



Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN Pays Bas

<NAWREGEL 1>  
<NAWREGEL 2>  
<NAWREGEL 3>  
<NAWREGEL 4>

**Toeslagen**  
Kantoor Utrecht

**Serviceteam**  
0800 – 2 358 358 |  
+31 555 385 385

**Datum**  
<datum>

**Uw kenmerk**  
<BSN>

**Kenmerk**  
UHT-EV

Betreft: Excuses namens het kabinet

Beste <schemaregel 4: Aanhef>,

Wij hebben ernstige fouten gemaakt bij de kinderopvangtoeslag. Daar bent u slachtoffer van geworden.

### **Onze excuses voor de manier waarop we u hebben behandeld**

Namens het kabinet bied ik u onze oprechte excuses aan.

Wij hadden u nooit zo mogen behandelen.

Wij proberen dit met onze daden te herstellen. U hebt geld gekregen voor de schade die u hebt geleden. Ook lossen we problemen met schulden op. Maar geld maakt niet alles goed.

### **Wij erkennen uw leed**

Voor veel ouders, hun kinderen en omgeving is het leed ontzettend groot. Ik heb veel schrijnende, pijnlijke verhalen gehoord. En ouders gesproken die terecht boos zijn over de situatie. Ik wil u persoonlijk laten weten hoe erg het mij spijt wat er gebeurd is. En dat geldt niet alleen voor mij. Het hele kabinet heeft spijt over wat er gebeurd is. Bij deze brief vindt u de verklaring met onze officiële excuses.

### **De gevolgen oplossen kost veel tijd**

U hebt lang gewacht op een oplossing. En op erkenning van uw situatie. We zijn bezig om ouders geld te geven (compensatie). Daarbij bieden we ook andere hulp, samen met anderen. U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van Slachtofferhulp. Of van uw gemeente, bijvoorbeeld als u problemen heeft rond werk. Zo proberen wij samen met u te werken aan een nieuwe start. Hebt u problemen die niet kunnen wachten? Bel dan met het Serviceteam.

**Tot slot**

Ik voel mij persoonlijk betrokken bij deze moeilijke situatie voor u en de andere ouders. Hopelijk kunnen we uw vertrouwen stap voor stap een beetje terugwinnen.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Financiën, Toeslagen en Douane,

Alexandra van Huffelen

**Toeslagen**  
Kantoor Utrecht

**Datum**  
<datum>