

Vergaderjaar 2010–2011

**31 765**

**Kwaliteit van zorg**

**Nr. 36**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 24 maart 2011

Met deze brief wil ik uw Kamer informeren over de stand van zaken bij HWW Zorg te Den Haag, locatie Houtwijk. Ik heb u al door middel van eerdere brieven (2009–2010, TK 31 765, nr. 10, nr. 18, nr. 24) geïnformeerd over de stand van zaken en vervolgacties bij HWW Zorg.

Op 11 november 2010 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) verpleeghuis Houtwijk voor vier maanden onder verscherpt toezicht gesteld. De aanleiding hiervoor was de structurele tekortkomingen in de kwaliteit en de continuïteit van de geleverde zorg.

De IGZ heeft na het instellen van verscherpt toezicht de vorderingen bij Houtwijk nauwlettend gevolgd. Zij heeft de voortgangsrapportages van Houtwijk over de uitvoering van het plan van aanpak beoordeeld en voor een belangrijk deel getoetst tijdens haar aangekondigd bezoek van 13 januari 2011 en haar onaangekondigd bezoek van 3 februari 2011.

Uit het onderzoek van de IGZ blijkt dat Houtwijk en HWW Zorg adequate verbetermaatregelen hebben genomen en doorgevoerd in de organisatie van de zorg. De zorgplannen/dossiers in Houtwijk zijn op orde gebracht en actueel waardoor zij nu als instrument voldoende houvast bieden aan de verschillende disciplines om aan de reële zorgbehoeften van de cliënten in Houtwijk te kunnen voldoen. Daarnaast zijn nu ook de communicatie en de aansturing in Houtwijk van het gewenste niveau. De bevindingen van de IGZ worden onderschreven door de cliëntenraad. Uit een gesprek met een vertegenwoordiger van de raad is naar voren gekomen dat de cliëntenraad tevreden is met de verbeteringen en vertrouwen heeft in de toekomst. Zoals ik ook in het Algemeen Overleg van 26 januari 2011 (kamerstuk 31 765, nr. 33) heb aangegeven, vind ik het heel belangrijk wat de mening van de cliëntenraad is. Zij zijn de graadmeter van de zorg en het stelt mij gerust dat de cliëntenraad vertrouwen heeft in de toekomst. De IGZ heeft een gesprek gevoerd met een delegatie van de Raad van Toezicht. Dit gesprek heeft er aan bijgedragen dat de IGZ het vertrouwen

heeft dat het interne toezicht bij HWW Zorg adequaat functioneert en dat deze raad volledig achter de Raad van Bestuur staat.

De IGZ blijft ondanks het opheffen van verscherpt toezicht, de verbeteringen volgen. De IGZ zal hiervoor in mei 2011 een voortgangsrapportage ontvangen en op basis daarvan bepalen of vervolgonderzoek nodig is. De IGZ ziet echter op dit moment de toekomst van de zorgverlening met genoeg vertrouwen tegemoet. De bevindingen van de IGZ zijn in de bijgevoegde rapporten beschreven<sup>1</sup>.

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M. L. L. E. Veldhuijzen van Zanten-Hyllner

---

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.