

Ministerie van Infrastructuur en Milieu  
T.a.v. de Minister, Drs M. Schultz van Haegen  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

Datum 15 september 2011  
Ons kenmerk 2907004  
Onderwerp Internationale benchmark

Geachte mevrouw Schultz van Haegen,

In navolging van de bepalingen in de Beheerconcessie Hoofdspoorweginfrastructuur (artikel 15) bied ik u hierbij de resultaten van het ProRail internationale benchmark onderzoek 2011 aan.

In deze benchmark vergelijkt ProRail, waar mogelijk, haar prestaties in het kader van de zorgplicht met de beste en meest vergelijkbare infrabeheerders in Europa. Het beeld is dat de prestaties van ProRail over het algemeen bovengemiddeld zijn, met daarbij een stijgende trend. ProRail blijft desondanks streven naar continue verbeteringen op diverse gebieden.

Er is gekozen voor een feitelijke, cijfermatige weergave van de resultaten. De resultaten zullen door ProRail verder worden geanalyseerd waarbij zal worden gekeken welke lessen kunnen worden geleerd. In het beheerplan zijn op hoofdlijnen al verbetermaatregelen opgenomen zoals bijvoorbeeld invulling van efficiencymaatregelen om de kosten verder structureel te verlagen.

De resultaten van dit onderzoek zijn ter informatie toegezonden aan de tijdelijke commissie onderhoud en innovatie spoor.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,