



Het IGJ-verhaal



Iedereen moet in Nederland op goede en veilige zorg en jeugdhulp kunnen vertrouwen. De maatschappij verandert razendsnel, de zorg speelt daar persoonsgericht op in en het toezicht sluit daar effectief op aan. We gaan uit van ons vertrouwen in de professionals en van wat publiek, patiënten en cliënten nodig hebben.

Toezichthouden is meer dan controleren 'op basis van wetten, regels en normen'. Wij agenderen kwaliteit en veiligheid bij partijen in en rondom de zorg en wij stimuleren zorgorganisaties en professionals om (samen) te werken aan het borgen en verbeteren van hun zorg. Waar nodig treden we op.

Ook wij werken samen, onder het motto **Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.**

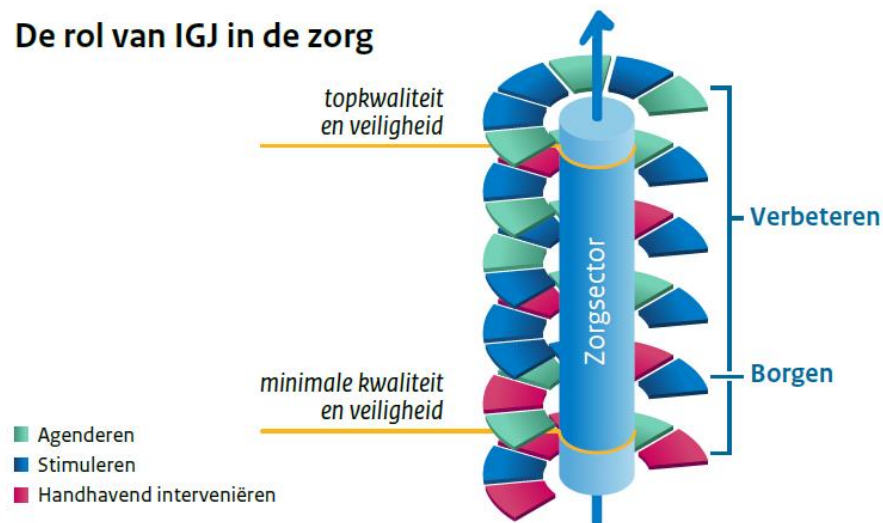


Onze missie & visie

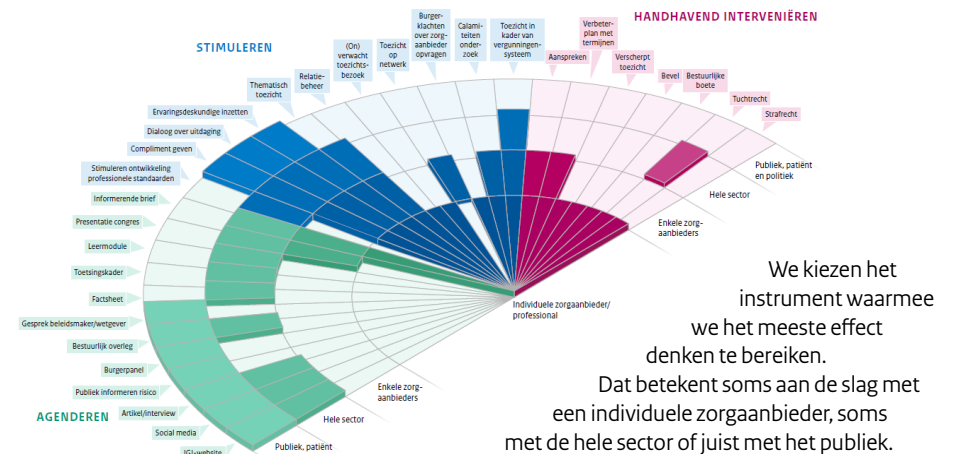
Als toezichthouder doen wij wat nodig is om partijen in de volle breedte van de zorg (samen) te laten werken aan het borgen en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg voor alle burgers.

Ons doel is dat iedereen altijd kan vertrouwen op goede zorg en wij maken ons daar sterk voor.

De rol van IGJ in de zorg



IGJ-instrumentenwaaier





IGJ in cijfers

- 850 medewerkers
- 15.000 meldingen
- 2.400 toezichtbezoeken
- 13.000 rapporten

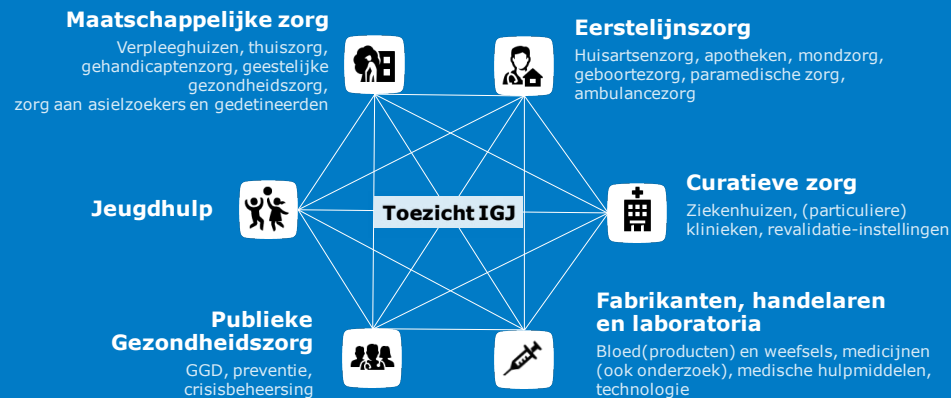
Zorg in cijfers

- 31 wetten
- duizenden richtlijnen
- € 93 miljard
- 1,3 miljoen werknemers

31 wetten waarop IGJ toeziet

1. Wet donorgegevens kunstmatige bevruchting
2. Wet ambulancezorgvoorzieningen
3. Wet veiligheid en kwaliteit lichaamsmateriaal
4. Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg
5. Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)
6. Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg)
7. Wet op de bijzondere medische verrichtingen
8. Wet inzake bloedvoorziening (Wibv)
9. Wet op de medische hulpmiddelen (Wmh)
10. Wet handhaving consumentenbescherming (Whcb)
11. Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)
12. Wet zorg en dwang (Wzd)
13. Wet verplichte ggz (Wvggz)
14. Wet medisch wetenschappelijk onderzoek met mensen
15. Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg
16. Opiumwet (Ow)
17. Metrologiewet (Mw)
18. Gezondheidswet (Gw)
19. Wet langdurige zorg (Wlz)
20. Jeugdwet (Jw)
21. Embryowet
22. Wet foetaal weefsel
23. Kernenergiewet (Kew)
24. Wet veiligheidsregio's (Wvrr)
25. Geneesmiddelenwet (Gmw)
26. Wet op de orgaandonatie (Wod)
27. Wet publieke gezondheid (Wpg)
28. Wet op het bevolkingsonderzoek (Wbo)
29. Wet afbreking zwangerschap (Waz)
30. Wet dieren
31. Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Toezicht op de kwaliteit en veiligheid van zorg



Vanuit het perspectief van de burger

We gaan uit van ons vertrouwen in de professionals en van wat publiek, patiënten en cliënten nodig hebben. We betrekken hen bij ons toezicht. We bevragen cliënten, bewoners en patiënten als we op toezichtbezoek zijn. We onderhouden contacten met cliëntenraden en patiëntenorganisaties.

Burgers, betrokkenen of cliënten die niet tevreden zijn over de zorg kunnen terecht bij het Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ). Het LMZ is onderdeel van de IGJ en geeft informatie en advies bij vragen of klachten over zorg en jeugdhulp. Die kunnen iets zeggen over de kwaliteit van de zorg bij een zorgaanbieder. De gegevens leggen wij vast, zodat inspecteurs zien over welke zorgaanbieders er signalen binnenkomen. Dit helpt ons bij het toezicht op de kwaliteit van zorg. Klachten gaan bijvoorbeeld over lange wachttijden, communicatie en informatie door een zorgaanbieder, een mogelijk verkeerde diagnose of niet correct gedrag.