

Vergaderjaar 2010–2011

32 513

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 31

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCHRIFT¹ VAN P.M. TE W.² BETREFFENDE INBESLAGNEMING HORLOGE

Vastgesteld 9 december 2010

Klacht

Verzoeker klaagt dat een door hem gekocht horloge niet is afgeleverd door inbeslagneming door de douane. Hij heeft hierdoor schade geleden.

Feiten

Verzoeker heeft via internet een horloge gekocht en betaald; het horloge is hem niet geleverd. De douane heeft het horloge strafrechtelijk in beslag genomen omdat het een inbreukmakend namaak product betrof. Verzoeker heeft verscheidene malen onder andere bij de douane geïnformeerd naar de oorzaak van de vertraging van de levering van het horloge. Hij heeft een klacht ingediend bij de douane dat hij nooit geïnformeerd is over de reden dat het horloge niet aan hem werd geleverd. De klacht is ongegrond verklaard.

Overwegingen

Verzoeker voert aan dat hij niet goed is geïnformeerd over de handelwijze van de douane met betrekking tot de inbeslagneming en de gevolgen daarvan. Door de ontstane vertraging kan hij de koopsom van zijn horloge niet meer van de leverancier terugvorderen. Hij vraagt vergoeding van de door hem geleden schade.

De staatssecretaris stelt vast dat de klacht van verzoeker onduidelijk en ongestructureerd is behandeld en dat de communicatie hierover gebrekkig is geweest. De door verzoeker geleden schade zal worden vergoed. Met de betrokken organen zal worden gesproken om de procedure te verbeteren.

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

Oordeel van de commissie¹

Nu aan verzoeker de door hem geleden schade zal worden vergoed, is daarmee voldoende aan zijn klacht tegemoetgekomen.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Neppérus

De griffier van de commissie,
De Gier

¹ De commissie bestaat uit de leden: Cörüz (CDA), Smeets (PvdA), Neppérus (voorzitter) (VVD), Raak (SP), Wiegman-van Meppelen Scheppink (CU), Elissen (PVV), Taverne (VVD) en de plaatsvervangend leden Blanksma-van den Heuvel (CDA) en J. Klijnsma (PvdA).