

uw kenmerk  
ons kenmerk  
betreft

STADSR2009.2343/HS/es  
OV chipkaart tarieven



**STADSREGIO**  
ARNHEM NIJMEGEN

bijlage(n)

Ministerie van Verkeer en Waterstaat  
Directoraat-Generaal Mobiliteit  
t.a.v. mevrouw Z. Gul  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Nijmegen, 25 november 2009

Geachte mevrouw Gul,

In de periode voorafgaand aan de vaststelling van het tariefbeleid en het distributiebeleid door ons College van Bestuur op 18 juni 2009 is ambtelijk intensief gekeken en gerekend aan het OV-chipkaart-tarievenhuis. Daarbij hebben onze vervoerders, stadsregiomedewerkers en externe adviseurs met behulp van het zgn. Hypercube-model gezocht naar een zodanig samenstel van tariefproposities en –instellingen dat reizigersgroepen gemiddeld geen fundamenteel voor- of nadeel zouden ondervinden om de overgang “van strip naar chip”. Een en ander heeft geresulteerd in het inmiddels vastgestelde tarievenplan, waarbij voor 24% van de reizigers een ongeveer neutrale overgang aan de orde is, 35% van de reizigers er op achteruit en 41% van de reizigers er op vooruit gaat.

#### **Opbrengstneutraliteit**

In het kader van de overgang “van strip naar chip” is bepaald dat groepen reizigers gemiddeld genomen geen fundamenteel voor- of nadeel mogen ondervinden van de systeemwijziging.

In het hierboven geschetste proces is gekomen tot een samenstel van, in het tarievenplan vastgestelde, proposities en tarieven.

Wellicht ten overvloede dient hierbij te worden vermeld dat bovenstaande percentages ervan uitgaan dat alle componenten van het tarievenhuis integraal zijn ingevoerd.

In de berekening van de opbrengstneutraliteit zijn alle componenten van het tarievenhuis, zoals hieronder weergegeven, meegenomen:

- Het basisprincipe van € 0,75 opstaptarief en het in ons gebied geldende kilometertarief van € 0,11. (Deze tarieven worden c.q. blijven in 2010 € 0,78 resp. € 0,11). (Al ingevoerd).
- De in het LTK (Landelijk TarievenKader) overeengekomen kortingproposities ter vervanging van de bestaande NVB-abonnementen; (Nog in te voeren)
- De landelijk afgesproken leeftijds-korting van 34%; (Al ingevoerd)
- De handhaving van de OV-studentenkaart met de bekende uitgangspunten voor week en weekend; (De verchipte vorm hiervan start per 1-1-2010, maar is identiek aan die in de “papieren wereld”).
- De in regionaal (Oost-)verband in te voeren dalkortingpropositie ter vervanging van de huidige regionale dalkorting-kaartjes. (Nog in te voeren).

Postbus 6578  
6503 GB Nijmegen  
Stationsplein 26  
6512 AB Nijmegen  
T 024 - 329 79 79  
F 024 - 329 79 70  
info@destadsregio.nl  
www.destadsregio.nl



## **STADSREGIO**

### **ARNHEM NIJMEGEN**

- De papieren ritkaartjes ter vervanging van de wagenverkoopkaartjes (grijze strippenkaarten); (al ingevoerd).

#### **Duale fase**

Een ander aspect is dat we in een fase verkeren waarin de 2 tariefssystemen (zone- resp. kilometer-gebaseerd) naast elkaar bestaan.

Alle reizigers, dus ook de chipkaartreizigers, kunnen naast het afrekenen via de chipkaart nog steeds gebruik maken van het bestaande NVB.

Bij het uitfaseren van het huidige tariefassortiment is het nadrukkelijk onze bedoeling om de NVB-vervoerbewijzen pas buiten gebruik te stellen op het moment dat passende chipkaart-alternatieven voorhanden zijn.

Dat betekent dat – met uitzondering van de verkoop van grijze strippenkaarten – alle NVB- en regionale vervoerbewijzen tot op heden nog steeds verkrijgbaar zijn en gebruikt kunnen worden.

Verder hebben wij besloten om een behoorlijke overgangsfase in te stellen op het moment dat chipkaart-proposities beschikbaar komen ter vervanging van het huidige assortiment.

Als voorbeeld willen wij noemen het afschaffen van de huidige dalkortingkaartjes. Die zullen pas uit roulatie worden genomen nadat de chipkaartvariant ca. 2 maanden voor de reiziger beschikbaar is.

#### **ROCOV**

Conform een van de randvoorwaarden voor de overgang “van strip naar chip” zijn zowel het tarievenplan als het distributieplan besproken met het regionale consumentenplatform ROCOV Gelderland-Stadsregio (voor de samenstelling van het ROCOV verwijzen we u naar de bijlage).

Op (10 juni 2009 informeel en op) 23 juni 2009 (formeel) heeft het ROCOV desgevraagd advies uitgebracht over de voorstellen met betrekking tot tarievenplan en distributieplan. In dat advies is het tarief van de papieren ritkaartjes exorbitant hoog genoemd en is ook aangegeven dat het percentage nadeel ondervindende reizigers erg hoog werd gevonden. Uit het advies hebben wij echter niet opgemaakt dat bezwaar is gemaakt tegen het tarievenplan als geheel.

Op grond van het advies heeft ons College dan ook besloten het tarievenplan vast te stellen.

Ook in het op 26 augustus 2009 uitgebrachte nader advies van het ROCOV zijn over het tarievenplan geen (aanvullende) opmerkingen gemaakt.

Het heeft ons dan ook verbaasd dat de voorzitter van het ROCOV naar aanleiding van de op 3 november 2009 in de Tweede Kamer gevoerde discussie heeft aangegeven dat er door het ROCOV bezwaar was aangetekend tegen het tarievenplan..

#### **Kamerdebat 3 november 2009**

Wij kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat in de gevoerde discussie de objectiviteit en het perspectief van de situatie in het gedrang zijn gekomen, waarbij de prijs van de ritkaartjes als maatgevend voor het totale tariefbeleid is beschouwd.

De ritkaartjes zijn en blijven uitsluitend bedoeld als vervanger van de “grijze strippenkaartjes” en niets anders.

Het overige kaartassortiment is nog steeds verkrijgbaar. In de spits kan de reiziger naast het papieren ritkaartje gebruik maken van strippenkaarten in de voorverkoop en van het reizen op saldo met de OV-chipkaart. Buiten de spits kan de reiziger bovendien gebruik maken van de nog steeds in het voertuig verkrijgbare regionale dalkortingskaartjes.



## STADSREGIO ARNHEM NIJMEGEN

De prijsstelling van het chipkaart-tariefassortiment is door ons College vastgesteld vóór de start van de invoering van de OV-chipkaart, waarbij de vervoerder gebonden blijft aan de taakstellende opbrengst, zoals deze bij de start van de huidige concessieperiode (2007 – 2009) is vastgesteld en ook in de komende concessie maatgevend zal zijn. Daarbij is overeengekomen dat onvoorzienbare en onbeïnvloedbare afwijkingen van meer dan 5% aanleiding zullen zijn om met elkaar in gesprek te gaan over de gevolgen daarvan.

De suggestie dat andere aspecten een rol zouden hebben gespeeld bij het vaststellen van de tariefhoogte wijzen wij met klem van de hand.

Wij hopen u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd

Hoogachtend,  
College van Bestuur Stadsregio Arnhem Nijmegen  
de secretaris

  
de voorzitter

Carol van Zert

Jaap Modder



**STADSREGIO**  
ARNHEM NIJMEGEN

**Bijlage:**

Het ROCOV Gelderland - Stadsregio is een overlegorgaan waarin regionale consumentenorganisaties inspraak uitoefenen op het OV in de provincie Gelderland en de Stadsregio Arnhem-Nijmegen.

Aan het ROCOV nemen deel:

- ROVER,
- Samenwerkende Bonden van Ouderen Gelderland,
- Zorgbelang Gelderland,
- Fietsersbond afd. Gelderland,
- Voorlichtings Advies Commissie Gelderland,
- Studentenvakbond AKKU,
- Vereniging voor Kleine Kernen Gelderland,
- Gelderse Milieufederatie.