



**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken

Persoonsgegevens

# nota

Werkbezoek Tweede Kamer aan de Belastingdienst

**Datum**

11 november 2022

**Notanummer**

2022-0000278938

**Bijlagen**

1. Kamerbrief uitnodiging

## Aanleiding

Om de Tweede Kamer verder mee te nemen in de uitdagingen en kansen voor de Belastingdienst op het gebied van de uitvoering heeft u verzocht een werkbezoek op te zetten voor de Vaste Kamercommissie Financiën. Ook andere Kamerleden, waaronder fractievoorzitters, zijn hierbij welkom. Middels deze nota wordt u geïnformeerd over de voorgenomen opzet en leggen we u een Kamerbrief voor om de Kamer hiervoor uit te nodigen. In de procedurevergadering van 10 november heeft de Vaste Commissie Financiën, naar aanleiding van het aanbod in de ICT-brief van 31 oktober jl., vastgesteld open te staan voor een werkbezoek aan de Belastingdienst.

## Beslispunten

1. Bent u akkoord met de opzet van het werkbezoek?
2. Bent u akkoord met de concept Kamerbrief (bijlage 1)? Zo ja, dan verzoeken we u deze te ondertekenen.
3. Gaat u akkoord met publicatie van deze beslisnota?

18. 11. 22

## Kernpunten

- Omdat er vanuit de Tweede Kamer regelmatig vragen worden gesteld over de uitdagingen en (on)mogelijkheden op het gebied van de uitvoering bij de Belastingdienst willen we hen middels dit werkbezoek verder informeren op een prikkelende en interactieve wijze.
- Doel van het werkbezoek is om inzage te geven in het maatschappelijk actuele werkveld van de Belastingdienst en daarbij in te zoomen op relevante dilemma's op het gebied van de uitvoering. Deze dilemma's worden open en realistisch gedeeld en besproken met de aanwezige Kamerleden.
- Het werkbezoek zal bestaan uit een rondleiding op het Belastingdienstkantoor in Den Haag, een presentatie over informatievoorziening aan de Kamer en de Meerjarenvisie van de Belastingdienst en persoonlijk contact met collega's 'op de vloer' zodat ook kennis kan worden genomen van de dagelijkse praktijk.
- In de Kamerbrief geeft u aan open te staan voor suggesties vanuit de Kamer. Dit sluit ook aan bij de bespreking in de procedurevergadering van 10 november. Hier is afgesproken om met de Belastingdienst te komen tot een programma, maar ook om input vanuit de commissie op te halen. Het lid Idsinga (VVD) heeft zich hiervoor gemeld.

- Omdat de commissie heeft besloten dit onderwerp terug te laten komen op de procedurevergadering van 24 november, is de planning om de Kamerbrief daaraan voorafgaand te versturen.
- Na verzending van de brief zullen Persoonsgegevens in contact treden met Kamerleden om dit werkbezoek onder de aandacht te brengen. Ze zullen hierbij ook de fractievoorzitters benaderen.

#### **Toelichting**

- De Kamerleden worden ontvangen op het Belastingdienstkantoor Prinsenhof in Den Haag. Voorgesteld wordt om het werkbezoek op te bouwen aan de hand van onderstaande onderdelen.
- Een rondleiding op kantoor bij MKB en Particulieren, inclusief de publieksbalies. Zo krijgen de Kamerleden een beeld bij het dagelijks werk met belastingplichtigen.
- Een beknopte presentatie over de prioriteiten, uitdagingen en dilemma's van de Belastingdienst voor de komende jaren (op basis van de Meerjarenvisie). Ook wordt stilgestaan bij de informatievoorziening aan de Kamer.
- Persoonlijk contact met werknemers 'op de vloer' aan thematafels, zodat kennis kan worden genomen van de dagelijkse praktijk.
- Het werkbezoek vindt plaats op een nader te bepalen maandag, van 14:00 uur tot 17:30 uur. Tijdens het laatste onderdeel (de thematafels) krijgen de Kamerleden een drankje aangeboden.
- De uitnodiging aan de Kamer zal worden besproken tijdens de procedurevergadering van de Vaste Kamercommissie Financiën op 24 november. Kamerleden kunnen zich vervolgens aanmelden bij de griffie van deze Kamercommissie.

#### *Thematafels*

De thematafels in het laatste onderdeel van het werkbezoek worden ingedeeld in de onderstaande thema's. Medewerkers van de Belastingdienst met betrekking tot deze thema's gaan met Kamerleden in gesprek.

- Dienstverlening: Begrijpelijke Brieven, Stellteam en BelastingTelefoon
- Organisatie: Programma Leiderschap & Cultuur en ICT
- Uitvoering en de actualiteit: Buitengewone Zaken Blauw (FSV) en Box 3-team

#### *Communicatie*

Niet van toepassing.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Tijdens het WGO Belastingplan op 31 oktober deed u de handreiking aan de Kamer om te komen kijken bij het team Box 3, zodat Kamerleden kunnen zien wat het team doet. In de Kamerbrief over ICT is tevens het voorstel gedaan voor een werkbezoek aan de Belastingdienst.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.