

2010Z08366

Vragen van de leden **Ormel** en **Eski** (beiden CDA) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *veelvuldige treinstoringen op de lijn Winterswijk–Arnhem* (ingezonden 18 mei 2010).

Vraag 1

Kent u het bericht «Arnhem–Winterswijk; Prorail verwacht herstel «binnen enkele weken»- Geld terug voor reizigers»?¹

Vraag 2

Waarom duurt het herstel van de storingen op het traject Arnhem–Winterswijk nog enkele weken?

Vraag 3

Kunt u een overzicht geven van de storingen op dit traject vanaf 1 januari 2009? Wat is uw oordeel over de frequentie en de aard van deze storingen?

Vraag 4

Waarom sluit ProRail nieuwe storingen als gevolg van «kinderziektes» niet uit en wat staat de reizigers de komende maanden nog te wachten?

Vraag 5

Kan er van kinderziektes worden gesproken daar waar de chaos op dit traject al enige jaren bestaat? Is hier niet eerder sprake van een wanprestatie?

Vraag 6

Waarom wordt onvoldoende gezorgd voor vervangend vervoer vanaf de (vaak geïsoleerd liggende) betrokken stations?

Vraag 7

Waarom is de informatievoorziening tijdens storingen volstrekt onvoldoende?

Vraag 8

Op welke wijze kunt u bijdragen aan herstel van vertrouwen zodat reizigers in de Achterhoek zich niet massaal afwenden van het openbaar vervoer?

¹ De Gelderlander, 15 mei 2010.