

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 824

Vragen van de leden **Vos** en **Smeets** (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *fraude met creditcards bij webaankopen*. (Ingezonden 3 november 2009)

1  
Bent u bekend met het bericht over fraude bij webwinkels?<sup>1</sup>

2  
Is het waar dat steeds meer webwinkels slachtoffer worden van fraude met creditcards doordat mensen wel de bestelling krijgen maar de betaling laten storeren? Zo ja, heeft u cijfers beschikbaar over deze vorm van fraude?

3  
Deelt u de mening dat fraude met creditcards, in dit geval het laten terugdraaien van de betaling na ontvangst van de bestelde waar zowel slecht is voor de verkoop via het web als het vertrouwen in elektronisch betalingsverkeer?

4  
Wat doen creditcardmaatschappijen en webwinkels zelf aan het voorkomen van dit type fraude?

5  
Is het aanpakken van deze vorm van fraude onderdeel van de aanpak van digitale fraude van het kabinet? Zo nee, bent u bereid in overleg met relevante partners, waaronder het platform Detailhandel en de

Consumentenbond deze vorm van creditcardfraude aan te pakken?

6  
Deelt u de zorg dat de praktijken van oplichters de ontwikkeling van kopen via het web kunnen hinderen en daarmee minder mobiele consumenten mogelijkheden worden ontnomen?

<sup>1</sup> De Telegraaf, 30 oktober 2009: «Fraudegolf webwinkels».

### Mededeling

Mededeling van staatssecretaris **Heemskerk** (Economische Zaken) (ontvangen 30 november 2009)

De kamervragen van de leden Vos en Smeets (beide PvdA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over (vermeende) fraude met creditcards bij webaankopen, ingezonden 3 november 2009, kunnen helaas niet binnen de gebruikelijke termijn beantwoord worden. Overleg met de sector en andere betrokkenen over de problematiek en dus het verzamelen van voor beantwoording relevante informatie is nog gaande. De beantwoording zal ik u zo spoedig mogelijk doen toekomen.