



Thuis in het Verpleeghuis



1. Meer tijd en aandacht voor de bewoner

Er moet voldoende aandacht zijn voor het welzijn en de veiligheid van de bewoner in het verpleeghuis.



Hogere
cliënttevredenheid
NPS-score

77%
2017

83%
2018



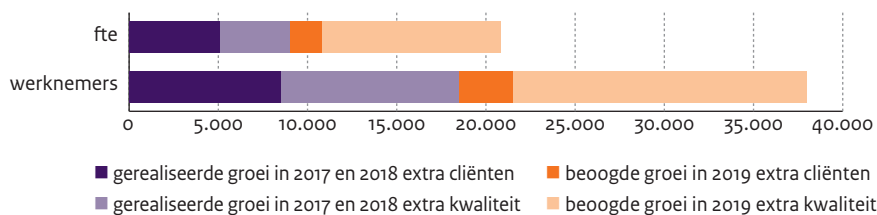
Kwaliteitsplannen 2019

- €583 miljoen extra kwaliteitsbudget
- €496 miljoen voor extra zorgpersoneel
- €87 miljoen voor andere investeringen, zoals technologie

2. Gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners

De sleutelvoorwaarde voor persoonsgerichte zorg is gemotiveerde, deskundige en voldoende zorgverleners.

Gerealiseerde en beoogde groei 2017-2019, fte en personen



Groei werknemers
verpleeghuiszorg

18.500

2017 en 2018
Gerealiseerd

19.000

2019
Beoogde groei

3. Leren, verbeteren en innoveren

Verpleeghuiszorg moet geleidelijk beter worden door te leren, te verbeteren en te innoveren.

Ondersteuningsprogramma
'Waardigheid en Trots
op locatie'

ZORG



194
locaties