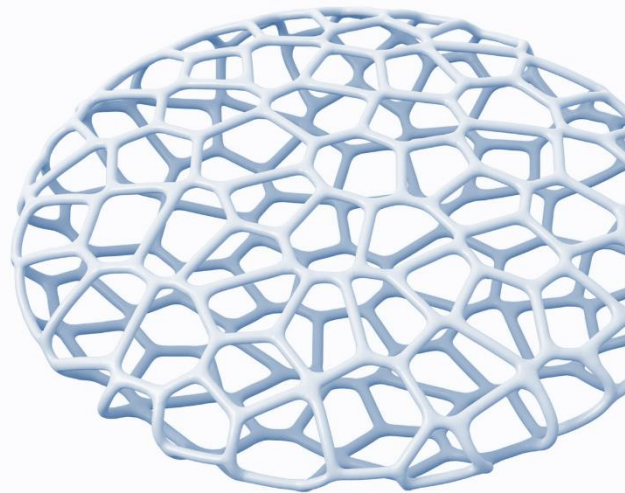


# In gesprek met de NZa



Oktober 2021

*Hier staan we voor*

**Wij werken aan *goede* en  
*betaalbare* zorg, zodat  
alle inwoners van  
Nederland de zorg krijgen  
die zij nodig hebben.  
Nu en in de toekomst.**

# De Nederlandse Zorgautoriteit

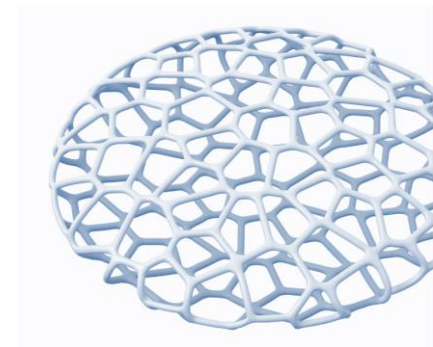
Wij maken regels en stellen tarieven vast.

Wij houden toezicht op zorgaanbieders, zorgverzekeraars, zorgkantoren en het CAK.

Goede data zijn de basis voor onze adviezen.

We adviseren de minister van VWS.

Wij stimuleren innovatie en preventie.



# Onze speerpunten



## Passende zorg

voorkomen – verplaatsen - vernieuwen



## Goed bestuur & professionele bedrijfsvoering

doorontwikkelen – versterken - prioriteren



## Datagedreven beleid & uitvoering

duiden - faciliteren



## Wendbare organisatie

anticiperen - verbinden - samenwerken

# Betaalbaarheid en toegankelijkheid staan onder druk



*"Op de lange termijn is in de prognose sprake van een verdubbeling van de uitgaven voor de zorg. Mede door vergrijzing stijgt de vraag naar zorg sterk, terwijl de beroepsbevolking afvlakt."*

Bron: SER, 2020



*"Om toegankelijkheid en kwaliteit te borgen moet de zorg in financieel, personeel en maatschappelijk opzicht houdbaar zijn. Deze drie dimensies van houdbaarheid staan echter steeds meer onder druk."*

Bron: WRR, 2021



## Naar een toekomstbestendig zorgstelsel Brede maatschappelijke heroverweging

Datum 20 april 2020  
Status Definitief

*"De uitgaven aan zorg zijn in internationaal perspectief hoger dan gemiddeld en kostenbeheersing van de collectief verzekerde zorg heeft permanente aandacht nodig."*

Bron: [Inspectie der Rijksfinanciën, 2020](#)



## Samenwerken aan passende zorg: de toekomst is nu

Actieplan voor het behoud van goede  
en toegankelijke gezondheidszorg

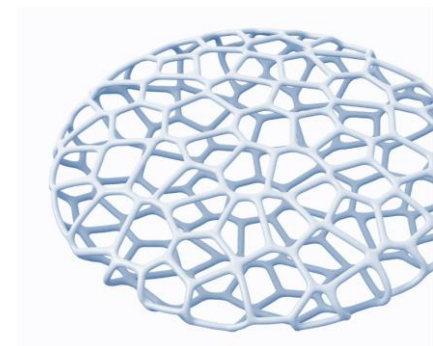
*"Door vergrijzing, steeds meer mensen met chronische ziekten en steeds meer dure geneesmiddelen blijven de kosten in de zorg elk jaar stijgen. Als we niet ingrijpen verdubbelen de kosten binnen de twintig jaar."*

Bron: [Nederlandse Zorgautoriteit en Zorginstituut Nederland, 2020](#)

*Passende zorg* is zorg die nodig is, die waarde toevoegt en bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de patiënt en aansluit bij zijn behoeften en omstandigheden.

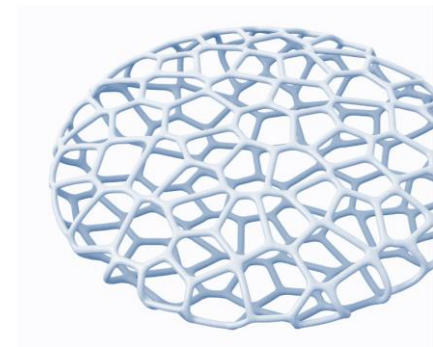
# Welke belemmeringen zijn er?

- De huidige bekostiging bevat te veel volumeprikkels. Een zorgaanbieder die inzet op substitutie en preventie wordt gestraft.
- De risicoverevening beloont een zorgverzekeraar te weinig voor passende zorg, met name in geval van verplaatsing naar de eerste lijn en bij investeringen in preventie.
- Te weinig ruimte voor het goede gesprek arts-patiënt.
- Integraal perspectief op zorg ontbreekt vaak, zorg is sectoraal georganiseerd.
- Goede contracten over passende zorg tussen zorgverzekeraar-zorgaanbieder witte raven door de default van de bekostiging.
- Goede innovaties worden onvoldoende opgeschaald.



# Passende zorg: wat doen wij?

- We organiseren webinars en congressen om de beweging naar passende zorg te stimuleren.
- We gaan de bekostiging aanpassen voor electieve, acute en chronische zorg, zoals voor de wijkverpleging.
- Initiatieven die bijdragen aan passende zorg sneller in de bekostiging doorvoeren, bijvoorbeeld met een facultatieve prestatie en een domeinoverstijgende presentatie.
- We zijn betrokken bij de regionale experimenten en bevorderen de opschaling hiervan.
- We monitoren of de afspraken in de zorg meer ingericht zijn op passende zorg en doen aanbevelingen op dit gebied, minder vrijblijvend.
- We doen onderzoek naar de manier waarop zorgvragers gestimuleerd kunnen worden voor passende zorg te kiezen.
- We gaan in gesprek met zorgaanbieders over de beweging naar meer passende zorg als kapstok voor goed bestuur en professionele bedrijfsvoering.



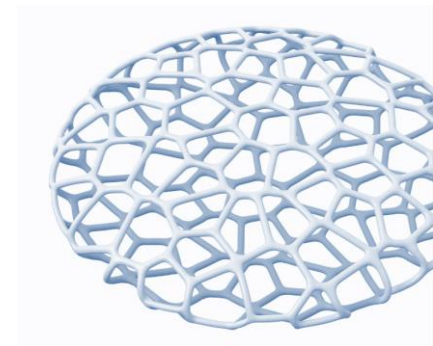


# Toezicht op goed bestuur en professionele bedrijfsvoering

*Goed bestuur* is geslaagd als:

- een zorgaanbieder *passende zorg* levert,
- zorggeld niet verspild wordt,
- en een zorgaanbieder zich transparant verantwoordt aan alle belanghebbenden.

Zo verstevigen we het vertrouwen in de zorg.



# Goed bestuur en Professionele bedrijfsvoering

## Gepast gebruik

- Correct declareren
- Verbod op winstoogmerk
- Gepast gebruik
- Afspraken maken in contracten

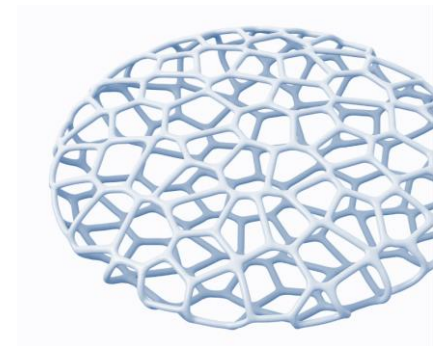
## Organisatie van zorg

- Goed bestuur
- Transparantie van de financiële bedrijfsvoering
- Tegenstrijdige belangen/  
marktconformiteit
- Zorgspecifieke concentratietoets
- Toetsing medebeleidsbepalers  
Wlz-uitvoerders
- Horizontaal toezicht
- Toezicht op netwerken

# Hoe houden we dan toezicht?

## Ingezette koers ter bevordering van goed bestuur en professionele bedrijfsvoering

- Balans tussen voorkomen, stoppen en bestraffen
- Proactief: datagedreven en risicogericht
- Breed interventiepallet: niet alleen formele handhaving (aanwijzing, boete), maar ook bestuursgesprekken, voorlichting, leidraden, analyses van fenomenen
- Verkorten doorlooptijden en vergroten effectiviteit: minder diepgravende (boete-)onderzoeken ter plaatse, maar meer informatieverzoeken (op afstand) en aanwijzingen gericht op stoppen
- Samenwerking met partners binnen Informatieknooppunt Zorgfraude.



## DOEL Grip op uitgestelde zorg in het belang van de patiënt

### Zorgaanbieders en zorgverzekeraars werken samen om wachtlijsten terug te dringen

- Inzicht in wachtlijsten en capaciteit
- Opschalen capaciteit (via digitale zorg, verplaatsen zorg, samenwerking tussen ziekenhuizen en klinieken of zorgaanbieders in de eerste lijn)
- Maatwerkoplossingen voor knelpunten



### Patiënten hebben iets te kiezen

- In overleg met (huis)arts: bewust en verantwoord wachten of kiezen voor alternatief
- Via zorgverzekeraar: zorgbemiddeling kan helpen



### RANDVOORWAARDEN voor succes

Oog voor herstel  
zorgprofessionals

Monitoring van de  
toegankelijkheid

Evenredige  
spreiding

Goede patiënt-  
communicatie

Passende zorg:  
alleen doen wat  
nodig is en  
bijdraagt

Ondersteunende  
financiering

Oog voor impact  
opscaling op  
vervolgzorg



Nederlandse  
Zorgautoriteit