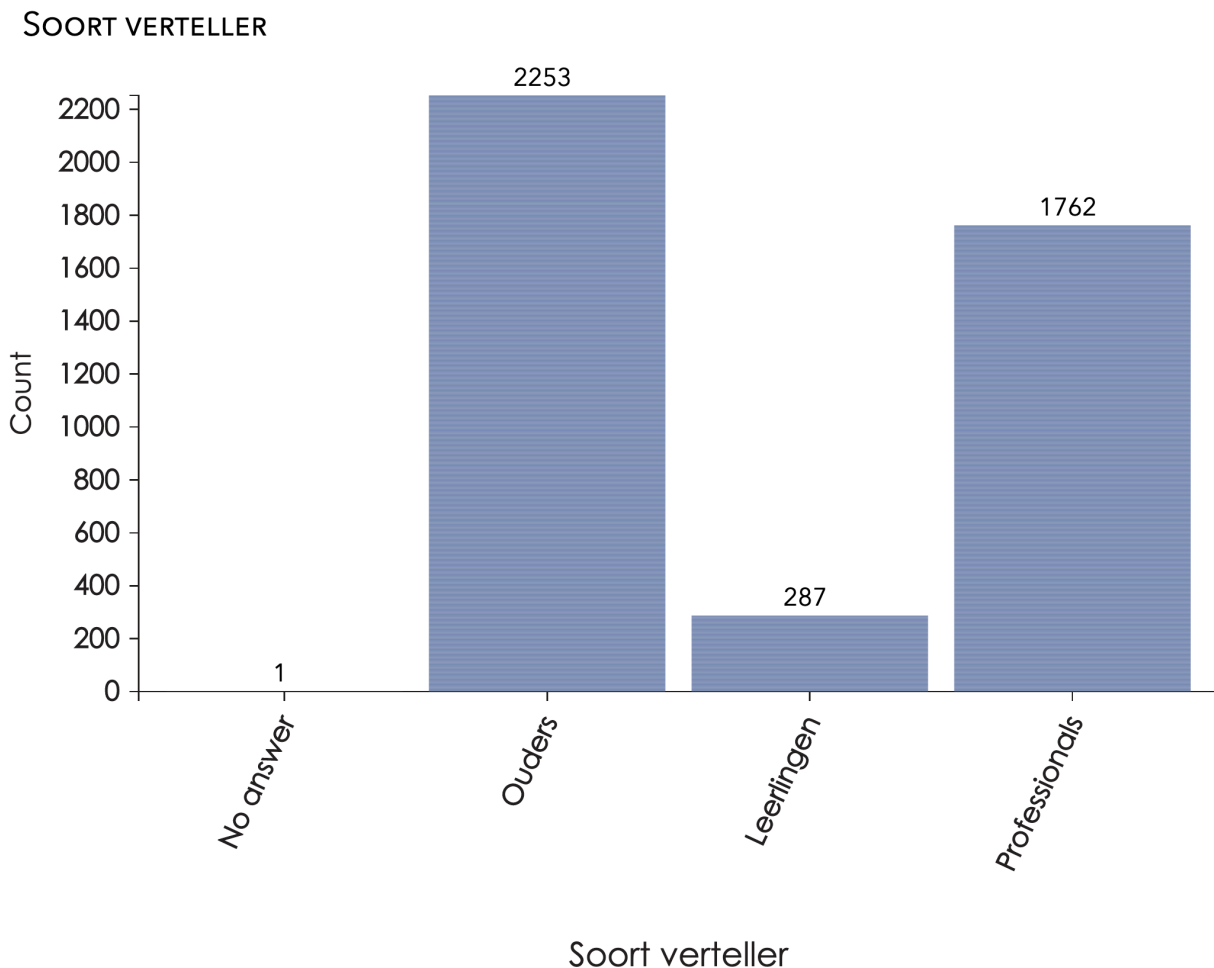


# Soort verteller

Tussen begin november 2018 en 31 januari hebben ongeveer 4500 mensen hun ervaring in het het vertelpunt gedeeld. Deze kwamen uit heel Nederland. Noord-Brabant ging ruim aan kop met bijna 1000 ervaringen. Gelderland, Noord-Holland en Zuid-Holland volgen met ongeveer 550 tot 650. De overige provincies volgen op afstand. In dit overzicht zijn de bruikbare ervaringen meegenomen dat zijn er ongeveer 4300.

Aan het begin van het vertelpunt gaven mensen aan of ze ouder, professional of leerling waren.

## Resultaten



## Wat zien we?

Ruim de helft van de verteller is ouder.

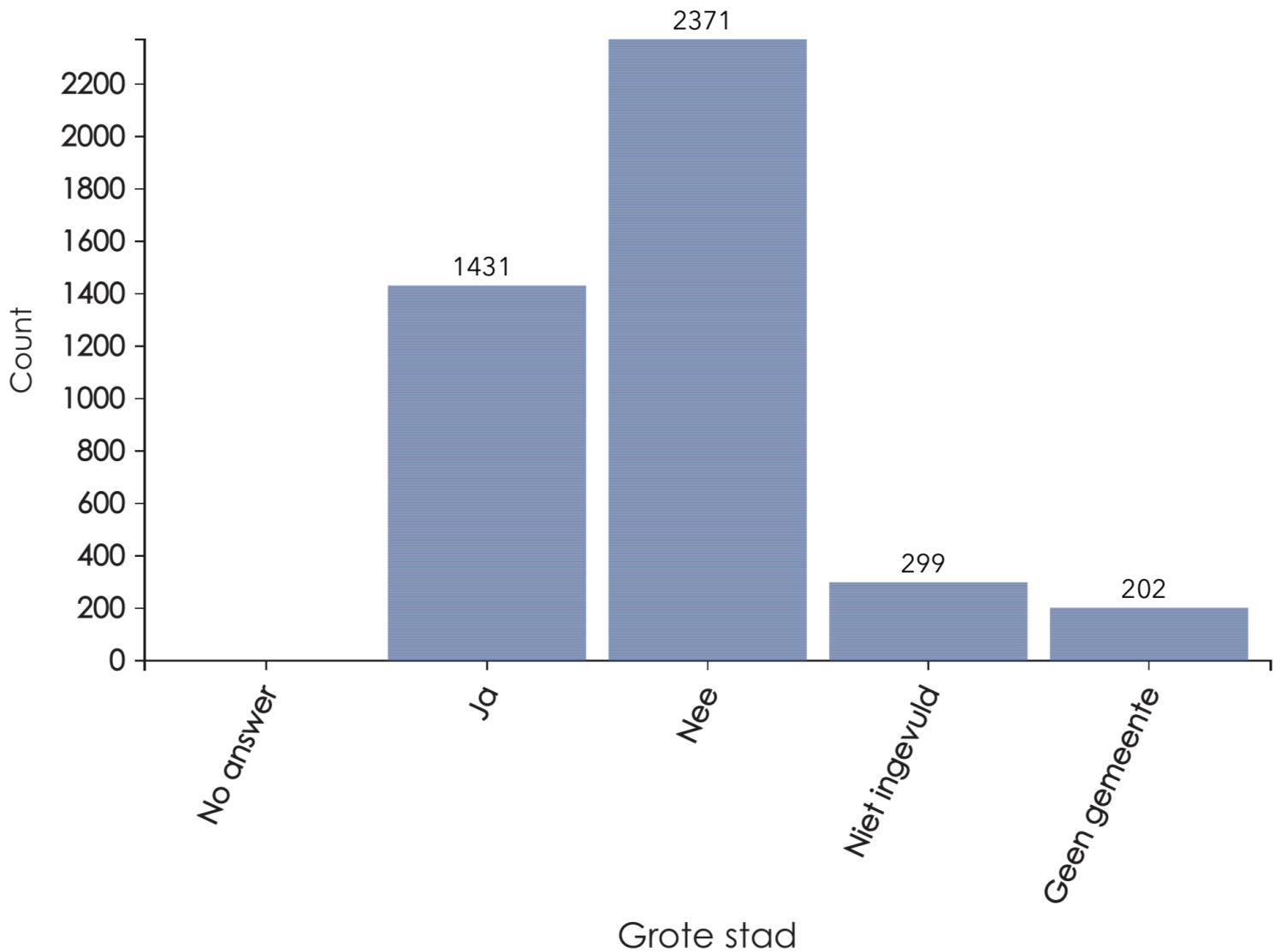
Ongeveer 40% is professional.

Leerlingen deelden maar ongeveer 5% van de ervaringen.

# Grote steden

Om iets preciezer te weten waar mensen vandaan komen staat in hieronder of de verteller in één van de 30 grootste steden van Nederland woont of werkt.

## Resultaten



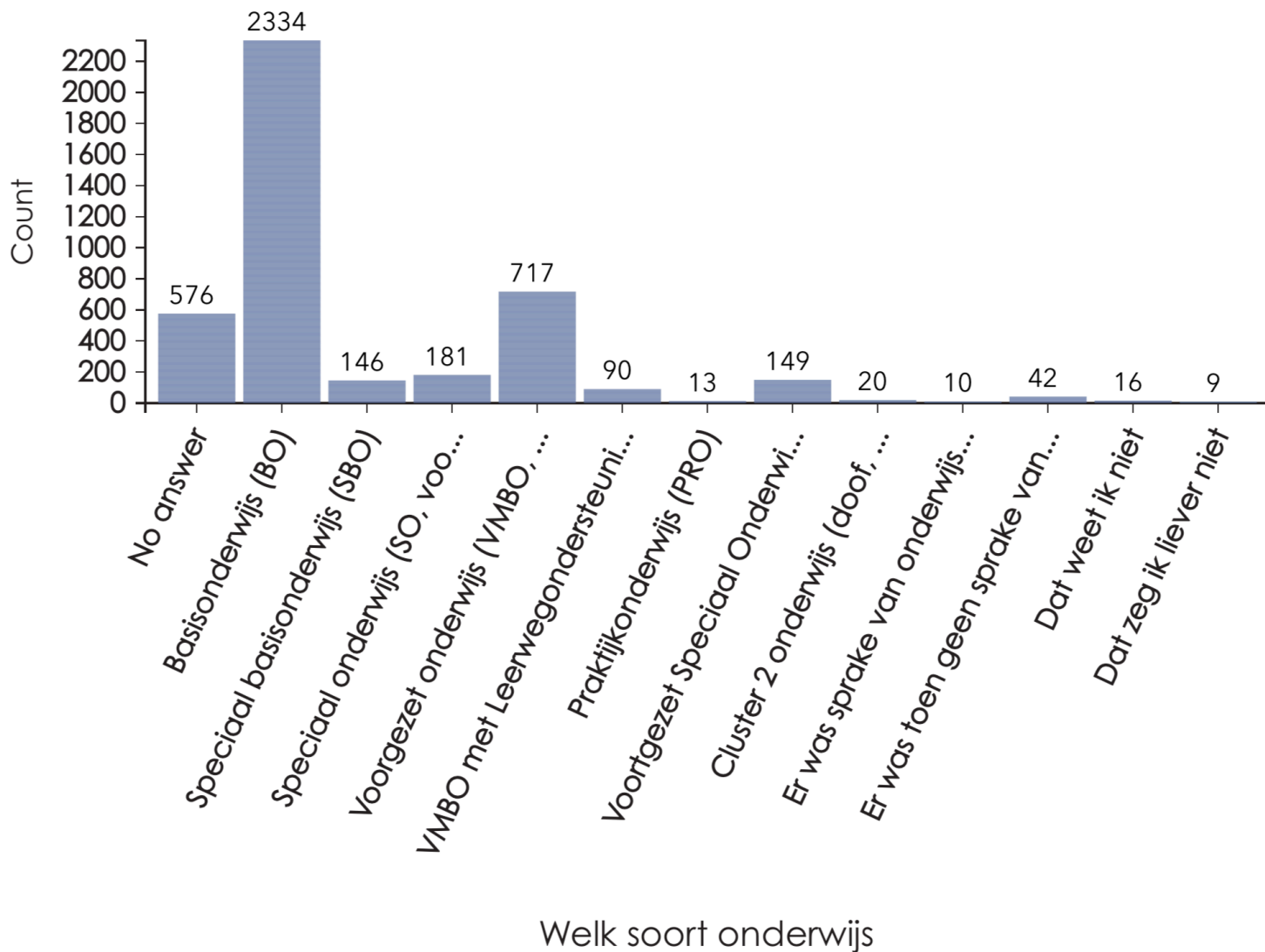
## Wat zien we?

Ongeveer 2/3 van de vertellers komen uit kleinere steden/gemeenten of van het platteland. Ongeveer 1/3 uit de 30 grootste steden. De overigen hebben deze vraag overgeslagen of geen antwoord gegeven.

# Welk soort onderwijs

Aan alle vertellers is gevraagd over welk soort onderwijs hun ervaring gaat.

## Resultaten



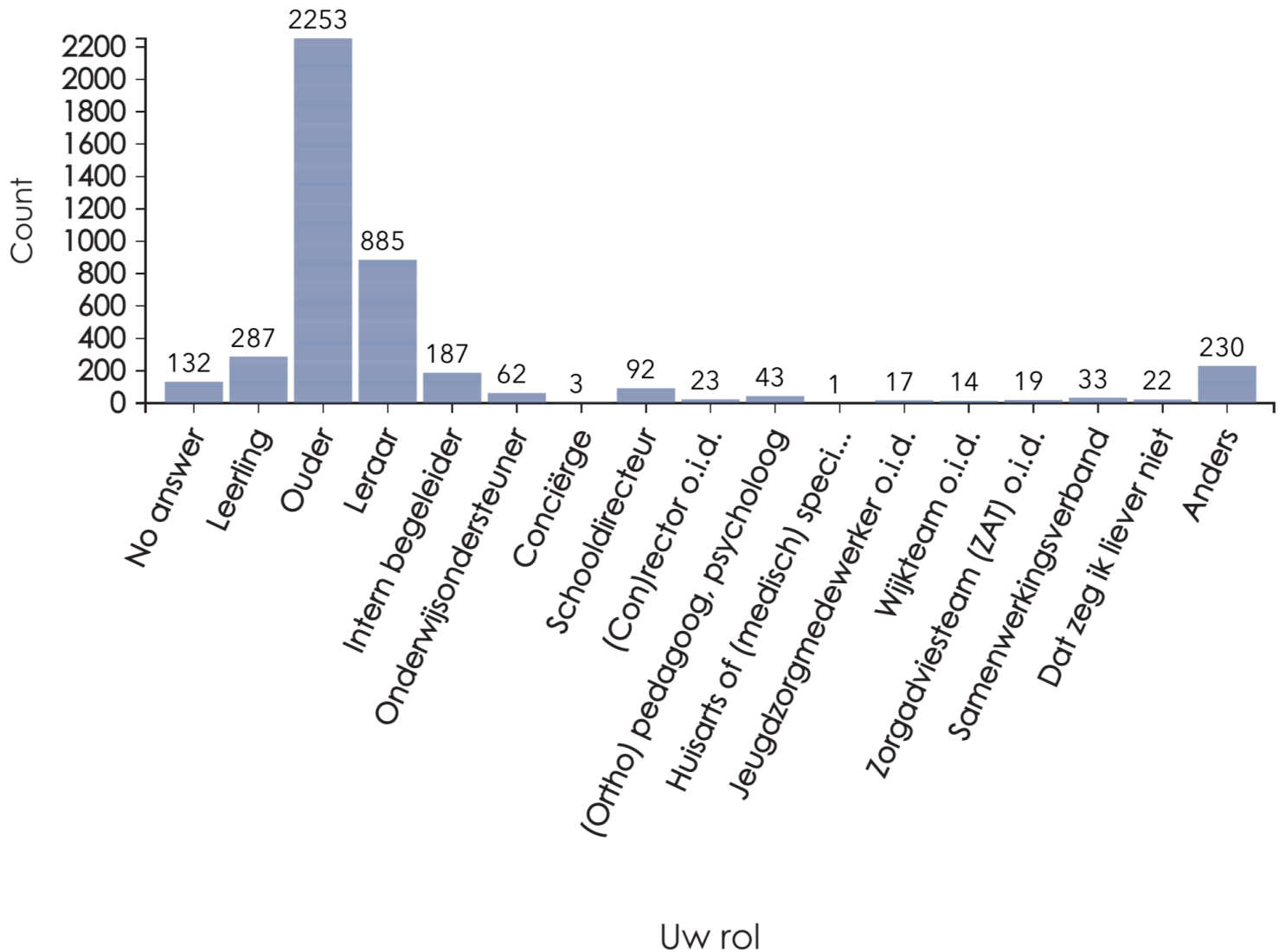
## Wat zien we?

Veruit de meeste ervaringen zijn gedeeld over het basisonderwijs. Ongeveer 60%. Het VMBO volgt met ongeveer 20%. De overige 20% is verdeeld over SBO, SO en VSO.

# Rol verteller

Mensen konden aangeven wat hun rol was in of rondom onderwijs.

## Resultaten



## Wat zien we?

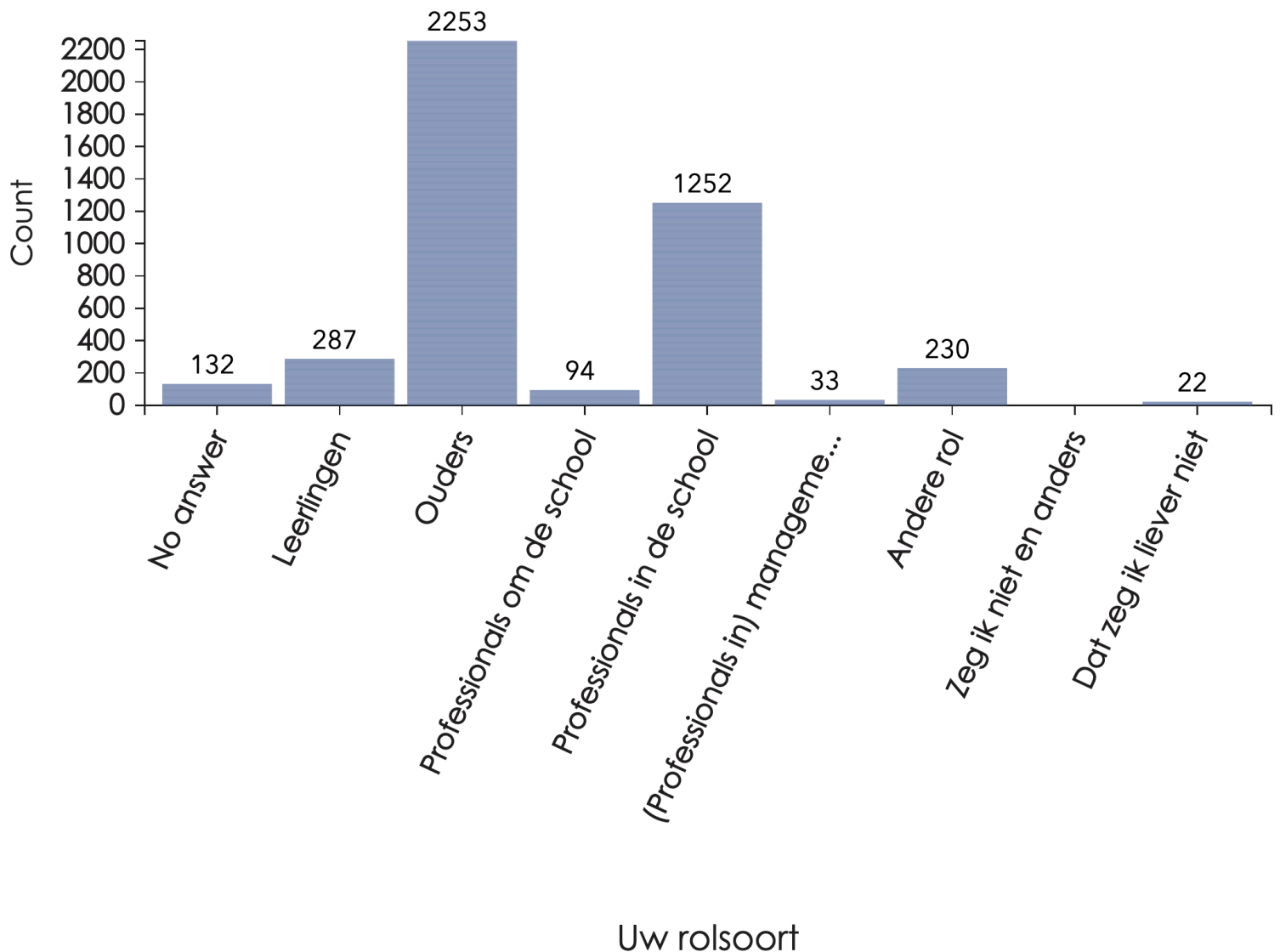
Ruim de helft van de ervaringen is gedeeld door ouders. Leerlingen hebben ongeveer 5% van de ervaringen gedeeld. Met bijna 900 ervaringen is ruim 20% van de ervaringen van leraren. Ook intern begeleiders en schooldirecteuren hebben ervaringen gedeeld. In de "anders" categorie zitten veel mensen die heel specifiek hebben aangegeven wat hun rol was. Bijvoorbeeld logopedist of jeugdarts i.p.v. arts.

# Rolsoort

Omdat het aantal rollen in het onderwijs & zorg systeem groot is geven we de rollen **ook** nog een weer in een aantal categorieën. Alle rollen binnen een school zijn hierbij samengevoegd. En ook die buiten/rondom school. Enzovoort.

## Resultaten

UW ROLSOORT



## Wat zien we?

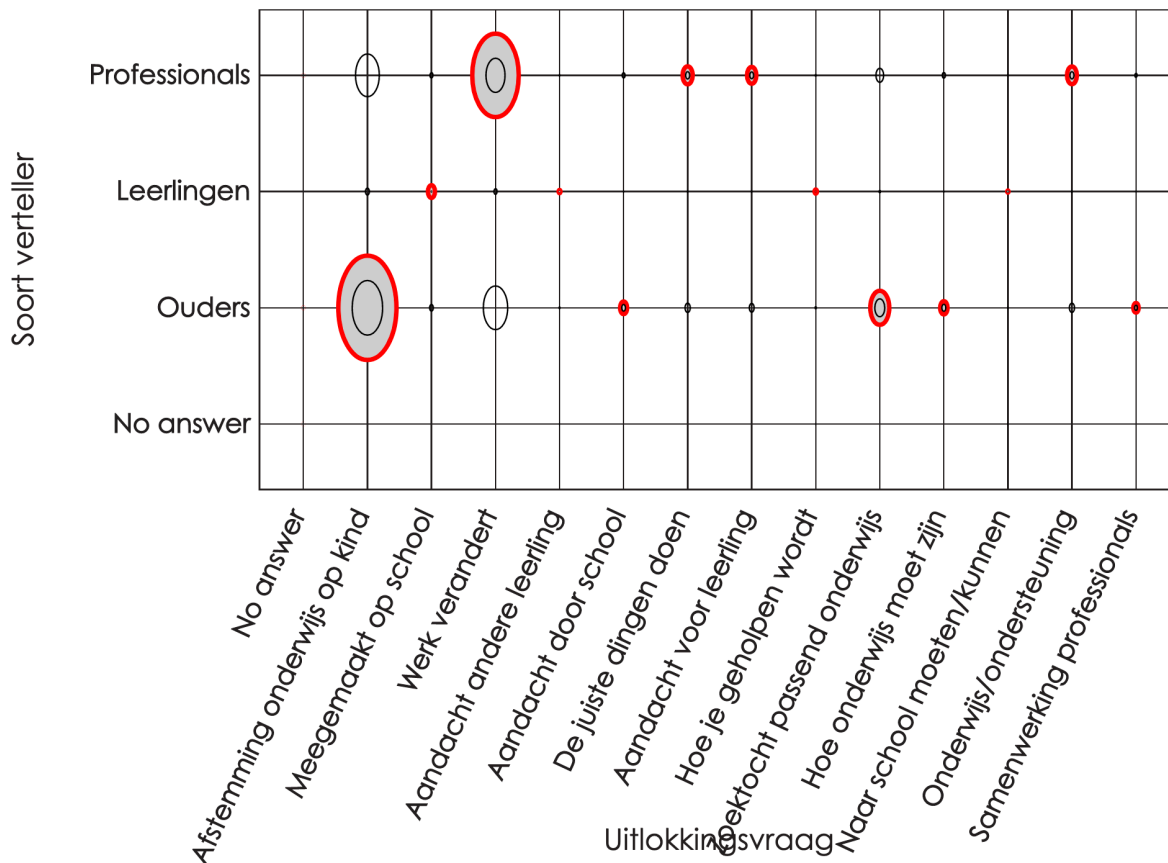
Ouders en professionals in de school hebben samen het overgrote deel van de ervaringen gedeeld. Buiten/rondom de school is de respons laag. Ook vanuit management en bestuur zijn er weinig ervaringen gedeeld.

# Uitlokkingsvraag verteller

Aan het begin van het vertelpunt kregen mensen prikkelende vragen te zien om ze te helpen een ervaring te kiezen om te delen. We hadden al gevraagd naar hun rol, dus die informatie combineren we.

## Resultaten

UITLOKKINGSVRAAG X SOORT VERTELLER



## Uitleg

Hoe groter een ovaal, hoe vaker een combinatie voorkomt. De rode ovaal geeft aan hoe vaak de combinatie uitlokkingsvraag - verteller voorkomt. De zwarte ovaal geeft aan hoe vaak dat (statisch gezien) te verwachten was.

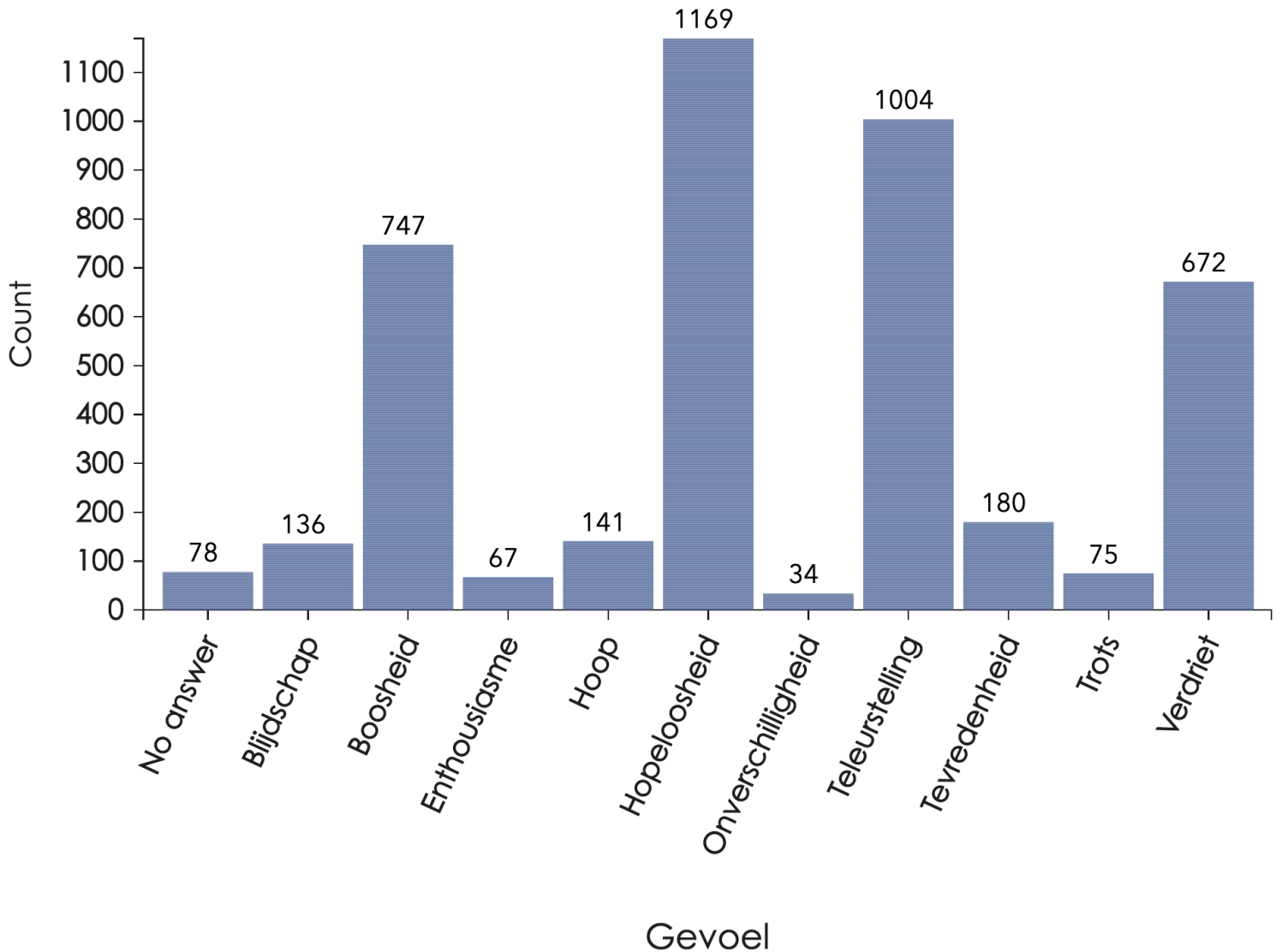
## Wat zien we?

Ouders kiezen veel vaker dan verwacht de uitlokkingsvraag over afstemming onderwijs op het kind en de zoektocht naar passend onderwijs. Professionals kiezen vooral de uitlokkingsvraag over de veranderingen in hun werk.

# Gevoel

De eerste vraag die mensen kregen na het delen van hun ervaring ging over welk gevoel de ervaring bij mensen oproep.

## Resultaten



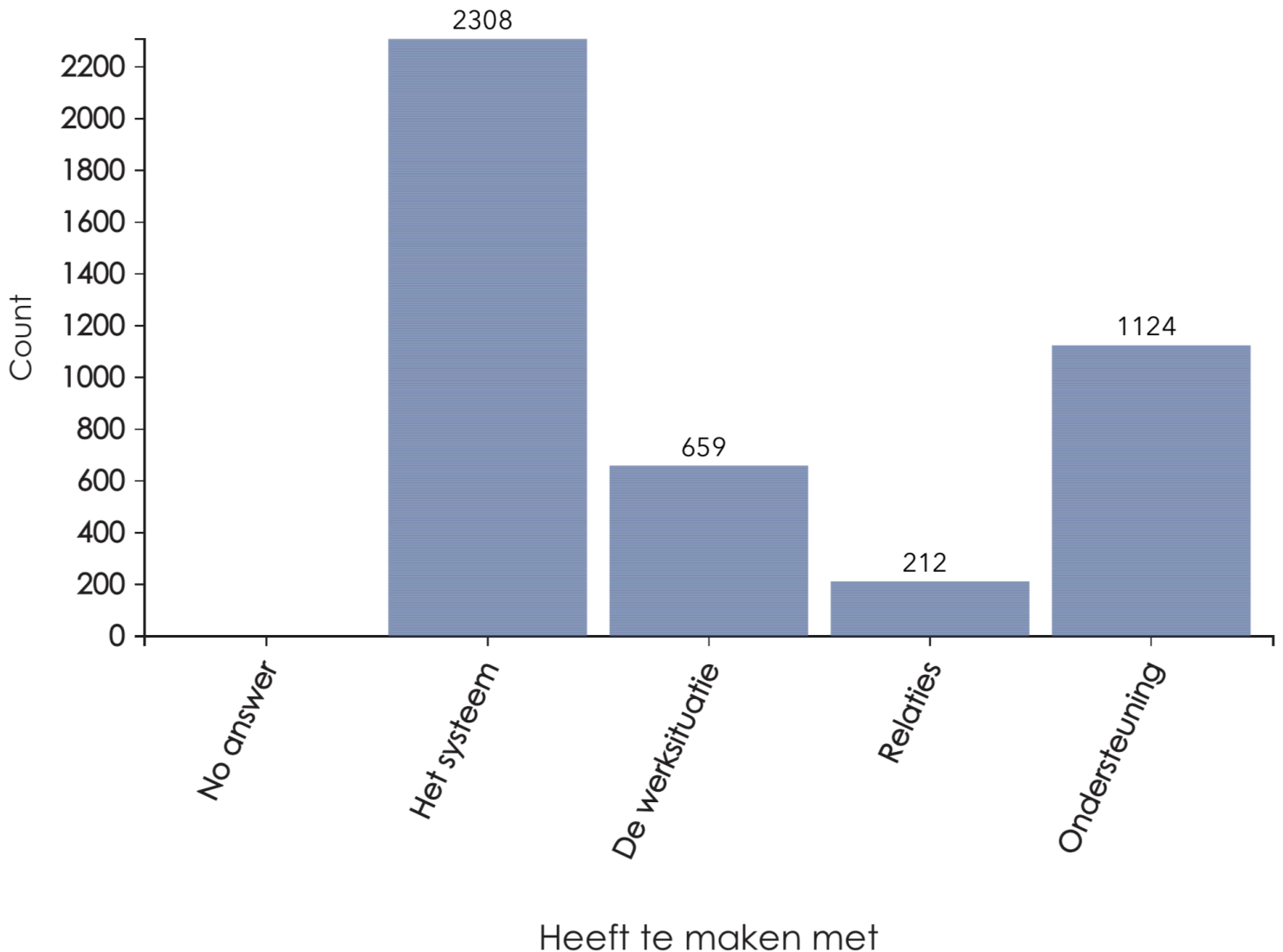
## Wat zien we?

Mensen geven aan dat ze veel negatieve gevoelens hebben bij hun ervaring. Bovenaan staat hopeloosheid, gevolgd door teleurstelling, boosheid en verdriet. Die vormen samen ongeveer 85%. De overige 15% van de ervaringen roept positieve ervaringen op, waarbij opvalt dat onverschilligheid met slechts 34 ervaring nauwelijks wordt genoemd.

# Waar gaat uw ervaring over

Na het delen van de ervaring was de eerste vraag aan de verteller of deze aan wilde geven waar de ervaring "ongeveer" over ging.

## Resultaten



## Wat zien we?

Ongeveer de helft van de ervaringen gaat over het systeem, ongeveer een kwart over ondersteuning. Werksituatie is het onderwerp zo'n 15% van de ervaringen. De overige gaan over relaties/hoe mensen met elkaar omgaan.



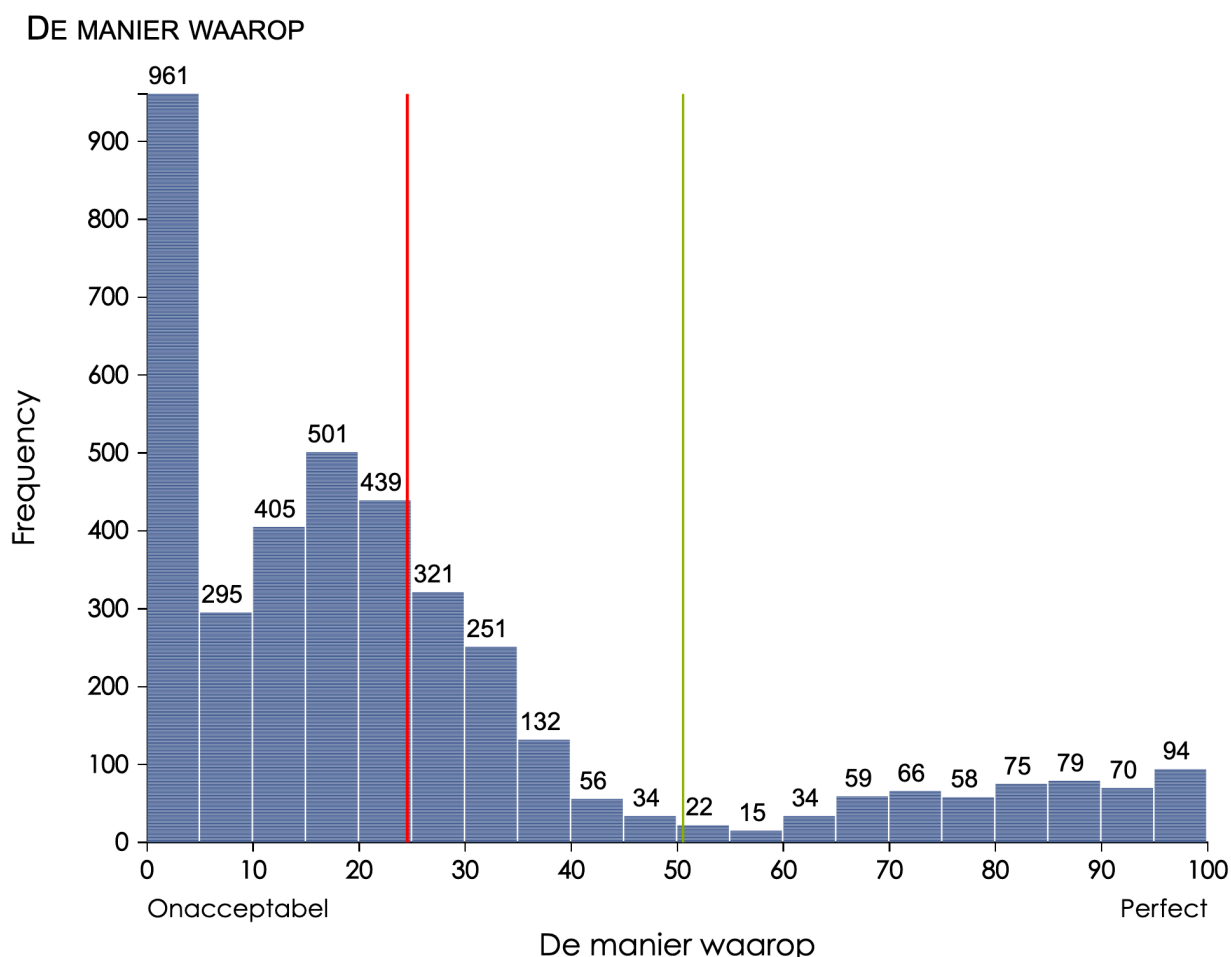
# De manier waarop ....

Na de vraag "waar gaat uw ervaring over" kwam (afhankelijk van het antwoord) een van de volgende vier vragen:

- De manier waarop het systeem was georganiseerd was ...
- De manier waarop professionals hun werk deden was ...
- De manier waarop mensen met elkaar omgingen was ...
- De hulp of ondersteuning was ...

De vertellers gaven met een schuifje tussen "onacceptabel" en "perfect" aan hoe dat ging in hun ervaring.

## Resultaten



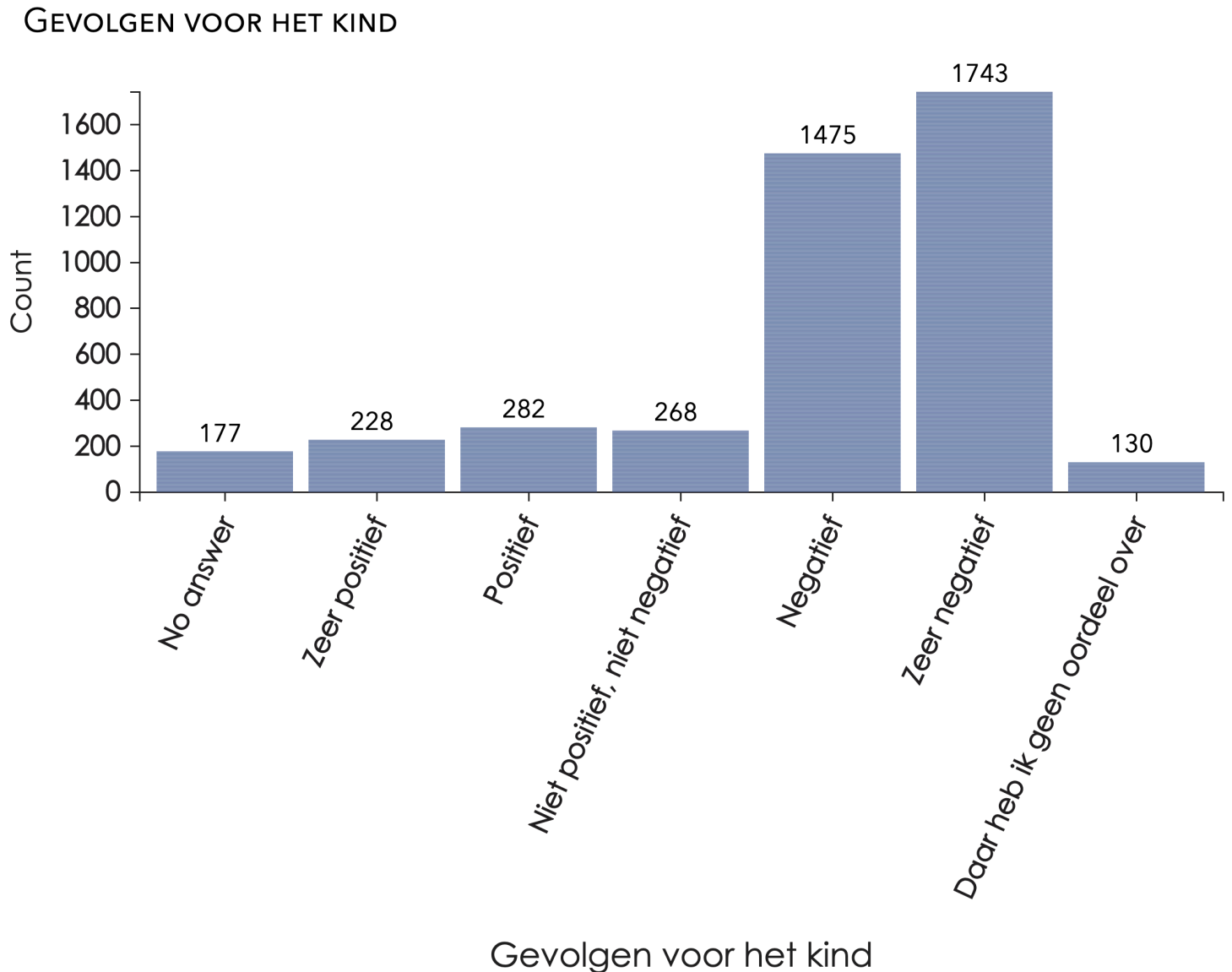
## Wat zien we?

Mensen vertellen dat de manier waarop systeem, werk, relaties en ondersteuning ervaren werden ligt zwaar naar de onacceptabele kant. Er zijn ook ongeveer 5% ervaringen aan de "perfecte" kant, maar het geheel is enorm scheef verdeeld.

# Gevolgen voor het kind

Vertellers werd gevraagd om aan te geven wat de gevolgen voor het kind of de kinderen waren op een schaal van zeer positief tot zeer negatief.

## Resultaten



## Wat zien we?

Mensen gaan aan dat ongeveer driekwart van de ervaringen gaan over zaken die (zeer) negatieve gevolgen hebben voor het kind of de kinderen.

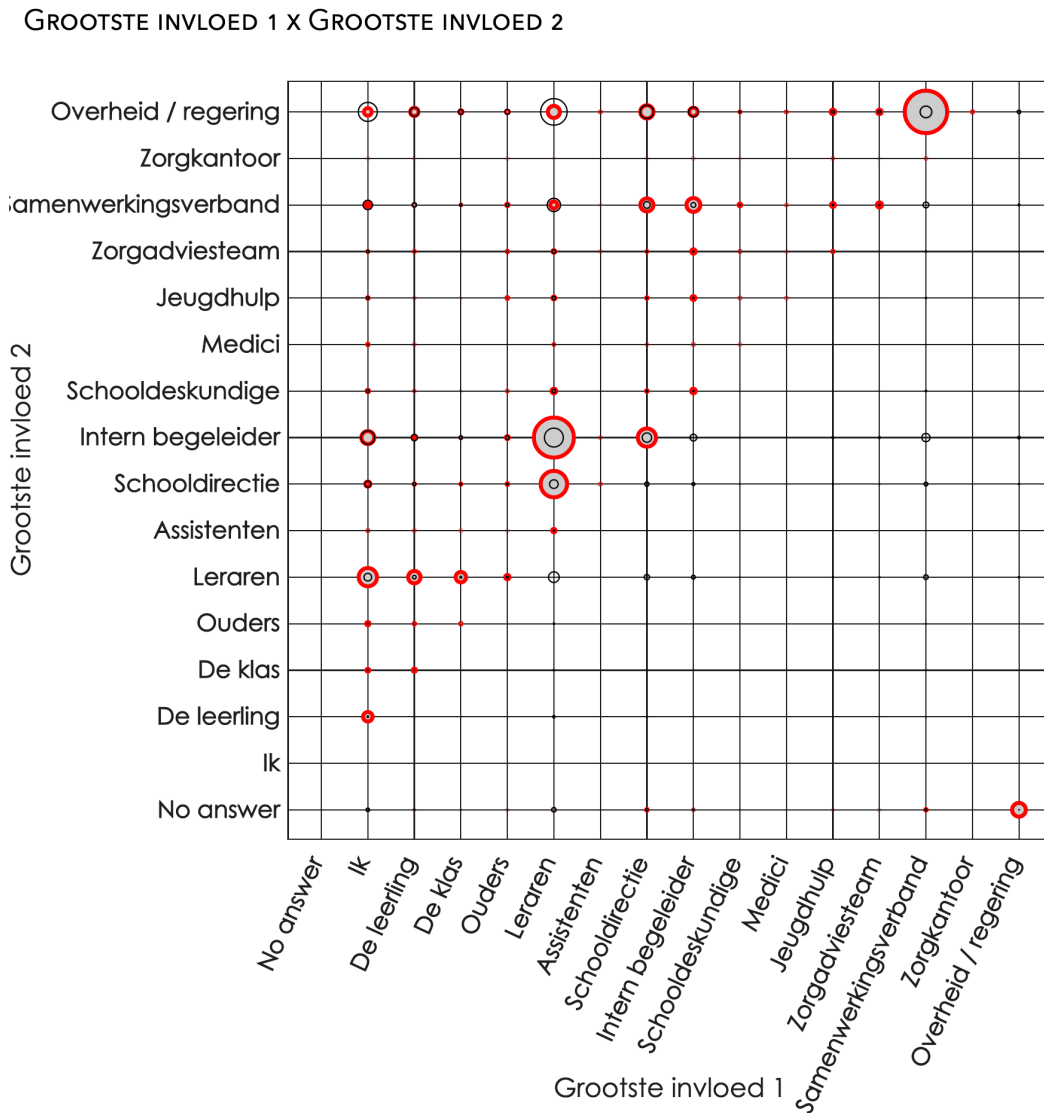
Ongeveer een op de acht gaat over (zeer) positieve gevolgen.

Let op: *narratieve / verhalende onderzoeken zijn **geen** meting. Dit geeft dus alleen aan dat mensen vertellen over negatieve en positieve gevolgen. Het is niet zo dat 75% van de kinderen in Nederland negatieve gevolgen ondervinden. Dat zou wel **kunnen**, maar deze resultaten zijn geen **bewijs**.*

# Wie hebben er invloed in de ervaring

We vroegen mensen aan te geven welke twee personen, groepen of organisaties de meeste invloed hadden in de ervaring die zij vertelden.

## Resultaten



## Welke combinaties van beïnvloeders zien we?

- Mensen vertellen veel vaker dan verwacht over samenwerkingsverband en overheid/regering.
- Mensen vertellen veel vaker dan verwacht over leraren en intern begeleiders.
- Mensen vertellen veel vaker dan verwacht over leraren en schooldirectie.
- Mensen vertellen veel minder vaak dan verwacht over leraren en overheid/regering.

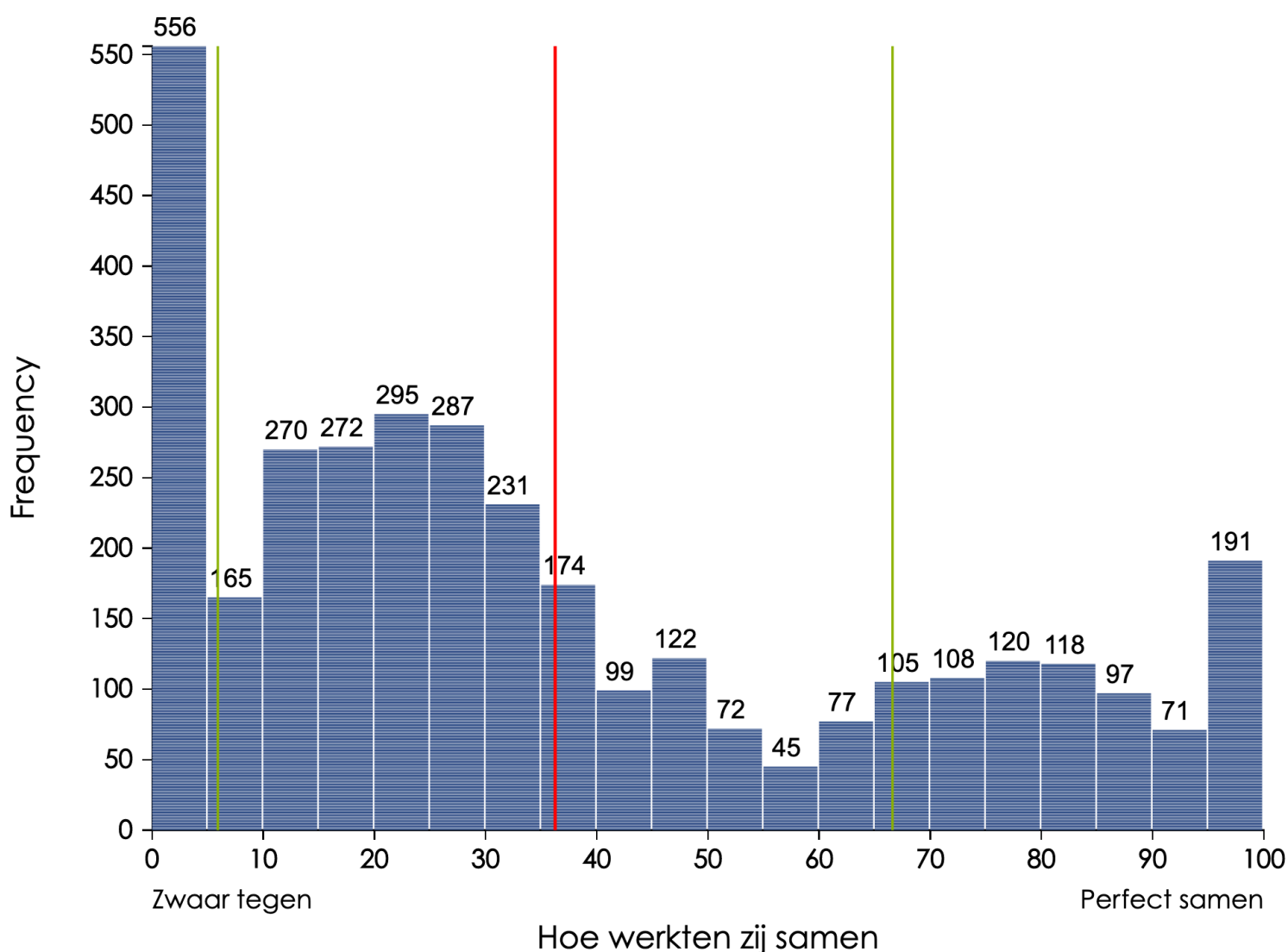
# Samenwerking voor goed onderwijs

De volgende vraag ging over hoe deze personen, groepen of organisaties samenwerkten voor het realiseren van goed onderwijs. Mensen gaven dat aan op een schaal van "zware tegenwerking" tot "perfecte samenwerking"

*Let op: We kozen hier expres om niet de term passend onderwijs te gebruiken vanwege de ruime interpretatie van het begrip.*

## Resultaten

### HOE WERKTEN ZIJ SAMEN



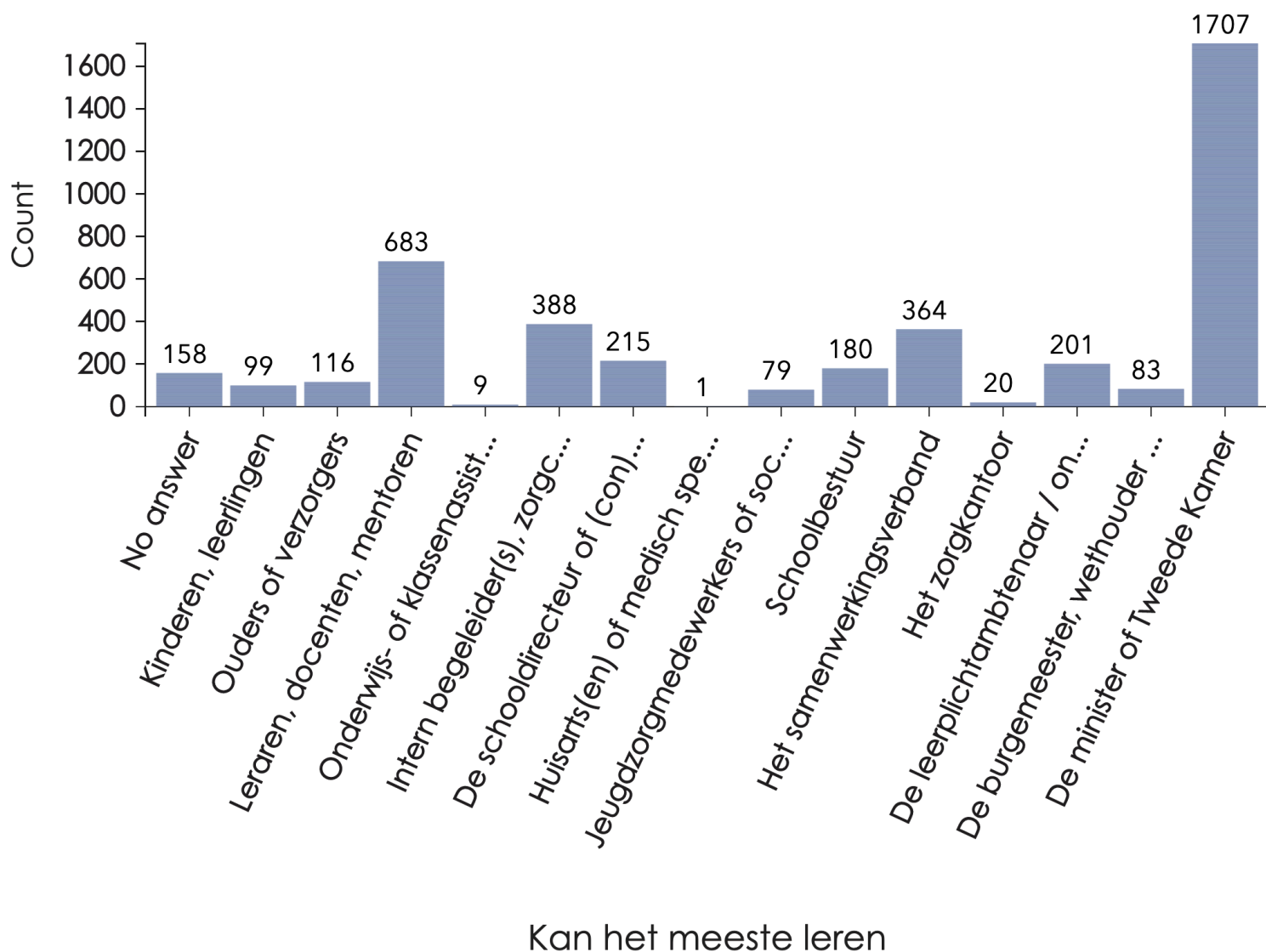
## Wat zien we?

Mensen vertellen in hun ervaring meer over (zware) tegenwerking en (perfecte) samenwerking. De verdeling ligt behoorlijk sterk naar de "zwaar tegen" kant, met aan grote piek aan linkerkant.

# Wie kan leren

Vertellers kregen de vraag wie het meeste kon leren van de ervaring die zij deelden. In de lijst met antwoorden stonden in grote lijnen dezelfde rollen als bij "wie bent u".

## Resultaten



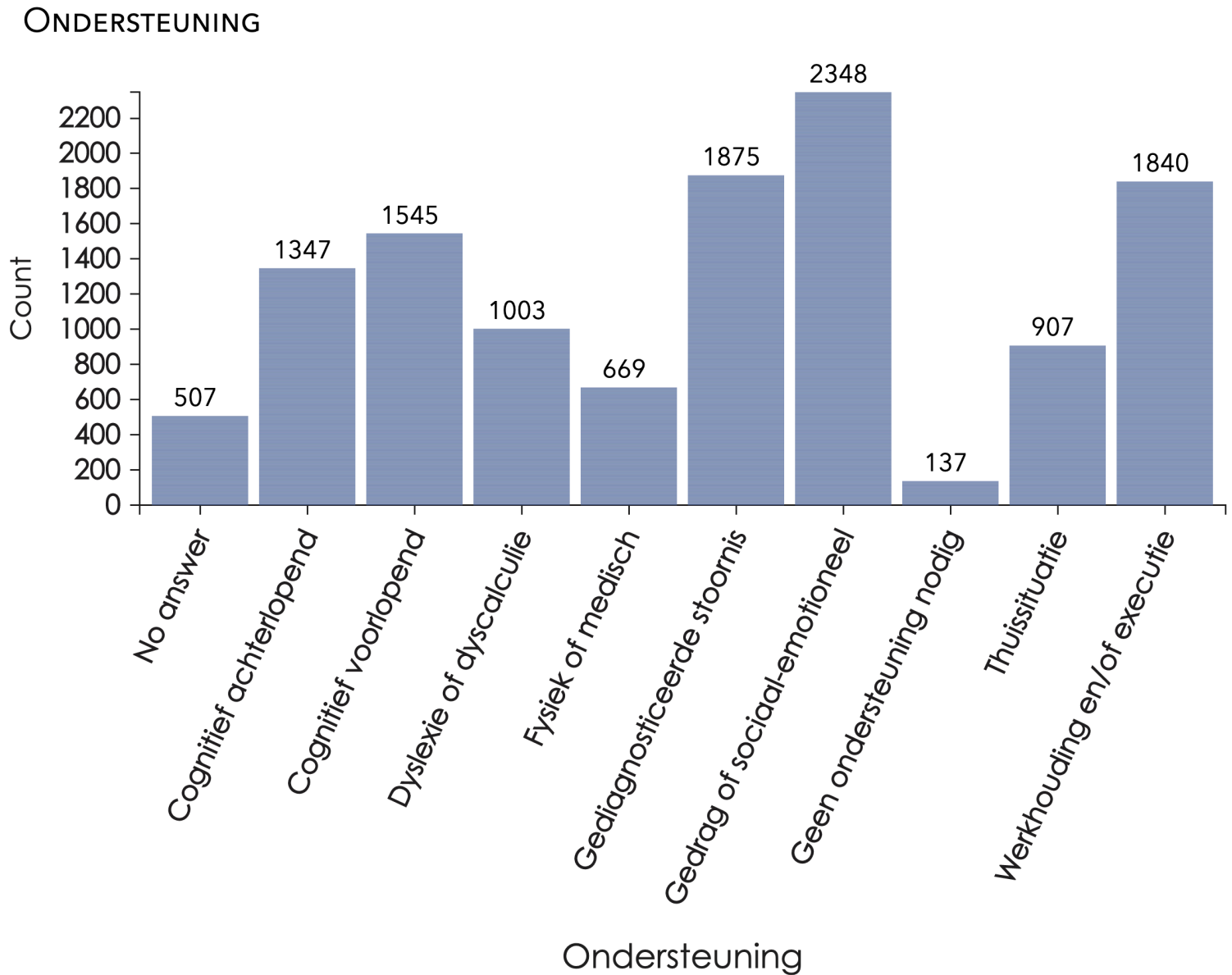
## Wat zien we?

Ongeveer 40% van de vertellers geeft aan dat de minister of Tweede kamer het meest kan leren van de ervaring. Met 15% worden leraren, docenten, mentoren als tweede genoemd. Daarna volgen interne begeleiders. En dan het samenwerkingsverband.

# Ondersteuningsbehoefte

Naast vragen over de ervaring, heeft het vertelpunt ook vragen over het kind/ de jongere. Een daarvan gaat over welke ondersteuningsbehoeften deze hebben.

## Resultaten



## Wat zien we

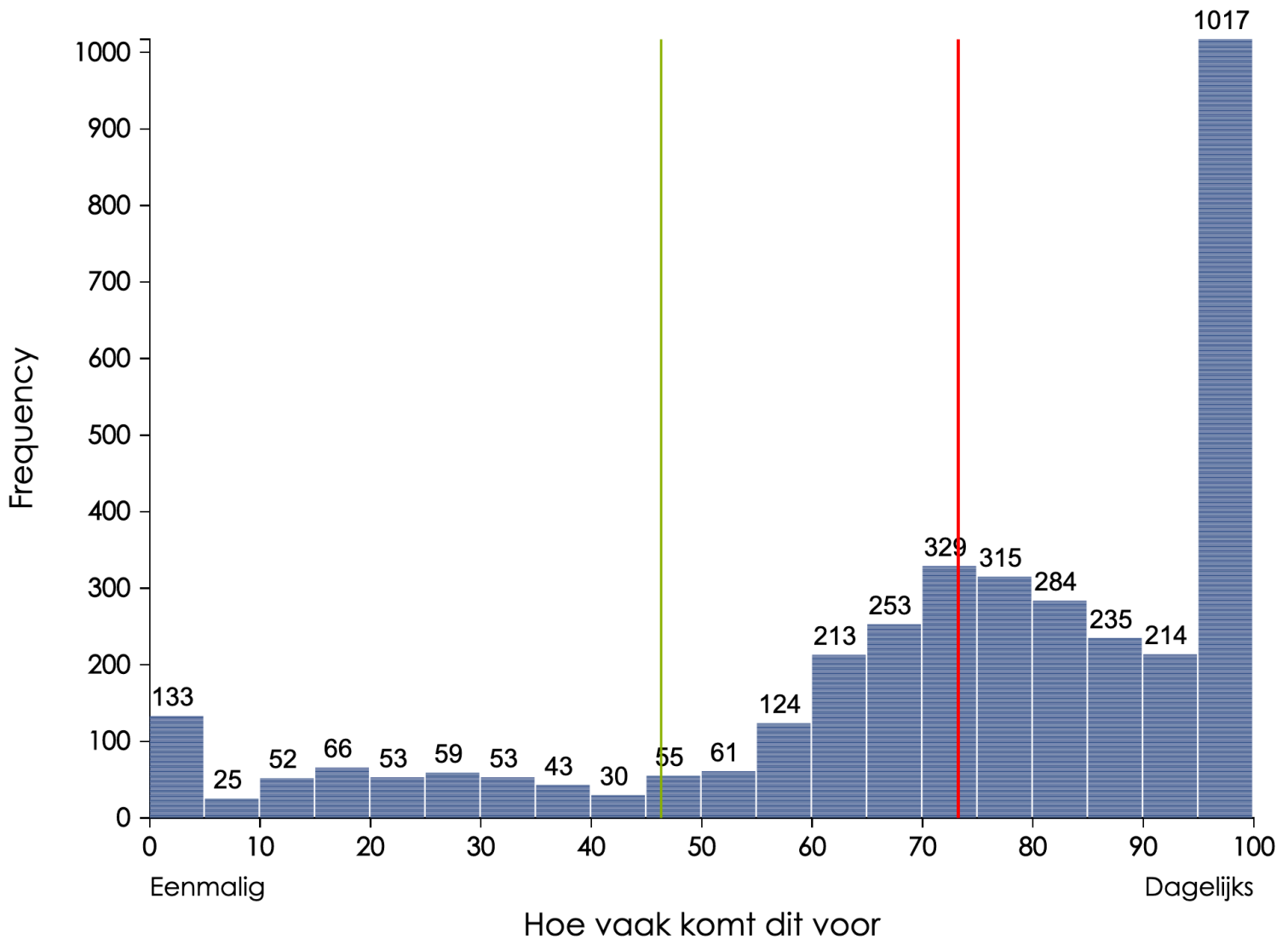
Ruim de helft van de ervaringen gaat over kinderen/jongeren met een behoefte aan ondersteuning qua gedrag / sociaal-emotioneel. Daarna volgen een gediagnosticeerde stoornis en werkhouding. Ook cognitief voorlopen en cognitief achterlopen komen veel voor. Ervaringen waarin geen ondersteuning nodig is komen bijna niet voor.

# Hoe vaak komt dit voor

Om zicht te krijgen op hoe vaak mensen te maken hebben met een bepaald soort ervaring of situatie kregen ze de vraag hoe vaak iets voorkwam. Dit was een schaal die liep van "eenmalig" naar "dagelijks".

## Resultaten

HOE VAAK KOMT DIT VOOR



## Wat zien we

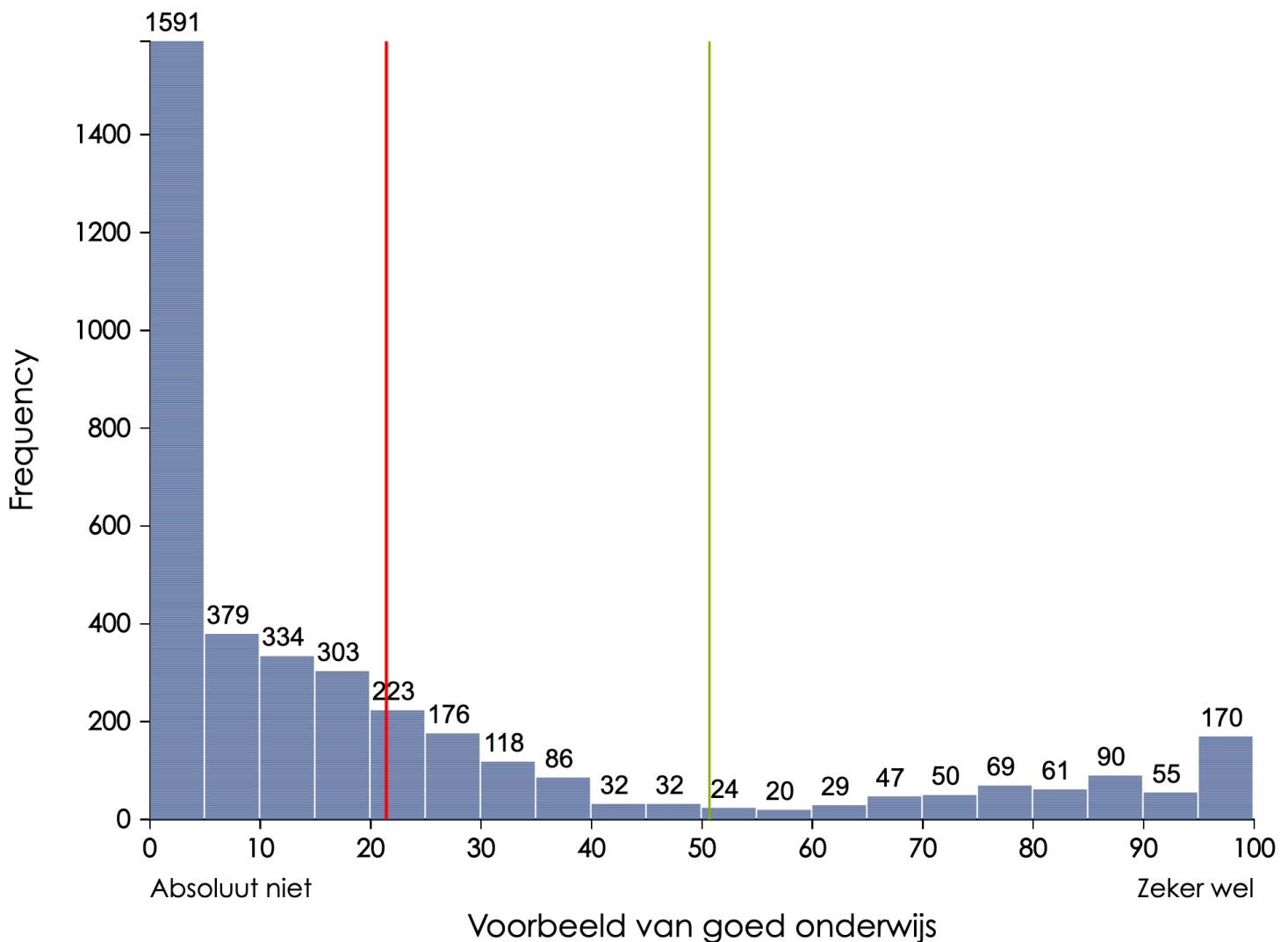
Mensen vertellen veel ervaringen over zaken die dagelijks voorkomen. Sterker nog, veel mensen hebben het schuifje helemaal naar rechts getrokken.

# Voorbeeld van goed onderwijs

Tenslotte vroegen we mensen aan te geven in hoeverre zij hun hele ervaring ervoeren als een voorbeeld van goed onderwijs. Dit is daarmee de enige vraag die naar een **mening** vraagt. Alle overige vragen waren zogenaamde duidingen (inschattingen, toelichtingen, enz.).

## Resultaten

VOORBEELD VAN GOED ONDERWIJS



## Wat zien we

Mensen zien hun ervaringen vooral als absoluut geen voorbeeld van goed onderwijs. Opnieuw zien we dat mensen het schuifje helemaal naar de zijkant trekken. Ditmaal naar links, de "absoluut niet" kant. Slechts iets meer dan 600 ervaringen staan aan de kant die men ziet als goede voorbeelden.