

# Perceptie en gevoel: even belangrijk als de feiten

## Omschrijving

In dit perspectief op passend onderwijs komen alle signalen samen die er op duiden dat naast feiten ook percepties en gevoel belangrijk zijn in het transformatie-dossier.

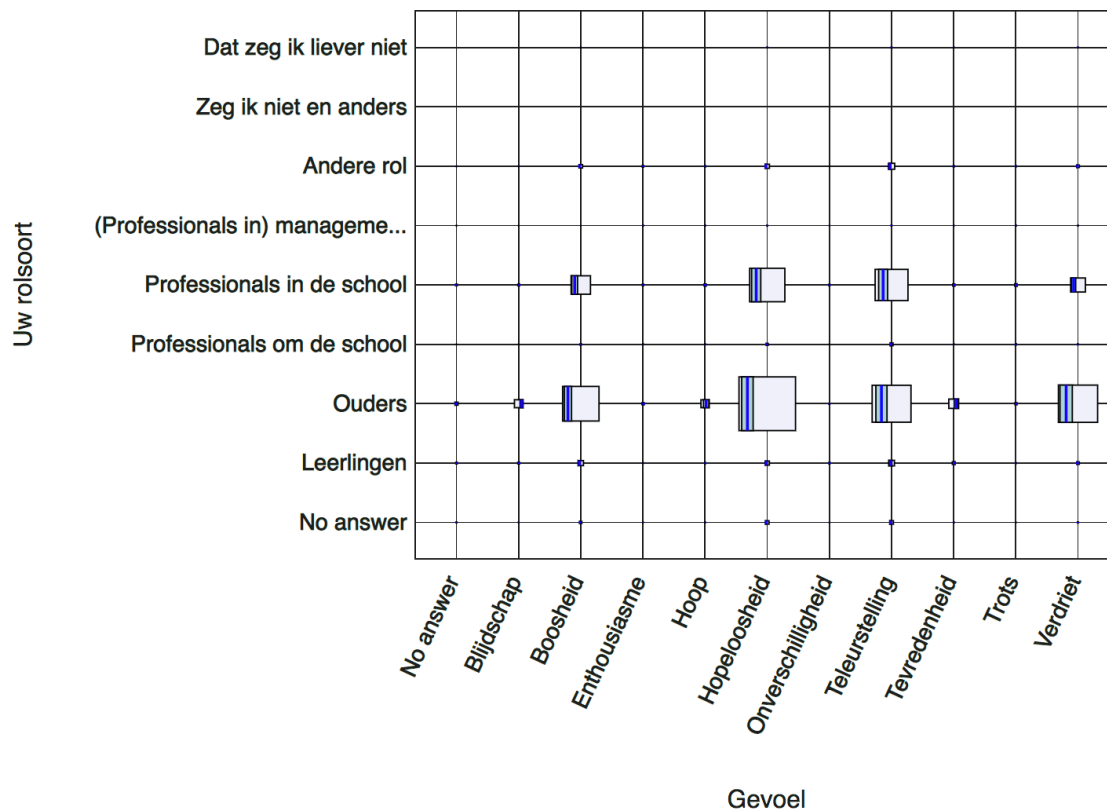
## Ondersteunende ervaringen

De ervaringen die dit perspectief op passend onderwijs ondersteunen, zitten achter de grafieken.

# Grafiek: Gevoel - Rolsoort - De manier waarop

Deze grafiek laat de combinatie zien van gevoelens die horen bij de ervaringen per rolsoort gecombineerd met de vraag waar op de lijn onacceptabel - perfect het systeem, werk, relaties en ondersteuning werd ervaren.

GEVOEL X UW ROLSOORT + DE MANIER WAAROP (ONACCEPTABEL - PERFECT)



## Wat zien we

Zowel ouders als professionals om de school delen vooral ervaringen die negatieve emoties herbergen en blijk geven van (zeer) slechte systemen, werksituaties, relaties of ondersteuning.

Ouders geven daarnaast een aantal positieve ervaringen aan.

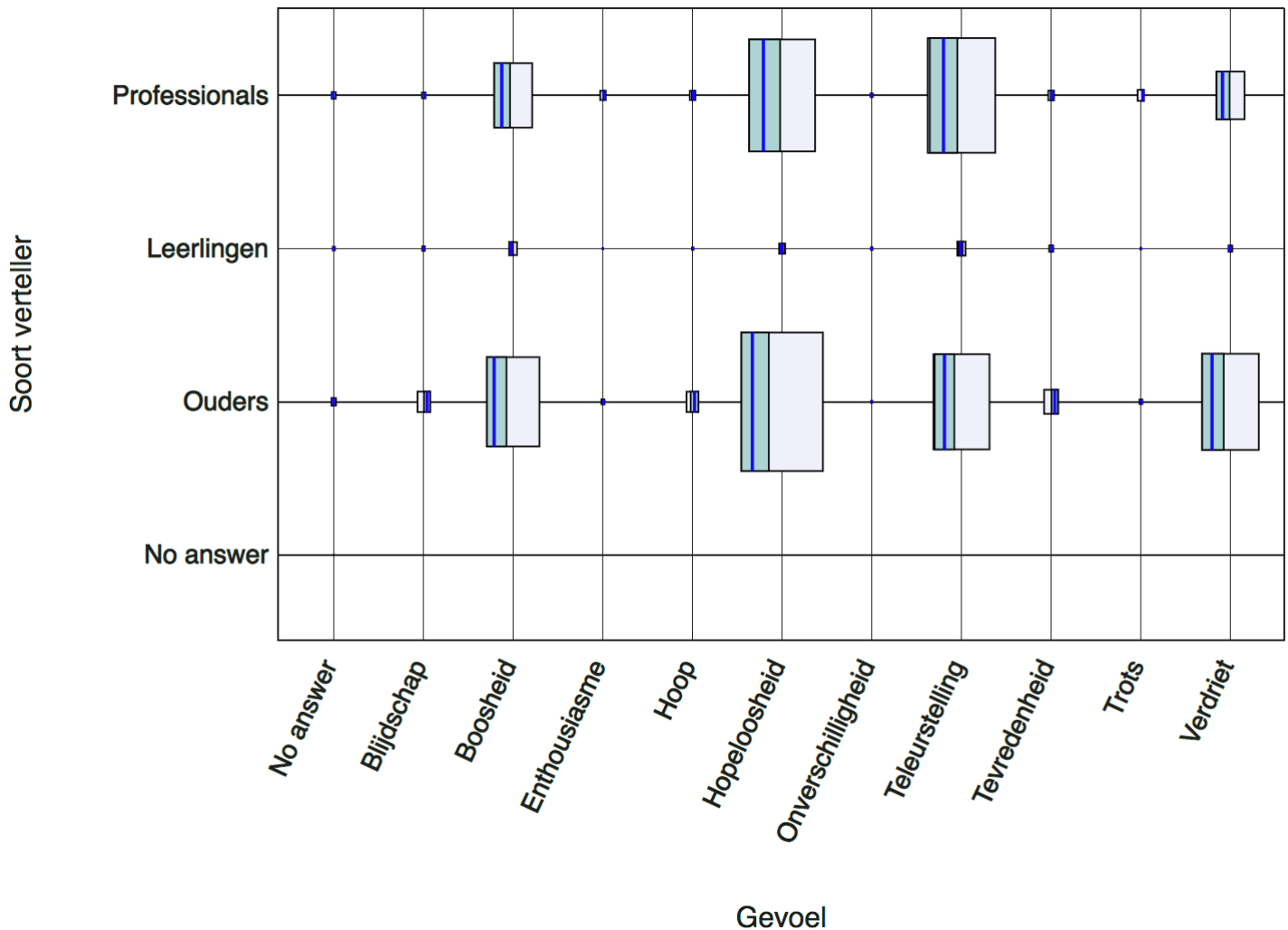
## Wat is hiervoor een mogelijke verklaring

Dit komt **doordat** negatieve gevoelens over passend onderwijs de spiegel zijn van structurele vraagstukken in onderwijsuitvoering. De ervaringen van ouders en professionals gaan niet alleen over passend onderwijs, maar over het onderwijs als geheel.

# Grafiek: Gevoel - Soort verteller - Voorbeeld goed onderwijs

Deze grafiek laat zien welke gevoelens zijn opgeroepen bij de diverse soorten vertellers, gecombineerd met de vraag of sprake was van goed onderwijs op een schaal [absoluut niet - zeker wel].

GEVOEL X SOORT VERTELLER + VOORBEELD VAN GOED ONDERWIJS (ABSOLUUT NIET - ZEKER WEL)



## Wat zien we

Ouders en leraren voelen zich hopeloos en teleurgesteld en geven aan dat de meeste ervaringen geen voorbeeld zijn van goed onderwijs.

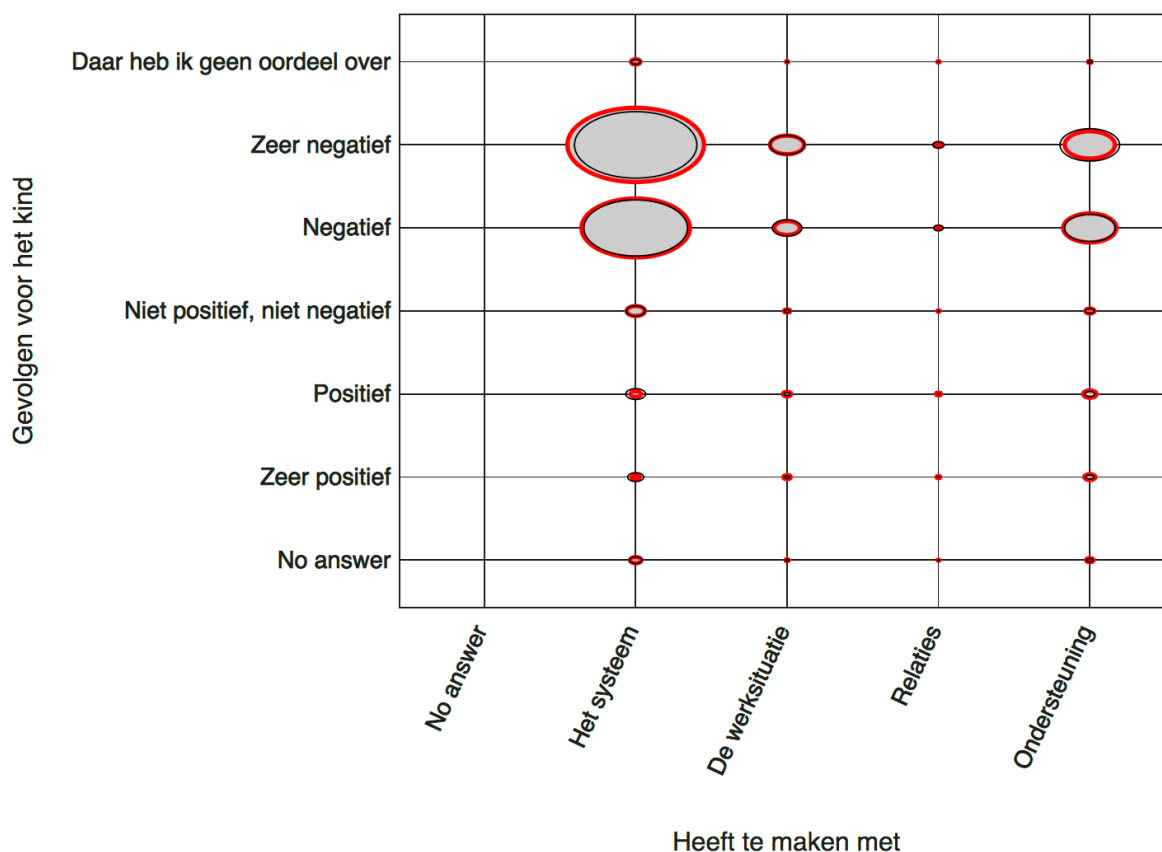
## Wat is hiervoor een mogelijke verklaring

Dit komt **doordat** mensen negatieve ervaringen - zeker als het gaat over kinderen - verder uitvergrooten dan redelijk is gezien de feitelijke situatie.

# Grafiek: Heeft te maken met - Gevolgen voor het kind

Deze grafiek laat de combinatie zien van waar een ervaring mee te maken heeft en de gevolgen voor het kind.

HEEFT TE MAKEN MET X GEVOLGEN VOOR HET KIND



## Wat zien we

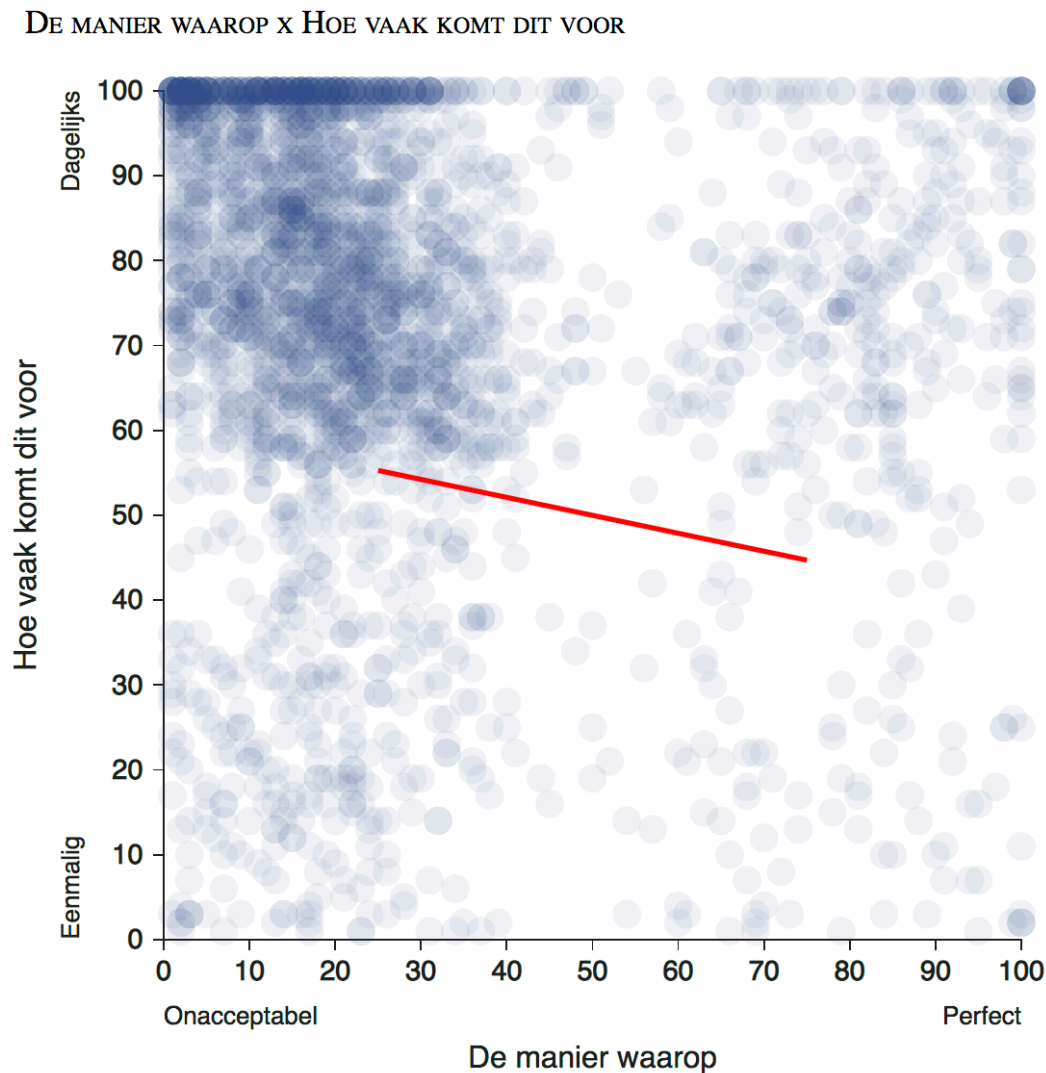
De ervaringen die men deelde met de meest negatieve gevolgen voor het kind, gingen vaak over het systeem en ondersteuning.

## Wat is hiervoor een mogelijke verklaring

Dit komt **doordat** het systeem een synoniem wordt voor alles wat mis is in onderwijs. Het systeem wordt gezien als breder dan passend onderwijs en heeft daarmee voor vertellers betrekking op alle zaken die in het onderwijs negatieve gevolgen voor kinderen opleveren.

# Grafiek: De manier waarop - Hoe vaak komt dit voor

Deze grafiek laat de combinatie zien van de manier waarop het systeem, de werkwijze, de relaties en de ondersteuning ervaren is, afgezet tegen of iets eenmalig of dadelijks voorkomt.



## Wat zien we

Hoe onacceptabeler de ervaring, des te vaker komt deze voor.

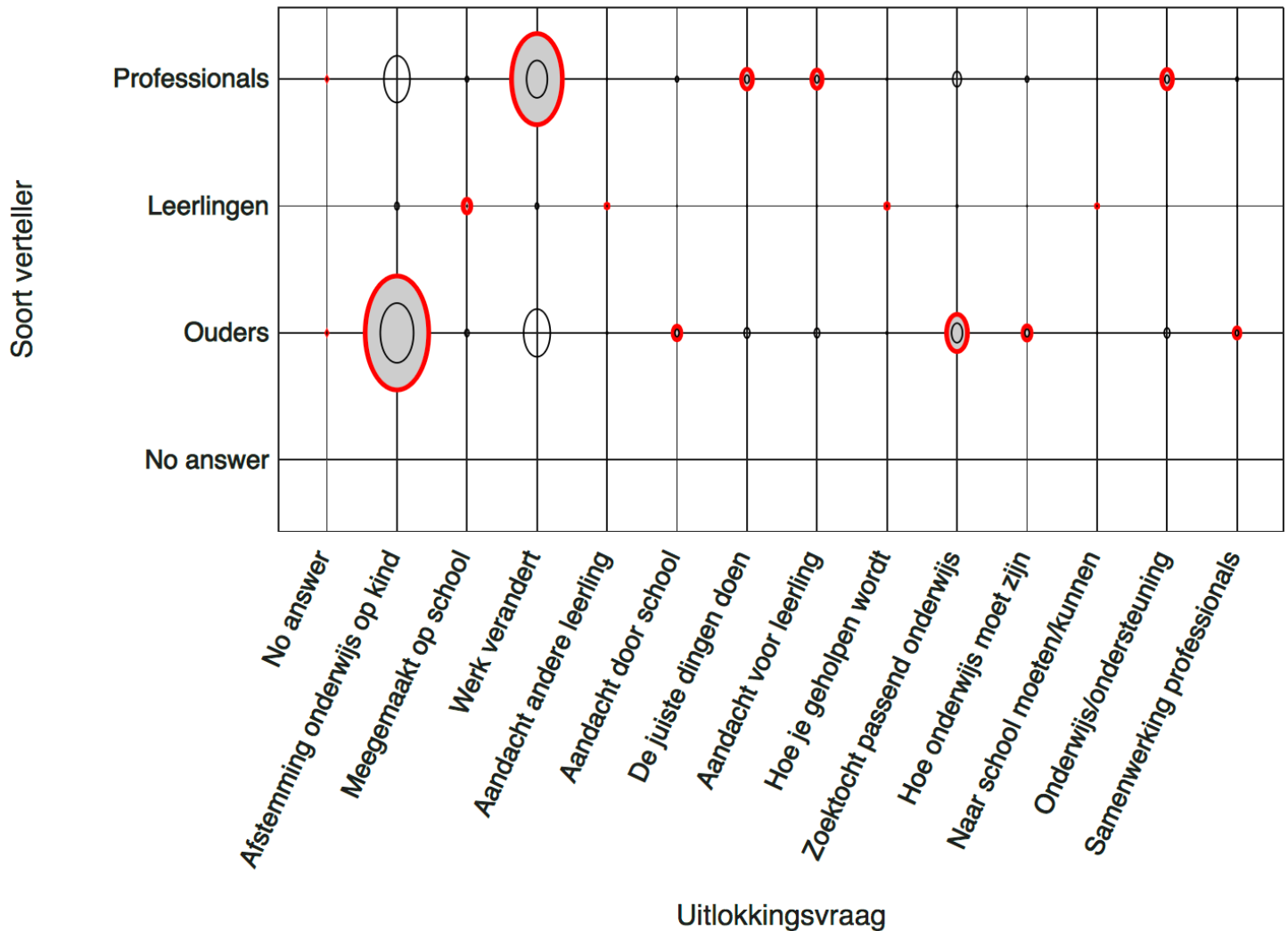
## Wat is hiervoor een mogelijke verklaring

Dit komt **doordat** mensen verandering willen als het gaat om zaken die hen dagelijks frustreren.

# Grafiek: Uitlokking - Soort verteller

Deze grafiek laat zien welke uitlokkingsvraag door de diverse soorten verteller gekozen zijn.

UITLOKKINGSVRAAG X SOORT VERTELLER



## Wat zien we

Ouders kiezen veel vaker dan verwacht de uitlokkingsvraag over afstemming onderwijs op het kind en de zoektocht naar passend onderwijs. Professionals kiezen vooral de uitlokkingsvraag over de veranderingen in hun werk.

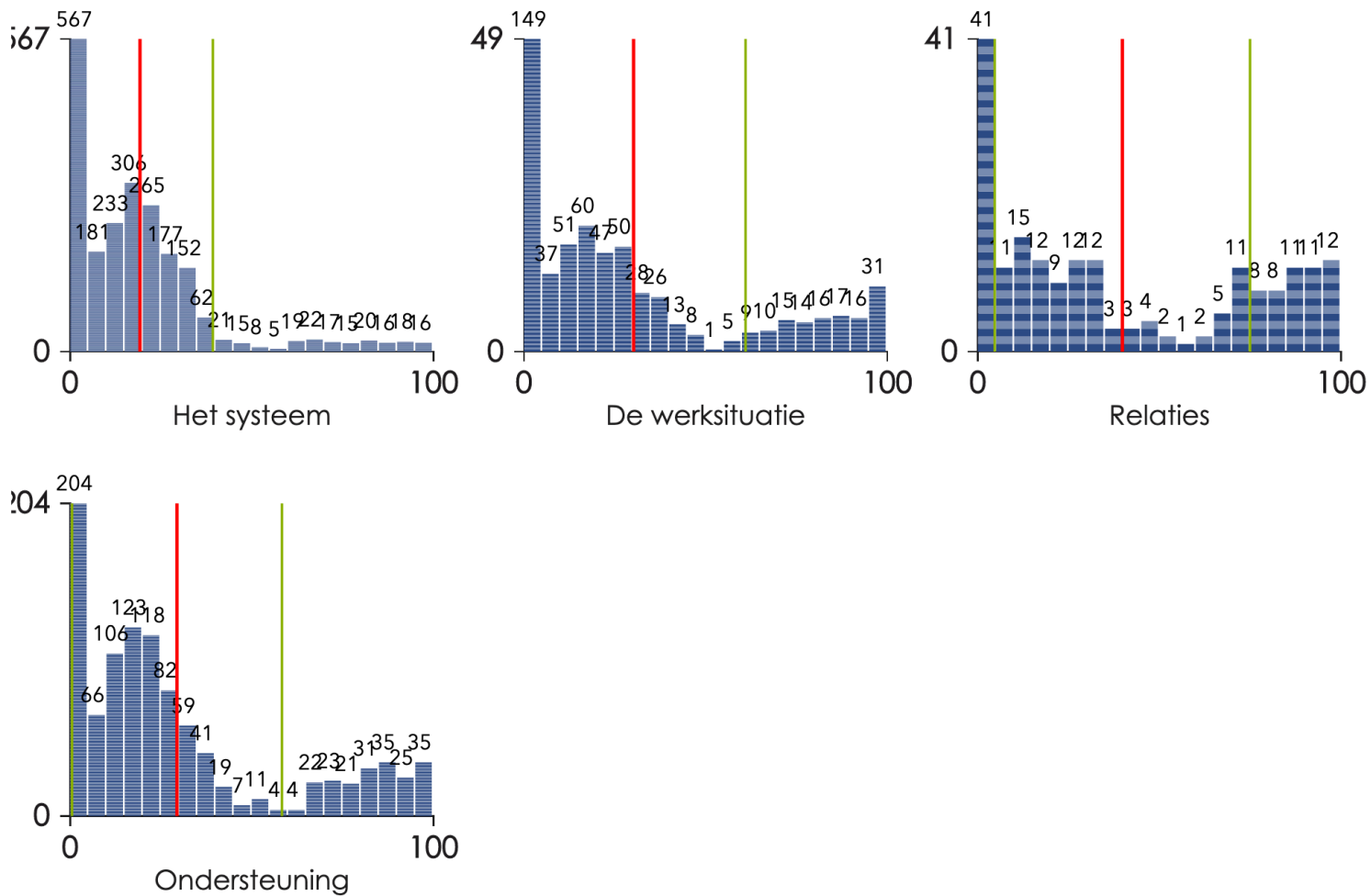
## Wat is hiervoor een mogelijke verklaring

Dit komt **doordat** professionals vooral bezig zijn met wat passend onderwijs voor henzelf betekent en niet met wat het voor kinderen betekent.

# Grafiek: Heeft te maken met - De manier waarop

Deze grafiek laat zien waar de ervaring mee te maken heeft en de manier waarop zaken gingen op een schaal van [onacceptabel - perfect].

DE MANIER WAAROP (ONACCEPTABEL - PERFECT) X HEEFT TE MAKEN MET



## Wat zien we

Ervaringen over relaties geven een positiever beeld op de schaal van onacceptabel-perfect dan die over werksituatie, systeem en ondersteuning.

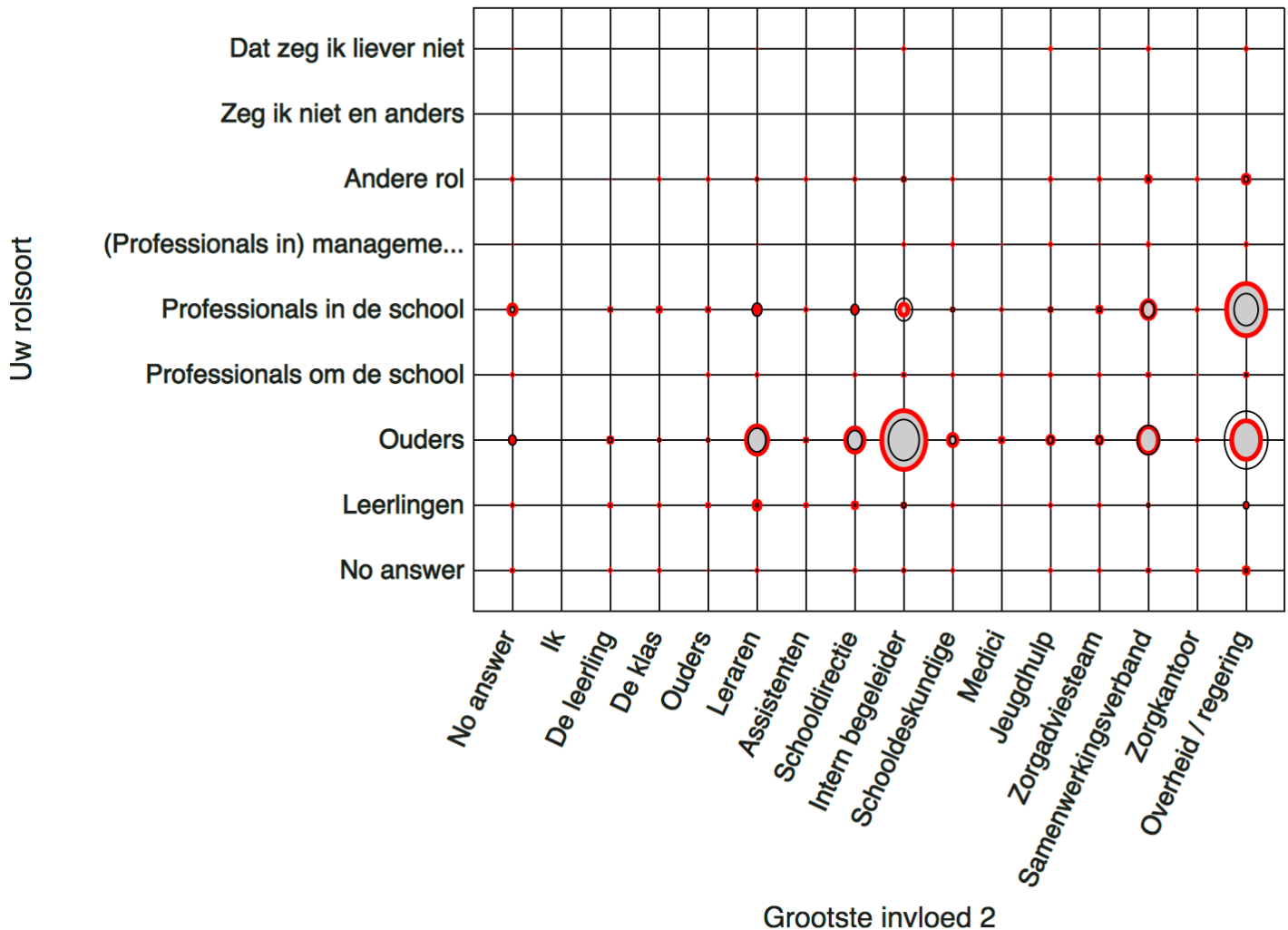
## Wat is hiervoor een mogelijke verklaring

Dit komt **doordat** goede relaties dekmantel zijn voor suboptimale oplossingen. Goede relaties verhinderen soms een noodzakelijke confrontatie en leveren daarom een rooskleuriger beeld op.

# Grafiek: Invloed - Rolsoort

Deze grafiek laat toont de combinatie wie de grootste invloed had tegen de verschillende rolsoorten.

GROOTSTE INVLOED 2 x UW ROLSOORT



## Wat zien we

Professionals in de school zeggen vaker dan verwacht dat de overheid / regering invloed heeft.

## Wat is hiervoor een mogelijke verklaring

Dit komt **doordat** professionals nog niet de toegezegde lokale vrijheid ervaren die de decentralisatie zou brengen.