

Overzicht bevindingen en publicaties Algemene Rekenkamer over toeslagenstelsel, januari 2020

Bevindingen Rekenkameronderzoek



Bevindingen 2005 - 2010

- Bedrijfsvoering Belastingdienst onvoldoende om toeslagen uit te voeren
- Tijdig betalen krijgt prioriteit boven rechtmatigheid
- Invorderingsrisico: lastig en kostbaar om voorschotten in te vorderen; risico dat kwetsbare groepen in financiële moeilijkheden komen door keuze om achteraf te controleren
- Onjuiste en late betalingen leiden ook tot fouten bij beleidsverantwoordelijke ministeries SZW, VWS en WenR

Bevindingen 2011 - 2012

- Geen onvolkomenheid meer door verbeteringen na invoering o.a. nieuw ICT-systeem Toeslagen
- Veel vorderingen staan nog open

Bevindingen 2013 - 2019

- Fraudebestrijding meer in balans met tijdige betaling
- Fraudeambities niet in balans met mensen, middelen en tijd
- Fraudebestrijding belemmerd door beleidskeuzen beleidsverantwoordelijke departementen (ingewikkelde regelgeving) en afhankelijkheid andere partijen bij leveren contra-informatie
- Toeslagen terugbetalen: hoogte en duur van toeslagschulden van huishoudens, uitgesplitst naar type huishouden (samenstelling/huishoudinkomen)

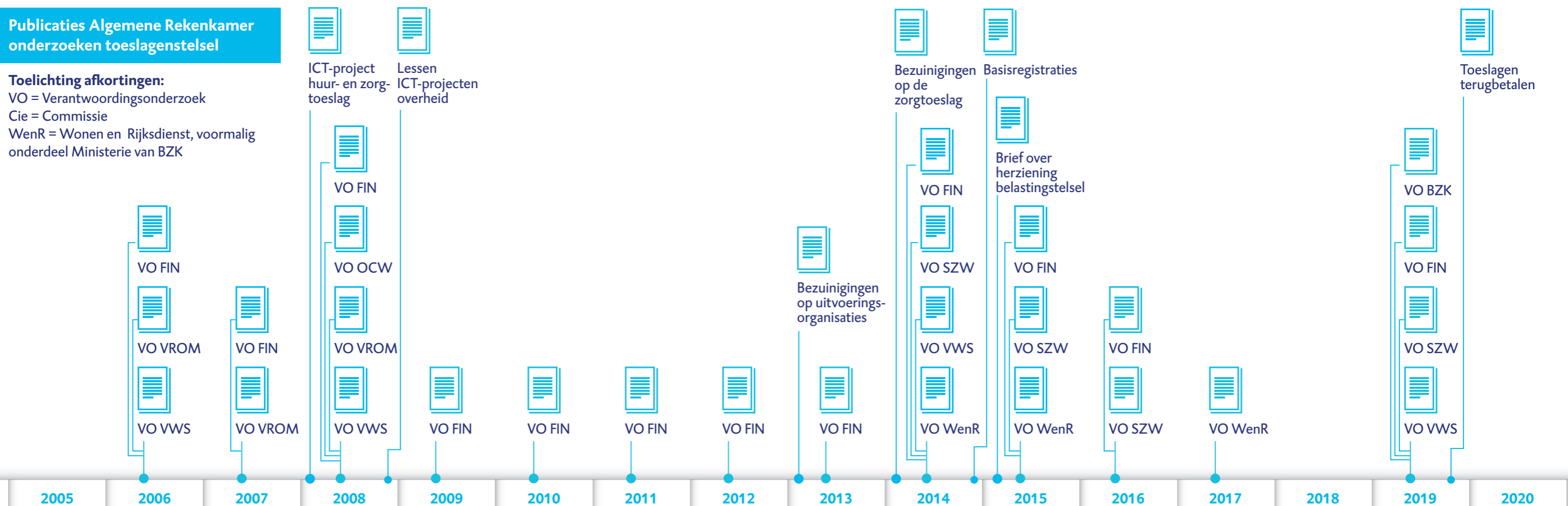
Publicaties Algemene Rekenkamer onderzoeken toeslagenstelsel

Toelichting afkortingen:

VO = Verantwoordingsonderzoek

Cie = Commissie

WenR = Wonen en Rijksdienst, voormalig onderdeel Ministerie van BZK



Relevante gebeurtenissen en ontwikkelingen



Oprichting Belastingdienst/Toeslagen



Invoering ICT-systeem Toeslagen



“Bulgaren-fraude”



Fraudemaatregelen



Rapport Nationale ombudsman over CAF 11-aanpak



Rapport IBO Toeslagen I
Rapport Cie-Donner I

