

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Burgerinitiatief Behoud Geldautomaat Wanneperveen
Postbus 521
7940 AM Meppel

Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk

FM/2014/359 U

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen

Folder Betaaldiensten:
bereikbaar voor iedereen!

Datum 24 april 2014

Betreft Reactie op uw brief over sluiting geldautomaat Wanneperveen

Geachte Burgerinitiatief Behoud Geldautomaat Wanneperveen,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw brief over de sluiting van de enige geldautomaat in Wanneperveen.

Ik begrijp uw bezorgdheid over de sluiting. De beschikbaarheid van betaaldienstverlening in de buurt kan voor bepaalde bedrijven en particulieren een probleem zijn. Ook voor kwetsbare groepen is het van groot belang dat de toegankelijkheid van betaaldiensten optimaal is en blijft.

Bij kwesties zoals die in Wanneperveen is het uitgangspunt dat partijen op lokaal niveau met elkaar de dialoog aangaan. Wanneer een knelpunt wordt ervaren kunnen bedrijven en particulieren naar mogelijke oplossingen en alternatieven informeren bij de bank, gemeente, ondernemersvereniging of dorpsorganisatie zodat afspraken gemaakt kunnen worden om dit soort knelpunten te voorkomen. Voor oplossingen of alternatieven kunt u bijvoorbeeld denken aan het gebruik maken van een bankbus, geldbezorging aan huis, taxi-service aan huis, internetbankieren of overstappen naar een beter bereikbare bank. Indien u er op lokaal niveau niet uitkomt, kunt u knelpunten melden bij de Betaalvereniging via info@betaalvereniging.nl of bereikbaarheid@nvb.nl.

Als u er na melding bij de Betaalvereniging nog steeds niet uitkomt, kunt u het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (hierna: MOB) vragen zich over de kwestie te buigen. Het MOB richt zich op de bevordering van de maatschappelijke efficiëntie van het Nederlandse betalingsverkeer en is samengesteld uit partijen die aanbieders en gebruikers van het betalingsverkeer vertegenwoordigen. Dat zijn bijvoorbeeld de koepelorganisaties van winkeliers en banken, organisaties van mensen met een functiebeperking en de Consumentenbond. Het MOB staat onder voorzitterschap van De Nederlandsche Bank N.V. die ook de secretariaatsfunctie vervult. U kunt contact op nemen met DNB via bereikbaarheid@dnb.nl.

Nadere informatie over de stappen die u kunt zetten vindt u in de bijgevoegde folder van het MOB, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Landelijke Vereniging voor Kleine Kernen.

Tijdens het Algemeen Overleg Betalingsverkeer van 30 januari jl. is gebleken dat ook de Tweede Kamer zich zorgen maakt over het verwijderen van geldautomaten en het sluiten van bankkantoren in de kleinere gemeenten en wat de gevolgen hiervoor zijn voor kwetsbare groepen. Het is volgens de Minister van Financiën van belang dat er ten aanzien van de bereikbaarheid en toegankelijkheid van betaaldiensten een basisniveau van voorzieningen is.

Naar aanleiding hiervan heb ik namens de Minister aan het MOB gevraagd om in samenwerking met de banken te bezien of nader kan worden geanalyseerd wat de aard en omvang van dit probleem is en voorstellen aan te dragen om dit probleem aan te pakken.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN FINANCIËN,
namens deze,
DE DIRECTEUR FINANCIËLE MARKTEN,

G.J. Salden

KOPIE