtig in het buitenland. Ruim een derde van de behandelde klachten had betrekking op de gevolgde procedures bij de behandeling van aanvragen of bezwaarschriften (37%). Bejegeningsklachten en klachten over de financiële afwikkeling bij het berekenen en betalen van uitkeringen of voorzieningen namen beide 17% voor hun rekening. Personen die niet tevreden zijn met de klachtafhandeling kunnen zich wenden tot Nationale ombudsman. Er zijn in 2007 geen rapporten van de Nationale ombudsman ontvangen.

HET MINISTERIE VAN VWS

Tussen de directie van de Raad en de directie van de Eenheid Oorlogsgetroffenen en Herinnering WO II (OHW) van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) vindt regelmatig overleg plaats over onderwerpen die de wetsuitvoering en de dienstverlening van de Raad betreffen. Daarnaast is er frequent overleg tussen medewerkers van de Raad en OHW over beleidsjuridische zaken en financiële aangelegenheden. De Raad neemt deel aan verschillende overleggen die door de beleidseenheid worden georganiseerd. Ook is de Raad betrokken bij een aantal onderzoeken die geïnitieerd zijn door OHW.

Afstemmingsgroep WOII

De beleidseenheid OHW heeft een afstemmingsplatform ingesteld om ontwikkelingen op nationaal en internationaal terrein te bespreken. In deze groep wordt op beleidsmatig niveau gesproken over de afstemming tussen instellingen die een rol hebben in de nationale en internationale voorlichting over de Tweede Wereldoorlog. Het betreft onderwerpen die direct gekoppeld zijn aan het beleidsterrein van de eenheid OHW. De componenten 'voorlichting, internationaal en herdenkingen' vormen de pijlers waarop de herdenking van de Tweede Wereldoorlog is gebaseerd. De Raad participeert als toehoorder bij dit platform.

Erfgoed van de oorlog (archieffproject)

Het project 'Erfgoed van de oorlog' van het ministerie van VWS heeft als doel gezamenlijk zorg te dragen voor het behoud van archiefmateriaal en voorwerpen in relatie tot de Tweede Wereldoorlog. Het naoorlogs archief is belangrijk basismateriaal voor toekomstig wetenschappelijk onderzoek over de oorlogs- en geweldsproblematiek. Het geeft zicht op de zienswijzen van opeenvolgende generaties ten aanzien van het onderwerp Tweede Wereldoorlog. In de naoorlogse periode is door de Raad en de begeleidende instellingen gebruik gemaakt van de beschikbare archieven voor de verificatie van aanvragen. Tegelijkertijd hebben de instellingen in al die jaren met het opstellen van sociale rapportages een eigen waardevol archief opgebouwd. De sociale rapportages leveren een schat aan informatie over oorlogservaringen op. De Raad neemt deel aan dit project.

Kaderwet zelfstandige bestuursorganen

Per 1 februari 2007 is er een nieuwe Kaderwet voor zelfstandige bestuursorganen. In verband met de voorgenomen overdracht van de werkzaamheden van de Raad naar de SVB is de Raad op voorstel van het ministerie van VWS buiten deze Kaderwet gehouden.

Onderzoeken NIOD

Het Nederlands Instituut voor Oorlogsdocumentatie (NIOD) doet in opdracht van en gefinancierd door het ministerie van VWS onderzoek naar de historische ontwikkeling van het stelsel van wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Hiertoe zijn een begeleidingscommissie en

een reflectiegroep ingesteld. De Raad is betrokken bij het onderzoek en zal de ontwikkelingen met belangstelling volgen. Tevens wordt vanuit het NIOD een deelstudie gedaan naar klachten van de verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen in historische context. Vanuit het NIOD wordt een deelstudie gedaan naar de klachten van oorlogsgetroffenen in historische context. Deze deelstudie is onderdeel van een groot onderzoeksplan Trauma in Historische Context. Tegelijkertijd is bij de Raad een medisch onderzoek gestart in de eigen dossiers. De onderzoekers bij de Raad en het NIOD zitten in een gezamenlijke studiegroep. Ook dit onderzoek van het NIOD wordt door het ministerie van VWS gefinancierd.

Afscheid staatssecretaris Clémence Ross- Van Dorp

Op 12 maart 2007 nam oud-staatssecretaris mevrouw Clémence Ross-Van Dorp op bijzondere wijze afscheid van de sector voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Ter gelegenheid van haar afscheid is door de Raad een symposium georganiseerd getiteld: 'Oorlog, slachtofferschap, verleden en de toekomst'. Onder leiding van Ad van Liempt werd een levendige discussie gevoerd tussen de historicus en oud-directeur van het NIOD prof. Hans Blom, socioloog en directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau Paul Schnabel en onderzoekster Jolande Withuis. De discussie ging over de veranderende betekenis van de zorg voor oorlogstrauma's.

Werkbezoek staatssecretaris Jet Bussemaker

Op 28 juni 2007 bracht staatssecretaris Jet Bussemaker van VWS haar eerste werkbezoek aan de Raad. Bij een rondleiding in de organisatie werd zij door medewerkers geïnformeerd over de werkzaamheden van de afdelingen die zich bezighouden met het cliëntbeheer van de Wuv- en Wubo-uitkeringen en maakte zij kennis met medewerkers van een project dat zich richt op de benadering van cliënten in het buitenland. Ook voerde zij overleg met het bestuur en de directie, de ondernemingsraad en de cliëntenraad.

60 jaar Wetten bp

In 1947 werden de Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 en de Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers 1940-1945 in het leven geroepen. In 2007 bestonden deze wetten dus 60 jaar. Een goede gelegenheid om daaraan bijzondere aandacht te schenken. Samen met de Stichting 1940-1945 heeft de Raad een 'Verzetskrant' uitgebracht. In deze krant zijn korte artikelen uit de illegale pers in de oorlogsjaren opgenomen om op deze wijze aan diverse gebeurtenissen uit het verzet aandacht te besteden. De krant werd in oktober 2007 aan alle pensioengerechtigden toegezonden. Naast de 'Verzetskrant' is ook een speciale verjaardagskalender uitgebracht. De kalender werd opgemaakt met affiches uit de Tweede Wereldoorlog.

SAMENWERKING RAAD-SVB

Om de uitvoering van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen in het eindperspectief veilig te stellen heeft de Raad een partner gezocht voor samenwerking op het moment dat de Raad te klein is om zelfstandig voort te bestaan. Met als doel om uiteindelijk een aantal taken uit te besteden sloot de Raad al in maart 2006 een convenant met de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Begin juli 2007 stelde de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, mevrouw Bussemaker, de Tweede Kamer in een brief op de hoogte van de stand van zaken van de voorgenomen samenwerking tussen de Raad en de SVB. In haar brief gaf de staatssecretaris aan dat, door voortschrijdend inzicht ten aanzien van de gewenste verantwoordelijkheidsverdeling én doordat het wetsvoorstel voor vereenvoudiging meer tijd kostte dan verwacht, het oorspronkelijke tijdpad is heroverwogen. In nauwe samenspraak met haar ambtgenoot van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is uiteindelijk besloten om het cliëntbeheer per 1 januari 2011 volledig over te hevelen van de Raad naar de SVB. Daarmee werd het oude plan van een uitbesteding van taken per januari 2009 losgelaten.

Omdat ook na de overheveling in 2011 potentiële cliënten een beroep kunnen blijven doen op de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen, blijft er een apart toelatingsorgaan bestaan.

De staatssecretaris benadrukte in haar brief dat de hoge graad van cliëntgerichtheid ook in de uitvoering door de SVB centraal zal blijven staan. De principes van bijzondere solidariteit en ereschuld blijven in stand. Om de kennis en de band met de verschillende doelgroepen te waarborgen, gaan de SVB en de Raad al eerder met elkaar samenwerken. Met dit besluit zijn de continuïteit en zorgvuldigheid bij de uitvoering van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen op de lange termijn het best gewaarborgd, aldus de staatssecretaris.

CLIËNTENRAAD

De Raad heeft sinds 1997 een eigen cliëntenraad, die gevraagd en ongevraagd adviezen uitbrengt over de dienstverlening aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. De cliëntenraad bespreekt zaken met een algemeen karakter. De leden van de cliëntenraad hebben zitting op persoonlijke titel en vormen een afspiegeling van de verschillende doelgroepen. De huidige cliëntenraad werd in 2006 voor een periode van drie jaar benoemd en komt in principe zes maal per jaar bijeen.

In 2007 werd onder meer aandacht geschonken aan:

- het werkbezoek van de staatssecretaris van VWS
- een onderhoud met de staatssecretaris over het uitvoeringsbestel in 2011
- het waarborgen van de kwaliteit en cliëntgerichtheid in de toekomst
- de sfeer bij de Centrale Raad van Beroep
- het dienstverleningsconcept van de Raad
- de vereenvoudiging van procedures voor bijzondere voorzieningen
- de projecten Gerichte Benadering Binnen- en Buitenland
- de Wubo-wetswijziging inzake territorialiteit
- de wetswijziging voor de vereenvoudiging van uitkeringen en pensioenen
- de procedure bij het bereiken van de 65-jarige leeftijd
- het beleid rond creatieve therapie, de huurbijdrage en autokosten.

Leden cliëntenraad in 2007



A. Cats



M. Degen



H.C. van Doggenaar



W. Groen



T.G.M. Hartgerink-Lamers



P.R. Keekstra-Everse



E.J.S. Hofmeister-Monsma



P. Meuus



H.J. van de Ven-Jacobs



K. Weiss

PERSONALIA

Het bestuur van de Raad



G.L.J. Huijser
Voorzitter



drs. A.J. van Gils
Organisatiezaken



drs. J.F. de Beer
Financiële zaken



mr. J. van Bodegom
Raadskamer Wetten bp



drs. H. Dresden
Raadskamer Wuv



E. ter Veld
Raadskamer Wubo



drs. R.K. Leopold
Secretaris

De directie van de Raad



drs. R.K. Leopold
Directeur



J.J.M. Remmelzwaan RA
Adjunct-directeur



N.W. van der Kooij
Adjunct-directeur

NEVENFUNCTIES BESTUURSLEDEN

De heer G.L.J. Huijser

- Voorzitter van het Nationaal Fonds voor Vrijheid en Veteranenzorg (onbezoldigd)
- Voorzitter Raad van Advies NIOD (onbezoldigd)

De heer drs. A.J. van Gils

- Lid Raad van Toezicht van het Van Weerden Poelmanfonds (onbezoldigd)
- Lid Begeleidingscommissie Wezenonderzoek (bezoldigd)

De heer drs. J.F. de Beer

- Directeur GGZ Nederland (bezoldigd)
- Lid bestuur Stichting Uitvoering Omslagregelingen (bezoldigd)
- Lid bestuur ZonMw (ZBO) (bezoldigd)

De heer mr. J. van Bodegom

- Voorzitter Stichting Herdenking 15 augustus 1945 (onbezoldigd)
- Bestuurslid Nationaal Comité 4/5 mei (onbezoldigd)
- Voorzitter Verzetsmuseum Friesland (onbezoldigd)
- Voorzitter Koninklijk Eise Eisinga Planetarium (onbezoldigd)
- Bestuurslid Willem van Althuis Stichting (onbezoldigd)

Mevrouw drs. H. Dresden

- Supervisie aan rabbijnen in opleiding (bezoldigd)
- Educatieve dienst Westerbork (Lesgeven over Holocaust) (onbezoldigd)
- Briefschrijfproject Joods Maatschappelijk Werk (onbezoldigd)

Mevrouw E. ter Veld

- Voorzitter Raad van Advies Startfoundation (bezoldigd)
- Voorzitter College van Deskundigen voor de certificering van Arbeidsdeskundigen van Hobeon/SKO (bezoldigd)
- Lid Raad van Advies en Toezicht Hobeon (bezoldigd)
- Voorzitter Stichting Pensioen kijker.nl (bezoldigd)
- Voorzitter Raad van Commissarissen BV Arboduo (bezoldigd)
- Voorzitter Raad van Commissarissen BV Keerpunt (bezoldigd)
- Lid redactie Pensioenmagazine (bezoldigd)
- Columniste OR-Informatie (bezoldigd)
- Voorzitter Visitatiecommissie Pensioenfonds PNO Media (bezoldigd)
- Lid Raad van Toezicht Innovum (bezoldigd)
- Lid Adviesraad gezondheidszorg ING (bezoldigd)
- Lid jury preventieprijs TVM (bezoldigd)
- Voorzitter Klachtencommissie Stadsbeheer Den Haag (bezoldigd)

COLLEGE VAN RAADSKAMERS

Wetten buitengewoon pensioen 1940-1945, Wet uitkeringen vervolgingslachtoffers 1940-1945,
Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945

Voorzitters



mr. J. van Bodegom
voorzitter Raadskamer Wetten Bp



drs. H. Dresden
voorzitter Raadskamer Wuv



E. ter Veld
voorzitter Raadskamer Wubo

De voorzitters zijn naast hun voorzitterschap
tegelijktijdig plv. lid van de andere Raadskamers

Secretarissen



mr. I. Wolfert
secretaris Raadskamer Wetten bp,
Raadskamer Wuv, Raadskamer Wubo
sinds 1 mei 2007; plv. secretaris
Raadskamer Wetten bp tot 1 mei 2007



mr. C. Vooijs
plv. secretaris Raadskamer Wetten bp,
Raadskamer Wuv, Raadskamer Wubo
sinds 1 mei 2007



P. Christen
plv. secretaris Raadskamer Wetten bp,
Raadskamer Wuv, Raadskamer Wubo
sinds 1 mei 2007

Raadskamerleden



drs. A.W. Everts-Kuik



drs. P. E. Joseph



dr. ir. M. Leidelmeijer



mr. A.A. Lycklama
à Nijeholt



mr. B. R. Nota



J.M.E. Post



drs. H. de Vries

AFSCHEID SECRETARISSEN

In het jaar 2007 heeft de Raad afscheid moeten nemen van Michèl Nijhuis, secretaris Raadskamer Wetten bp en Renée ter Heide en Herman Peerdeman, secretaris resp. plv. secretaris van de Raadskamers Wuv en Wubo. Drie bijzondere medewerkers die met hun grote kennis en deskundigheid op het gebied van de wetten voor verzetsdeelnemers, vervolgingslachtoffers en burgeroorloggetroffenen een enorme bijdrage hebben geleverd aan een juridisch verantwoorde, maar ook menselijke toepassing van de wetten.



mr. M.P.H. Nijhuis
secretaris Raadskamer
Wetten bp tot 1 april 2007



mr. A.R. ter Heide
secretaris Raadskamer
Wuv, Raadskamer Wubo
tot 1 mei 2007



mr. H.N. Peerdeman
plv. secretaris Raadskamer
Wuv, Raadskamer Wubo
tot 1 mei 2007

IN MEMORIAM MR J.M. LOONSTEIN

Op 9 september 2007 overleed Jaap Loonstein, voormalig secretaris van de Uitkeringsraad Vervolgingslachtoffers 1940-1945, later Raadskamer Wuv. Hij bekleedde de functie van 1976 tot zijn pensionering in 1997. In de ruim 20 jaar van zijn secretarisschap heeft Jaap Loonstein een groot stempel gedrukt op de vormgeving van de bijzondere solidariteit waarop de Wuv is gebaseerd. Het belang van de doelgroep stond bij hem steeds voorop. Dat belang heeft hij ook na zijn pensionering gediend als lid van de commissie-Van Galen, die belangrijke verbeteringen en vereenvoudigingen in de wetten tot stand heeft gebracht. Wij herinneren hem met warmte en respect.



Foto: Ellen Lock



Foto: Ellen Lock

Foske Rienks, voorzitter
ondernemingsraad in 2007

ONDERNEMINGSRAAD JAARVERSLAG 2007

De ondernemingsraad heeft een belangrijk inhoudelijk aandeel geleverd in het meedenken over verbeteringen in de werksituatie van de medewerkers. In de vorm van een advies aan de organisatie is een aantal aandachtspunten gepresenteerd.

Een aandachtspunt dat heeft geleid tot nadere uitwerking in een plan van aanpak is: onderzoek of het mogelijk is meer bevoegdheden aan de lagere echelons in de organisatie toe te kennen. Dit zou kunnen betekenen dat de medewerker meer verantwoordelijkheden krijgt voor het eindresultaat. De afstand tussen de werkzaamheden en de uiteindelijke beslissing is groot. Naar ons oordeel zouden de medewerkers zich meer betrokken gaan voelen bij het werk als zij zelf op bepaalde gebieden bevoegdheden krijgen. Dit geldt voor het hele traject: van aanvraag tot en met het betalen van de uitkering. Het blijkt dat het idee voor een dergelijk onderzoek breed in de organisatie wordt gedragen. Ons voorstel past ook heel goed in de fase van ontwikkeling waarin de organisatie zich nu bevindt.

Om de medewerkers nog meer bij de doelgroep te betrekken en een mogelijkheid te bieden hun referentiekader te vergroten heeft de OR ook voorgesteld om aan de medewerkers gelegenheid te bieden lezingen, herdenkingen en symposia bij te wonen.



Affiche uit 1944, gemaakt door de Rijksvoorlichtingsdienst in Londen. Tekst van Koningin Wilhelmina: "Wij zullen niet rusten voordat het groote doel bereikt is: dat Vaderland te doen geboren worden, dat bewijzen moet dat de tallooze gebrachte offers, niet vergeefs zijn geweest."
OZO: Oranje Zal Overwinnen.

JAARREKENING UITVOERINGSKOSTEN

Balans over 31-12-2007 (met vergelijking over 2006)

Activa (€)	31/12/07	31/12/06	Passiva (€)	31/12/07	31/12/06
<i>Vaste activa</i>			<i>Eigen vermogen</i>		
Materiële vaste activa	318.768	415.918	Risicoreserve	2.550.400	1.993.334
Subtotaal	318.768	415.918	Subtotaal	2.550.400	1.993.334
<i>Vlottende activa</i>			<i>Vlottende passiva</i>		
Vorderingen	69.308	274.284	Schulden	2.529.178	4.103.682
Overlopende activa	523.521	813.881	Overlopende passiva	1.786.805	1.613.409
Liquide middelen	5.954.786	6.206.342			
Subtotaal	6.547.615	7.294.507	Subtotaal	4.315.983	5.717.091
Totaal activa	6.866.383	7.710.425	Totaal passiva	6.866.383	7.710.425

Resultatenrekening over 2007 (met vergelijking over 2006)

	Begroting (€) '07	Jaarrekening (€) '07	Jaarrekening (€) '06
Bestuur, raadskamers, CIV	330.000	323.089	298.917
Uitvoering Wetten bp	2.054.000	1.895.100	2.119.390
Uitvoering Wiv	37.000	25.349	32.004
Uitvoering Wuv, Wubo, Tvp	14.876.000	13.446.928	15.748.820
Uitvoering Wuv (declaratiekosten)	743.000	680.495	652.616
Uitvoering Wubo (declaratiekosten)	100.000	60.788	59.426
Rapportages, verificatieonderzoeken	1.915.000	2.300.954	2.034.669
Algemene uitgaven	273.000	274.248	249.702
Afbouwkosten Raad	3.079.000	2.959.723	2.547.030
Projecten	4.688.000	4.639.616	3.418.559
Totaal lasten	28.095.000	26.606.290	27.161.133
Totaal bijdrage Ministerie van VWS	28.095.000	28.067.588	26.732.667
T.i.v. (-) / t.g.v. (+) Risicoreserve	0	1.461.298	- 428.466

Uitsplitsing bijdrage Ministerie van VWS

Apparaatskosten Wuv (incl. TVP)	8.789.039
Apparaatskosten Wubo	6.086.803
Apparaatskosten Wbp/Wiv	1.881.120
<i>Derden</i>	3.029.103
Projecten en spec. Voorz.	7.612.067
Overig	669.456
Totaal	28.067.588

FINANCIËLE VERANTWOORDING

WETTEN BP

Overzicht van liquide middelen, vorderingen en schulden per 31-12-2007*

Debet (€)	31/12/07	31/12/06	Credit (€)	31/12/07	31/12/06
<i>Liquide middelen</i>					
Saldo banken	48.470	114.628			
<i>Vorderingen</i>			<i>Schulden</i>		
Vorderingen op pensioengerechtigden	711.291	1.059.413	Schulden aan pensioengerechtigden	2.153.077	2.346.828
Vordering op Ministerie van VWS	1.514.445	1.326.398	Schuld aan Ministerie van VWS	0	0
Overige vorderingen	0	0	Overige schulden	121.129	153.611
Totaal debet	2.274.206	2.500.439	Totaal credit	2.274.206	2.500.439

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2007*

Uitgaven (€)	2007	2006
Verzet (rechtstreeks)		
Periodieke pensioenen	772.444	918.434
Incidentele betalingen	130.835	132.568
Bijzondere voorzieningen	0	822
Algemene middelen	-639.870	-720.868
<i>Subtotaal</i>	<i>263.409</i>	<i>330.956</i>
Verzet (Stichting 1940-1945)		
Periodieke pensioenen	68.394.070	72.568.520
Incidentele betalingen	15.072.189	11.716.303
Bijzondere voorzieningen	222.769	101.537
Bruterings toeslag	24.808	13.276
Algemene middelen	-855.526	-810.627
<i>Subtotaal</i>	<i>82.858.310</i>	<i>83.589.009</i>
Zeelieden		
Periodieke pensioenen	4.816.430	5.341.665
Incidentele betalingen	1.093.727	776.952
Bijzondere voorzieningen	1.461	904
Algemene middelen	-261.791	-104.174
<i>Subtotaal</i>	<i>5.649.827</i>	<i>6.015.347</i>
Indisch verzet		
Periodieke pensioenen	2.201.423	2.245.974
Incidentele betalingen	396.336	299.196
Bijzondere voorzieningen	5.887	3.226
Algemene middelen	-78.540	-101.832
<i>Subtotaal</i>	<i>2.525.106</i>	<i>2.446.564</i>
Totaal uitkeringen Wetten bp	91.296.652	92.381.876

* verdeeld naar de kostenplaatsen verzet, zeelieden, Indisch verzet, met vergelijking over 2006

FINANCIËLE VERANTWOORDING WUV

Overzicht van liquide middelen en vorderingen per 31-12-2007*

Debet (€)	31/12/07	31/12/06
<i>Liquide middelen</i>		
Saldo banken	1.174.901	1.235.037
<i>Vorderingen</i>		
Vorderingen op uitkeringsgerechtigden	5.025.675	5.004.800
Vordering op Ministerie van VWS	0	0
Overige vorderingen	394.963	470.121
Totaal debet	6.595.539	6.709.958

Overzicht van schulden per 31-12-2007*

Credit (€)	31/12/07	31/12/06
<i>Schulden</i>		
Schulden aan uitkeringsgerechtigden	510.384	474.660
Schuld aan Ministerie van VWS	4.551.929	4.478.198
Overige schulden	1.533.226	1.757.100
Totaal credit	6.595.539	6.709.958

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2007*

Uitgaven (€)	2007	2006
Periodieke uitkeringen	130.089.010	134.945.213
Incidentele uitkeringen	22.221.486	18.149.384
Bijzondere voorzieningen	33.445.483	33.847.628
Uitkeringen/voorzieningen Indonesië	2.327.191	2.589.682
Inhoudingen op uitkeringen	-1.707.000	-2.059.131
Ontvangsten nihilisten	-344.684	-244.972
Overige ontvangsten en/of correcties	-93.503	-25.526
Totaal uitkeringen Wuv	185.937.983	187.202.278

* met vergelijking over 2006

FINANCIËLE VERANTWOORDING WUBO

Overzicht van liquide middelen en vorderingen per 31-12-2007*

Debet (€)	31/12/07	31/12/06
<i>Liquide middelen</i>		
Saldo banken	157.119	115.155
<i>Vorderingen</i>		
Vorderingen op uitkeringsgerechtigden	592.078	668.106
Overige vorderingen	11.585	5.817
Totaal debet	760.782	789.078

Overzicht van schulden per 31-12-2007*

Credit (€)	31/12/07	31/12/06
<i>Schulden</i>		
Schulden aan uitkeringsgerechtigden	29.193	61.642
Schuld aan Ministerie	135.596	29.786
Overige schulden	595.993	697.650
Totaal credit	760.782	789.078

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2007*

Uitgaven (€)	2007	2006
Periodieke uitkeringen	35.965.337	35.563.567
Incidentele betalingen	9.237.429	7.708.247
Bijzondere voorzieningen	22.046.136	21.051.938
Inhoudingen op uitkeringen	-410.132	-465.859
Overige ontvangsten en/of correcties	-50.010	-19.543
Totaal uitkeringen Wubo	66.788.760	63.838.350

* met vergelijking over 2006

FINANCIËLE VERANTWOORDING TVP

Overzicht van liquide middelen en vorderingen per 31-12-2007*

Debet (€)	31/12/07	31/12/06
Vordering op uitvoeringsadministratie	17.230	188.709
Totaal debet	17.230	188.709

Overzicht van schulden per 31-12-2007*

Credit (€)	31/12/07	31/12/06
Schuld aan Ministerie van VWS	17.230	188.709
Totaal credit	17.230	188.709

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2007*

Uitgaven (€)	2007	2006
Vergoedingen Psychotherapie Na-Oorlogse Generatie	1.084.479	982.823
Bijzondere voorzieningen	0	468
Totaal uitkeringen TVP	1.084.479	983.291

* met vergelijking over 2006

ACCOUNTANTSVERKLARING

Deloitte

Deloitte Accountants B.V.
Orlyplein 10
1043 DP Amsterdam
Postbus 58110
1040 HC Amsterdam

Tel: (020) 582 5000
Fax: (020) 582 4022
www.deloitte.nl

De Pensioen- en Uitkeringsraad
Kanaalpark 140
2321 JV LEIDEN

Datum
16 juni 2008

Behandeld door
C.J. Vrolijk RA

Kenmerk
PS08-016/DP/ma

Accountantsverklaring

Opdracht

Wij hebben de op bladzijde 56 tot en met 60 van dit jaarverslag opgenomen financiële overzichten van de Pensioen en Uitkeringsraad te Leiden over 2007 gecontroleerd.

De financiële overzichten bestaan uit:

- de balans per 31 december 2007 en de resultatenrekening over 2007 van de Uitvoeringskosten
- het overzicht van de liquide middelen, vorderingen en schulden per 31 december 2007 en de specificatie van de begrotingsuitgaven en –middelen over 2007 verdeeld naar kostenplaatsen verzet (rechtstreeks), verzet (stichting 1940 – 1945), zeelieden en Indisch verzet van de Wetten Buitengewoon Pensioen (Wetten bp)
- het overzicht van de liquide middelen, vorderingen en schulden per 31 december 2007 en de specificatie van de begrotingsuitgaven en –middelen over 2007 van de Wet Uitkeringen Vervolgingslachtoffers 1940 – 1945 (Wuv)
- het overzicht van de liquide middelen, vorderingen en schulden per 31 december 2007 en de specificatie van de begrotingsuitgaven en –middelen over 2007 van de Wet Uitkeringen Burger-oorlogsslachtoffers 1940 – 1945 (Wubo)

ACCOUNTANTSVERKLARING

Deloitte

2

16 juni 2008
PS08-016/DP/ma

- het overzicht van de vorderingen en schulden per 31 december 2007 en de specificatie van de begrotingsuitgaven en –middelen over 2007 van de Tijdelijke Vergoedingsregeling Psychotherapie Na-oorlogse Generatie (TVP)

De financiële overzichten zijn ontleend aan de door ons gecontroleerde:

- jaarrekening Uitvoeringskosten 2007
- financiële verantwoording voor de Wetten bp over 2007
- financiële verantwoording voor de Wuv over 2007
- financiële verantwoording voor de Wubo over 2007
- financiële verantwoording voor de Tvp over 2007

Het bestuur van de Pensioen- en Uitkeringsraad is verantwoordelijk voor het opstellen van de financiële overzichten in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in bovengenoemde verantwoordingen. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de financiële overzichten te verstrekken.

Werkzaamheden

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de financiële overzichten op de juiste wijze zijn ontleend aan bovengenoemde jaarrekening respectievelijk financiële verantwoordingen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel zijn de financiële overzichten, op bladzijde 56 tot en met 60 van dit jaarverslag in alle van materieel belang zijnde aspecten op de juiste wijze ontleend aan bovengenoemde jaarrekening respectievelijk financiële verantwoordingen.

ACCOUNTANTSVERKLARING

Deloitte

3
16 juni 2008
PS08-016/DP/ma

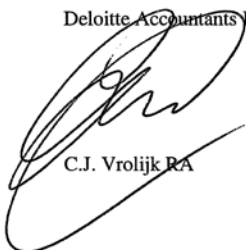
Toelichting

Wij vestigen er de aandacht op dat voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent:

- de financiële positie per 31 december 2007 en het resultaat over 2007 van de Pensioen en Uitkeringsraad.
- de saldi van de financiële posten per 31 december 2007 en de begrotingsuitgaven en – middelen over 2007 van de Wetten bp
- de saldi van de financiële posten per 31 december 2007 en de begrotingsuitgaven en – middelen over 2007 van de Wuv
- de saldi van de financiële posten per 31 december 2007 en de begrotingsuitgaven en – middelen over 2007 van de Wubo
- de saldi van de financiële posten per 31 december 2007 en de begrotingsuitgaven en – middelen over 2007 van de Tvp

en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle de financiële overzichten dient te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening respectievelijk financiële verantwoordingen, waaraan deze zijn ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 31 maart 2008 (Tvp op 19 mei 2008) verstrekte goedkeurende accountantsverklaringen. Deze toelichting doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Deloitte Accountants B.V.



C.J. Vrolijk RA

COLOFON

Uitgave

Pensioen- en Uitkeringsraad,
juni 2008

Fotografie

Rogier Fokke, Tom van Hal,
Ruben Le Noble, Ellen Lock, Saskia
Oskam, Max de Ruiter, Dirk Spits

Beeldmateriaal affiches

Nederlands Instituut voor
Oorlogsdocumentatie

Oplage

1000 exemplaren

Vormgeving

Ellen Lock, Irene de Bruijn

Productie

The Document Factory
MediaPoort Leiden

Niets uit deze uitgave mag worden
verveelvoudigd en/of openbaar ge-
maakt, door middel van druk, fotokopie,
microfilm of op welke andere wijze dan
ook, zonder voorafgaande schriftelijke
toestemming van de uitgever.

ADRESSEN

CORRESPONDENTIEADRES

Pensioen- en Uitkeringsraad
Postbus 9575, 2300 RB Leiden

BEZOEKADRES

Pensioen- en Uitkeringsraad
Kanaalpark 140, 2321 JV Leiden
Telefoon 071 - 535 65 00
Fax 071 - 576 60 03
E-mail info@pur.nl
Website www.pur.nl





PENSIOEN &
UITKERINGS *raad*