

Vergaderjaar 2008–2009

**23 645**

**Openbaar vervoer**

**Nr. 263**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATER-  
STAAT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 10 november 2008

Bij brief van 4 november 2008 (08-VW-B-148) heeft de vaste commissie voor Verkeer en Waterstaat mij gevraagd hoeveel transacties van 4 euro, als gevolg van het verkeerd uitchecken door reizigers, er zijn bij de bus, tram en metro bij de RET en hoeveel daarvan worden gerestitueerd.

Maandelijks zijn er 2,5 miljoen inchecktransacties bij bus, tram en metro. Daarvan zijn er 2 miljoen voor de metro. Van deze transacties worden er maandelijks ongeveer 2000 gerestitueerd, waarvan 666 bij de metro. Dat is 0,033% van het aantal reizen. Het aantal restituties is in de loop van dit jaar gehalveerd. Naar verwachting van de RET zal dit aantal nog verder dalen als de poortjes zijn afgesloten, omdat reizigers dan niet meer kunnen vergeten om uit te checken.

De restituties vinden plaats op grond van de door de RET gehanteerde coulance regeling. Een nadere specificatie van deze inchecktransacties in 4 euro transacties en hoeveel er wordt gerestitueerd, kan de RET, gelet op de administratieve processen, niet op korte termijn opleveren. Het is niet bekend hoeveel mensen afzien van het vragen van restitutie.

De vaste commissie heeft mij ook gevraagd te reageren op de brief die de Brancheorganisatie voor de Tabaksdetailhandel NSO aan mij heeft gestuurd. Mijn reactie op die brief is bijgevoegd.<sup>1</sup> Daarin betrek ik de stand van zaken ten aanzien van Districhip.

De staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat,  
J. C. Huizinga-Heringa

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.