

Bijlage 1

Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten met de OV-chipkaart Periode: januari – juni 2012

De percentages in onderstaande tabel betreffen cijfers die door de verschillende decentrale overheden aan het ministerie zijn geleverd. Het percentage incomplete transacties kan fluctueren door de instroom van nieuwe reizigers die moeten wennen aan het uitchecken. Tegelijkertijd kunnen in deze periode veel "reguliere" reizigers juist niet reizen.

Maand	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun
Decentrale overheid						
Stadsregio Rotterdam tram/bus						
RET	0,48	0,49	0,45	0,47	0,47	0,49
Connexxion	0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
Qbuzz	0,35	0,50	0,30	0,32	0,28	0,28
Stadsregio Rotterdam RET metro	0,26	0,21	0,21	0,28	0,25	0,21
Zuid-Holland						
Connexxion	1,73	1,75	1,61	1,67	1,34	1,64
Arriva	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,4
Haaglanden						
HTM bus	0,92	0,87	0,92	0,88	0,91	0,88
Veolia	0,48	0,47	0,66	0,79	0,75	0,30
Haaglanden HTM tram	1,23	1,13	1,14	1,17	1,25	1,17
Zeeland						
Connexxion	3,28	3,09	2,92	2,90	2,90	2,70
Veolia	1,97	1,81	1,78	1,61	1,79	1,59
Samenwerkingsverband Regio Eindhoven						
Hermes	1,0	1,0	1,8	1,9	1,9	0,9
Stadsregio Arnhem Nijmegen						
Connexxion	0,76	0,73	0,66	0,71	0,70	0,75
Gelderland						
Syntus	1,02	0,92	0,92	1,09	1,16	1,16
Arriva	1,23	1,16	1,05	1,33	1,43	1,43
Flevoland						
Connexxion	0,9	0,9	0,8	0,8	1,1	1,0
Flevoland Almere						
Connexion	0,98	0,92	0,85	0,84	0,87	0,87

Maand	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun
Decentrale overheid						
Regio Twente						
Connexxion	1,6	1,5	1,4	1,3	1,4	1,4
Syntus	1,50	1,07	1,19	1,25	1,28	1,24
Overijssel						
Connexxion	1,1	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
Syntus	0,91	0,82	0,72	0,73	0,90	0,83
Friesland						
Connexxion	1,8	1,8	1,6	1,6	1,7	1,5
Qbuzz	2,16	1,85	1,93	1,68	1,56	1,55
Provincie Utrecht						
Connexxion	1,0	1,0	0,8	0,9	1,1	0,9
Bestuur Regio Utrecht						
Connexxion	1,1	1,2	1,0	1,1	1,1	1,1
GVU	1,1	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0
Stadsregio Amsterdam tram/bus						
GVB	0,61	0,58	0,54	0,56	0,57	0,54
Connexxion	0,79	0,86	0,83	0,87	0,87	0,82
EBS*	nbn	nbn	nbn	nbn	nbn	nbn
Stadsregio Amsterdam GVB metro	0,44	0,51	0,46	0,47	0,49	0,45
Noord-Holland						
Connexxion	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8
Noord-Brabant						
Arriva	1,3	1,5	1,2	1,3	1,3	1,4
Veolia	1,55	1,50	1,35	1,45	1,43	1,38
Limburg						
Veolia	1,31	1,35	1,23	1,27	1,34	1,31
OV-bureau Groningen Drenthe						
Qbuzz	0,53	0,46	0,44	0,53	0,49	0,52
NS	1,70	1,73	1,70	1,84	1,84	1,79

* Volgens de Stadsregio Amsterdam heeft EBS heeft zich als nieuwe toetreders tot de Nederlandse OV-markt in eerste instantie volledig ingezet voor een succesvolle implementatie van de nieuwe concessie Waterland. Daarbij lag de focus op zaken die de reizigers rechtstreeks raken (bijv. tijdige oplevering van nieuw materieel, voldoende personeel, volledige operationeel en betrouwbaar krijgen van het OV-chipkaartsysteem, inrichten van het distributienetwerk). De managementsrapportages aan de stadsregio zijn in een tweede fase opgepakt. De Stadsregio Amsterdam gaat ervan uit dat EBS in het laatste kwartaal van 2012 alle vereiste rapportages zal opleveren, inclusief die met betrekking tot de 'missing checkouts' in het OV-chipkaartsysteem.