

De Nationale Studentenenquête (NSE) is een landelijk onderzoek naar studenttevredenheid dat eens in het jaar wordt gehouden. De uitkomsten van de NSE worden benut in de voorlichting richting studenten en geven instellingen de mogelijkheid om hun kwaliteitszorg te verbeteren en zich te profileren op de studenttevredenheid binnen de opleidingen. Wat betreft de kwaliteitszorg bieden de NSE-resultaten mooie aanknopingspunten tussen de medezeggenschap en het bestuur om hierover het gesprek te voeren.

Naar aanleiding van de AVG is er in 2018 een anonieme optie toegevoegd aan de NSE, die studenten de mogelijkheid geeft niet-herleidbaar mee te doen met de NSE. Instellingen hebben hierover hun ontevredenheid geuit, omdat zij hierdoor minder gegevens dan voorheen uit de NSE ontvangen. Dit is aanleiding geweest om te kijken of de inrichting van de NSE geoptimaliseerd kan worden. De afgelopen tijd hebben hierover diverse gesprekken plaatsgevonden met de VH, VSNU, studentenbonden en medewerkers van de instellingen. Uitgangspunt van de nieuwe inrichting is dat deze op zowel de steun van studenten als van hogeronderwijsinstellingen kunnen rekenen en de nieuwe inrichting voldoet aan de AVG-richtlijnen. Op basis van de gesprekken doet het Ministerie van OCW het volgende voorstel voor de toekomstige inrichting van de NSE:

1. Studiekeuze123 zal gevraagd worden de coördinatie van de NSE te blijven voeren. Dat wil zeggen dat zij de uitvoering ervan Europees aanbesteden en met betrokkenen afstemmen over de inhoud en het proces van de NSE.
2. Het proces en de afstemming tussen Studiekeuze123 en de instellingen omtrent de NSE 2019 zal geëvalueerd worden. In de evaluatie zullen verschillende betrokken partijen bij de NSE gehoord worden en gekeken worden naar de werking van de governance van Studiekeuze123. Op basis van deze evaluatie zullen in overleg met de VH, VSNU, NRTO, ISO en LSVb verbeteringen in de governance worden doorgevoerd.
3. Om de kwaliteit van de data te waarborgen wordt in overleg met de raden en studentenbonden een expertgroep ingesteld die hierop kan controleren.
4. Studenten behouden de mogelijkheid anoniem te kunnen deelnemen aan de NSE. Dat betekent dat voor deze studenten geldt dat zij ten alle tijden voor de instelling niet tot de persoon herleidbaar zijn.
5. Voor het verkrijgen van meer gegevens voor hun kwaliteitszorg, krijgen instellingen de mogelijkheid voor het aanleveren van specifieke 'labels' aan Studiekeuze123. Labels zijn gegevens die op studentniveau worden aangeleverd om extra analyses mee te doen, zodat de NSE-resultaten bijvoorbeeld per leerroute of track kunnen worden bepaald.
6. De anonieme respons wordt beveiligd met een N = 5 regel. De hoofdletter N staat voor populatie, in dit geval het aantal studenten. Dat betekent dat indien er minder dan 5 studenten overblijven op het niveau van de O-5 sleutel (Instelling, Opleiding, Vestiging, Studievorm, Type student) plus labels, deze labels worden weggelaten. Dit geldt ook voor meerdere labels die op 1 student van toepassing zijn. Het openbaar Benchmarkbestand wordt niet geleverd met label informatie, maar alleen beveiligd op het niveau van de O-5 sleutel. Het benchmarkbestand wordt daarnaast beveiligd op de respons (n=5).
7. Op verzoek van de instellingen zal de vragenlijst van de NSE herzien worden. Dit is niet alleen een inhoudelijke exercitie; ook zal er tijd nodig zijn de vragenlijst technisch te testen en valideren. Gegeven de krappe doorlooptijd hiervoor voor de NSE van volgend jaar, zal pragmatisch gekeken worden wat er nog op betrouwbare wijze meegenomen kan worden voor de NSE 2020 en wat in een later stadium aangepast zal worden.
8. Met deze nieuwe inrichting zijn de AVG-problemen die dit jaar zijn ontstaan nog niet verholpen. Voor het aanleveren van gegevens door de instellingen aan Studiekeuze123 is een wettelijke grondslag nodig. Deze wettelijke grondslag is een sine qua non voor de uitvoering van de NSE. Dit voorstel kan alleen doorgaan als dat geregeld is. OCW committeert zich eraan deze juridische grondslag zo snel mogelijk te regelen. De verwachting is dat dit een wetswijziging zal vergen. OCW zoekt op dit moment uit of het lukt die wetswijziging vóór de NSE 2020 te regelen en komt hier zo spoedig mogelijk op terug.