

Vergaderjaar 2019–2020

31 936

Luchtvaartbeleid

25 295

Infectieziektenbestrijding

Nr. 783

BRIEF VAN DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT

Nr. 783 Brief van de Minister van Infrastructuur en Waterstaat

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 11 juni 2020

Tijdens het Vragenuur van 2 juni jl. heb ik toegezegd uw Kamer te informeren over de invulling van de handhaving van verordening (EG) nr. 261/2004 door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) in relatie tot de uitgifte van vouchers in de luchtvaart (Handelingen II 2019/20, nr. 77, mondelinge vragen van het lid Paternotte aan de Minister van Infrastructuur en Waterstaat over vliegmaatschappijen die geen geld teruggeven).

Ik heb op 14 mei jl. aan uw Kamer laten weten dat ik de aanwijzing heb ingetrokken die aan de ILT de opdracht gaf om niet te handhaven op de verplichting tot terugbetaling binnen zeven dagen onder artikel 8, eerste lid, onderdeel a van de verordening, als een luchtvaartmaatschappij stelselmatig voornoemd artikel overtrad door in plaats daarvan vouchers uit te geven¹. Daarmee handhaaft de ILT de verordening weer.

De ILT ziet er in Nederland op toe dat luchtvaartmaatschappijen zich houden aan de Europese regels op het gebied van passagiersrechten. De civiele rechter heeft de bevoegdheid om te oordelen over individuele claims.

De ILT heeft mij laten weten dat zij in het kader van haar inspectie een brief naar luchtvaartmaatschappijen heeft gestuurd. Daarin geeft de ILT aan dat de maatschappijen moeten laten zien hoe zij borgen dat passagiers direct de keuze voor terugbetaling krijgen voorgelegd. Verder moeten zij uiterlijk 11 juni ook aangeven hoe zij de situatie gaan herstellen voor passagiers die vóór 14 mei een voucher hebben gekregen en alsnog geld terug willen ontvangen. Terugkoppeling van de eerste bevindingen zal ik geven tijdens het Notaoverleg Luchtvaart en corona op 18 juni a.s.

¹ Kamerstukken 31 936 en 25 295, nr. 740

De volledige resultaten van de inspectie zullen naar verwachting medio juli openbaar worden gemaakt.

Op basis van de reacties van de luchtvaartmaatschappijen en andere signalen beoordeelt de ILT of de maatschappijen de verordening naleven, met name of passagiers de heldere keuze krijgen voor een vervangende vlucht, terugbetaling of een voucher en of de terugbetaling op gang gekomen is. De ILT kan niet afdwingen dat luchtvaartmaatschappijen in individuele gevallen tot terugbetaling overgaan, maar betreft de meldingen van passagiers bij de handhaving op het stelselmatig overtreden van de verordening door luchtvaartmaatschappijen.

Als luchtvaartmaatschappijen stelselmatig onvoldoende actie ondernemen, zal ILT handhavend optreden. Daarbij kunnen bestuursrechtelijke sancties worden ingezet zoals het opleggen van een last onder dwangsom.

De Minister van Infrastructuur en Waterstaat,
C. van Nieuwenhuizen Wijbenga