



Minister van Justitie en Veiligheid

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

# nota

Beslisnota bij kamerstuk inzake evaluatie inzet betrokken organisaties storm Eunice

**Datum**  
3 oktober 2022

**Ons kenmerk**  
4223458

**Bijlagen**  
3

## 1. Aanleiding

Tijdens het mondelinge vragenuur van 22 februari jl. heeft de Minister voor Rechtsbescherming (bij afwezigheid van de MJenV) toegezegd een evaluatie uit te voeren naar de inzet van de betrokken organisaties bij de voorbereiding op en gebeurtenissen tijdens de storm Eunice, en deze evaluatie vóór het zomerreces aan de Tweede Kamer te doen toekomen.

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om in te stemmen met de conceptbrief en de verzending van het evaluatierapport over de storm Eunice aan de Tweede Kamer. In de brief geeft u een korte reactie op de verschillende aanbevelingen uit het evaluatierapport.

De betrokken besturen en organisaties zullen, na uw akkoord op de conceptbrief en verzending aan de Tweede Kamer, per brief worden geïnformeerd over het rapport en de aanbevelingen.

## 3. Kernpunten

- De storm Eunice trok op vrijdag 18 februari jl. over Nederland en was de zwaarste in een reeks van stormen. Vier mensen kwamen te overlijden en heel Nederland kreeg te maken met schade en hinder.
- De landelijke 112-centrale en de regionale meldkamers raakten overbelast doordat een groot aantal mensen tegelijkertijd met 112 belde voor situaties waarvoor acute hulp niet noodzakelijk was.
- Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid heeft in opdracht van het ministerie een evaluatie uitgevoerd naar de inzet van de betrokken organisaties bij de storm Eunice.
- Rode draad in het evaluatierapport is de noodzaak voor betrokken organisaties om in aanloop naar en tijdens stormen alsook bij andere gebeurtenissen onderling intensiever en meer gestructureerd samen te werken. De inzet is nu te gefragmenteerd.
- De aanbevelingen richten zich dan ook vooral op verbeterpunten in de samenwerking tussen verschillende organisaties.
- De brandweer wordt aangeraden om binnen de eigen organisatie de discussie aan te gaan over de vraag in welke mate de brandweer ondersteuning kan en wil bieden aan de bevolking. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid constateert namelijk dat de brandweer tijdens de storm

had opgetreden bij situaties waar dat niet strikt noodzakelijk was vanuit het oogpunt van (on)veiligheid terwijl het optreden wel risico's voor de veiligheid van het brandweerpersoneel oplevert.

- Ook doet het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid enkele suggesties om overbelasting van 112 door bellers voor niet-acute hulpvragen te voorkomen. De aanbeveling is om een werkwijze te ontwikkelen waarbij burgers deze hulpvragen op een andere manier kunnen melden die niet de capaciteit van de meldkamers belast. Hierbij kunnen betrokken organisaties ideeën uitwerken voor het digitaal melden van dergelijke hulpvragen.
- Tijdens storm Eunice werd de belasting van 112 sterk teruggedrongen door de uitzending van een NL-Alert waarin mensen werden opgeroepen alleen 112 te bellen bij levensbedreigende situaties. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid doet daarom de aanbeveling om een discussie te starten om te bepalen hoe breed of smal het gebruik van NL-Alert zou moeten c.q. mogen zijn.

#### **4. Toelichting\***

- De Minister voor Rechtsbescherming heeft (bij uw afwezigheid) tijdens het mondelinge vragenuur van 22 februari jl. toegezegd om een evaluatie uit te voeren naar de inzet van de betrokken organisaties bij de storm Eunice, en deze evaluatie vóór het zomerreces naar de Tweede Kamer te sturen. Deze toezegging heeft de Minister gedaan naar aanleiding van vragen van lid Van Baarle (DENK) over de storm Eunice.
- Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid heeft in de beperkte tijd van circa 3 maanden een evaluatie uitgevoerd naar de inzet van de betrokken organisaties bij storm Eunice. Hierbij zijn ook de evaluaties die de organisaties zelf hebben uitgevoerd, betrokken.
- De aanbevelingen zijn vrijwel allemaal operationeel en gaan over verantwoordelijkheden van andere partijen. Dit maakt dat een inhoudelijk reactie van de Minister niet gepast is. De reactie op de aanbevelingen in de conceptbrief zijn daarom grotendeels procedureel.
- De betrokken organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor de aanpak van de in het rapport geconstateerde tekortkomingen en dienen dat in samenwerking en afstemming te doen. DGPenV zal vanuit zijn rol als stelselverantwoordelijke voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing de betrokken organisaties aansporen tot uitvoering van de aanbevelingen, en – indien nodig - aanspreken daarop.
- De aanbevelingen in het evaluatierapport richten zich met name op de gefragmenteerde aanpak door de betrokken organisaties. De noodzaak voor intensievere en meer gestructureerd samenwerking is een aandachtspunt dat ook in evaluaties van andere crises aan de orde komt. Hierop zijn onder regie van het ministerie verschillende initiatieven gestart, waaronder het programma versterking crisisbeheersing en brandweezorg en het Knooppunt Coördinatie regio's Rijk (KCR2). Deze beleidsinitiatieven hebben als doel de samenwerking in samenhang binnen het stelsel te versterken.

##### **4.1 Politieke context**

- Onbereikbaarheid van 112 heeft politieke aandacht, omdat het grote impact kan hebben op het leven en welzijn van mensen die acute hulp nodig hebben. Onbereikbaarheid van 112 leidt tot onzekerheid en onrust in de maatschappij. Herhaaldelijke onbereikbaarheid van 112 kan het vertrouwen in de overheid schaden.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**

**Datum**  
3 oktober 2022

**Ons kenmerk**  
4223458

- De bereikbaarheid van 112 in Nederland kent een zeer hoge mate van betrouwbaarheid. Toch was 112 de afgelopen jaren enkele keren voor korte perioden (voor vaste en/of mobiele telefonie) onbereikbaar. Deze onbereikbaarheid (zoals in 2012, 2019, 2022) werd telkens veroorzaakt door storingen in de techniek.
- In 2013 heeft de Inspectie JenV aanbevelingen gedaan om de 112-keten te verbeteren. In 2015 heeft de Auditdienst Rijk de stand van zaken van de opvolging van die aanbevelingen beoordeeld en geconstateerd dat de aanbevelingen waren gerealiseerd.
- De incidenten hebben geleid tot verbeteringen in techniek, monitoring, sturing en regie. Hierover is de Tweede Kamer geïnformeerd. De Tweede Kamer wordt in het najaar van 2022 verder geïnformeerd over aanvullende verbeteringen van de technische robuustheid van 112.
- Bij de storm Eunice was geen sprake van een technische storing maar was 112 onbereikbaar door overbelasting. De aanbevelingen van het NIPV zullen leiden tot verbetermaatregelen om overbelasting bij extreem weer en soortgelijke situaties zoveel mogelijk te voorkomen in de toekomst.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**

**Datum**  
3 oktober 2022

**Ons kenmerk**  
4223458

#### 4.2 Financiële overwegingen

*Verplicht in te vullen om te voldoen aan artikel 3.1 Comptabiliteitswet 2016. Hierop wordt getoetst door DFEZ en de Inspectie Rijksfinanciën. Neem bij beleidsvoorstellen boven de 20 miljoen euro de tabel op in de kamerbrief.*

<b>Beleidskeuze uitgelegd Onderbouwing doeltreffend, doelmatig en evaluatie (CW 3.1)</b>	
<b>1. Doel</b>	Leren van gebeurtenissen die zich voordeden bij betrokken organisaties in aanloop naar en tijdens storm Eunice op 18 februari 2022
<b>2. Beleidsinstrument(en)</b>	Verwerving van kennis
<b>3A. Financiële gevolgen voor het Rijk</b>	Op dit moment niet voorzien
<b>3B. Financiële gevolgen voor de maatschappelijke factoren</b>	Niet van toepassing
<b>4. Nagestreefde doeltreffendheid</b>	Door het verwerven van kennis (de evaluatie) van de gebeurtenissen rondom storm Eunice, kunnen betrokken partijen hun eigen inzet en betrokkenheid nader bezien en indien noodzakelijk aanpassen om ongewenste herhalingen te voorkomen.
<b>5. Nagestreefde doelmatigheid</b>	Betrokken partijen zijn zelf aan zet om hun werkwijze handelen onder de loep te nemen en zo nodig aan te passen. De uitgevoerde evaluatie biedt het benodigde inzicht.
<b>6. Evaluatieparagraaf</b>	Binnen de hiervoor bestaande gremia wordt opvolging van de aanbevelingen besproken.

### 4.3 Juridische overwegingen

Niet van toepassing.

### 4.4 Krachtenveld

De volgende organisaties en partijen zijn betrokken bij de evaluatie en de daaruit volgende aanbevelingen:

- Ministerie van JenV
- Ministerie van IenW
- Departementaal Coördinatiecentrum Crisisbeheersing (Rijkswaterstaat)
- KNMI
- Landelijke Meldkamer Samenwerking
- Veiligheidsregio's
- Het meldkamerveld (politie, brandweer, ambulance)

### 4.5 Strategie

Met de Kamerbrief geeft de Minister van JenV aan dat de aanbevelingen uit de evaluatie onder de aandacht van de betrokken partijen worden gebracht, zodat elke partij vanuit de eigen verantwoordelijkheid de nodige aanpassingen aan werkwijze, inzet, en uitvoering kan doorvoeren.

### 4.6 Uitvoering

Zie bijlagen voor evaluatie inzet betrokken organisaties.

### 4.7 Implementatie

Nadat de Kamer is geïnformeerd over de evaluatie, brengt de Minister van JenV de evaluatie onder de aandacht van de betrokken organisatie.

### 4.8 Communicatie

Niet van toepassing.

### 4.9 Ontwikkelingen hiervoor

Niet van toepassing: de evaluatie is een toezegging van de Minister voor Rechtsbescherming, in antwoord op een mondelinge vraag van lid Van Baarle (DENK). Opvolging van de aanbevelingen gebeurt in de daarvoor reeds bestaande overlegvormen en gremia.

*\*Dit zijn geen verplicht velden. Indien niet van toepassing, kopje niet opnemen.*

## 5. Informatie die zich niet leent voor openbaarmaking

### 5.1 Toelichting

Niet van toepassing. De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

-----  
*Alles onder deze streep wordt verwijderd. Neem hier dus alleen informatie op die zich niet leent voor openbaarmaking. Alle overige informatie moet boven deze streep worden geplaatst.*

### 5.2 Informatie die zich niet leent voor openbaarmaking

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**

**Datum**  
3 oktober 2022

**Ons kenmerk**  
4223458