

De Minister van Financiën  
De heer mr. M.B Hoekstra  
Postbus 20201  
2500 EE DEN HAAG

MOB-secretariaat  
De Nederlandsche Bank N.V.  
Postbus 98  
1000 AB Amsterdam  
+31 20 524 3455  
www.dnb.nl

**Onderwerp**  
Aanbieding MOB-rapportage 2019

Geachte heer Hoekstra,

Hierbij bied ik u namens het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) met plezier de rapportage van het MOB over 2019 aan. Het MOB is in 2002 opgericht ter bevordering van de efficiency, veiligheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid van het betalingsverkeer in Nederland. Ieder jaar ontvangt u het jaarverslag met betrekking tot de activiteiten van het MOB.

Bijgaande rapportage biedt een overzicht van de ontwikkelingen en de door het MOB bereikte resultaten in het betalingsverkeer in 2019. In het verslagjaar is veel aandacht besteed aan de migratie naar instant payments, de invoering van PSD2, de trend naar verdere digitalisering van het betalingsverkeer, het herijken van de visie op contant geld en het belang om het betalingsverkeer ook voor mensen in een kwetsbare positie toegankelijk te houden.

Bij het schrijven van het verslag werd ook Nederland getroffen door de coronacrisis waardoor een groot deel van het openbaar leven tot stilstand kwam. Nederland zal moeten wennen aan de 1,5 meter afstand-samenleving. Het betalingsverkeer is tijdens de coronacrisis goed blijven functioneren. Het MOB heeft het besluit van de banken om de limieten van contactloos betalen tijdelijk te verruimen, verwelkomd. Dit als belangrijke maatregel om betalen aan de toonbank zo hygiënisch mogelijk te laten verlopen. Het MOB zal in zijn vergadering van 26 mei aanstaande hier meer aandacht aan besteden. Ook zijn in de rapportage de prioriteiten van het MOB voor 2020 aangegeven.

**Datum**  
06 mei 2020

**Uw kenmerk**

**Ons kenmerk**  
MOB/ T018-1568171659-  
1149

**Behandeld door**

**Bijlagen**

Gaarne verzoek ik u de MOB-rapportage 2019 aan de Tweede Kamer aan te bieden.

**Datum**

6 mei 2020

**Ons kenmerk**

MOB/ T018-1568171659-  
1149

Met vriendelijke groet,



Prof. dr. O.C.H.M. Sleijpen  
Directeur Monetaire zaken De Nederlandsche Bank  
Voorzitter van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer