



> Retouradres Postbus 20701 2500 ES Den Haag

Aan mevrouw B.

Ministerie van Defensie

Plein 4
MPC 58 B
Postbus 20701
2500 ES Den Haag
Nederland
www.defensie.nl

Datum: 05-03-2019
Onderwerp: Uw mail over luchtmacht en klachten

Onze referentie
BS/2019003769

Uw kenmerk

*Bij beantwoording datum,
onze referentie en onderwerp
vermelden.*

Geachte mevrouw B.,

U heeft aan de vaste Commissie van Defensie van de Tweede Kamer een mail gestuurd over laag overvliegende helikopters en de overlast daarvan. Het Defensie Helikopter Commando (DHC) bereidt vliegoperaties zorgvuldig voor en probeert hierbij de overlast voor omwonenden zoveel mogelijk te beperken. Dit betekent helaas ook dat er soms sprake kan zijn van geluidsoverlast. Dit valt helaas niet te voorkomen. Ik benadruk dat het DHC hierbij gehouden is aan geldende wet- en regelgeving voor laagvlieggebieden. Onze vliegers moeten goed geoefend zijn en dat levert hinder op.

Belangrijk om hierbij op te merken is dat het ons standaard beleid is dat woonkernen zoveel mogelijk worden gemedend. Dat lukt niet altijd, maar van bewust laag vliegen boven woonwijken is geen sprake. Ik heb het Bureau Geluidhinder van het Commando Luchtstrijdkrachten gevraagd op korte termijn contact met u op te nemen. Het Bureau Geluidhinder kan namelijk aan de hand van radarbeelden precies laten zien welke vliegroute helikopters hebben gevlogen en verdere uitleg geven, mocht u daaraan behoefte hebben.

Het DHC is alert op mogelijkheden om de overlast te beperken en gebruikt daarbij ook het klachtenregistratiesysteem. U kunt op de volgende manieren uw hinder (schade)klacht indienen:

1. Via de website: <https://www.luchtmacht.nl> en de speciaal ingerichte omgeving rondom klachten over vliegbewegingen. Op de homepage kiest u voor 'klachten over vliegbewegingen' en vervolgens voor 'klachten geluidsoverlast' <https://www.defensie.nl/onderwerpen/vliegbewegingen/klachten-geluidsoverlast>. Ook vindt u op deze pagina zo gebruiksvriendelijk mogelijk gepresenteerde achtergrondinformatie over vliegbewegingen van de Koninklijke Luchtmacht.
2. Hebt u geen internet, dan kunt u 0800-0226033 bellen. Het antwoordapparaat verwijst naar de website, maar biedt ook gelegenheid

de klacht in te spreken. Omdat uw melding wordt onderzocht is het noodzakelijk dat u uw naam, straatnaam, huisnummer, postcode, datum en het tijdstip van de klacht duidelijk inspreekt. Tot slot kunt u aangeven of u wenst dat wij contact met u opnemen naar aanleiding van uw melding.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zoals eerder in deze brief gemeld bied ik u een nadere toelichting van het Bureau Geluidhinder aan, als u daar prijs op stelt.

Hoogachtend,
DE STAATSSECRETARIS VAN DEFENSIE,

Drs. B. Visser