

## **Startnotitie expertgroep C2000**

### **Aanleiding.**

Uitgangspunt van het onderzoek is dat C2000 voldoet aan het programma van eisen, zoals vastgesteld in de eindevaluatie C2000 d.d mei 2006.

Dit jaar hebben er drie grootschalige incidenten plaatsgevonden, te weten de vliegtuigramp met een toestel van Turkish Airlines (Poldercrash), de aanslag in Apeldoorn op Koninginnedag en de ongeregelde heden op het strand van Hoek van Holland, waarbij hulpverleners geconfronteerd zijn met communicatieproblemen in het gebruik van C2000 tijdens de afhandeling van de incidenten.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties stelt daarom een expertgroep samen, aangevuld met operationeel leidinggevenden uit de diverse sectoren en de leverancier van C2000 om de oorzaak van de communicatieproblemen vast te stellen en om te adviseren over de benodigde maatregelen.

### **Probleemstelling onderzoek expertgroep.**

De problematiek van C-2000 valt uiteen in de volgende onderdelen:

- Technische beperkingen van C2000 bij grootschalige incidenten en evenementen:
  - Capaciteit van masten in omgeving plaats evenement in relatie tot mogelijkheid inzet mobiele opstelpunten;
  - De werking van de directe mode (Point to Point verbinding buiten het netwerk om);
  - Capaciteit van de masten rond plaats incident;
  - Handover effecten bij portofoons.
- De binnenhuisdekking.
  - In toenemende mate wordt er onder het maaiveld (parkeergebouwen) gebouwd en worden er gebouwen met complexe betonconstructies gerealiseerd (denk aan metro's en zeer hoge gebouwen) waar het vanuit de OOV optiek (veel mensen) de verbindingstechnische bereikbaarheid gegarandeerd moet zijn. Deze problematiek is onderkend. Het college van B&W heeft op grond van de (model) bouwverordening de mogelijkheid extra eisen op te leggen zodat de verbindingbereikbaarheid voor hulpdiensten is gegarandeerd (Special Coveridge Locaties). De vraag is of deze aanwijzing altijd plaatsvindt.
- Congestie van het netwerk (er ontstaat een wachtrij, waardoor hulpverleners niet direct contact kunnen hebben, maar even moeten wachten).
- Kennis van de mogelijkheden en onmogelijkheden bij de hulpverleners en medewerkers meldkamer ten aanzien van het gebruik van C2000 door hen tijdens rampen en crisis (regionaal en regio overstijgend) en bij grootschalige (voorzienbare) evenementen.
- Beschikbaarheid frequenties in relatie tot capaciteitstoedeling.
- Oplossing bestaande knelpunten en herverdeling C2000 capaciteit.

In het verlengde van geconstateerde problematiek is het van belang om de onderstaande punten mee te nemen in het onderzoek:

- Vergelijk de wijze van beheer van het Tetra-netwerk in België en het Verenigd Koninkrijk met Nederland, hoe is daar de ervaring van de gebruikers met bovenstaande knelpunten en hoe wordt dit opgelost;
- Hoe is de organisatie van het gebruik van C2000 geregeld en verdient deze aanpassing;
- Hoe is de wijze van communicatie en inzet van hulpmiddelen als onderdeel van de voorbereiding bij grootschalige, vooraf bekende, evenementen thans geregeld
- Hoe is de actuele situatie van de opleiding met betrekking tot het gebruik van communicatie middelen door de professionals.
- Communicatieparagraaf bij vergunningverlening evenementen

### **Opdracht expertgroep.**

Onderzoek de in de probleemstelling genoemde problematiek.

Hierbij dient rekening te worden gehouden met de doorontwikkeling van het netwerk vanaf het moment van operationeel gaan van C2000 (Rapport eindevaluatie C2000, mei 2006) en de gebruikerservaringen met het C2000 netwerk tot heden.

Geef een eindoordeel over de gesignaleerde problematiek en kom met aanbevelingen ten aanzien van techniek, gebruiker en organisatorische randvoorwaarden.

De aanbevelingen dienen te passen binnen de budgettaire mogelijkheden. Onderzocht wordt of de kosten de oplossing rechtvaardigt.

De expertgroep dient zo veel als mogelijk gebruik te maken van reeds beschikbare en van de resultaten van in gang gezette onderzoeken. Te weten:

- Eindrapportage Poldercrash 25 februari 2009, inspectie openbare orde en veiligheid
- Rapportage C2000 Communicatie Poldercrash Kennemerland
- Koninginnedag 2009 Apeldoorn, een onderzoek door de inspectie openbare orde en Veiligheid
- Veilige haven.
- Onderzoek DMO
- Herdimensionering opstelpunten T2000

### **Samenstelling expertgroep.**

Voorzitter:	Dhr. Berghuijs
Leden:	Dhr. Schippers (brandweer)
	Mevr. Roelofs (politie)
	Dhr. den Hartog (LMAZ)
	Dhr. Garlich (Tetraned)
	Dhr. Groote (KPN)
	Dhr. Buis (Kmar)
	Dhr. Brouwer (WMC)
	Dhr. Rosenkamp (VTSPN)
Secretaris:	Dhr. van der Duin (BZK)

### **Doorlooptijd en resultaten.**

Startbijeenkomst:	16 september 2009
Richtinggevend kader voor oplossing knelpunten nav incidenten	15 oktober 2009

De voorzitter van de expertgroep brengt twee wekelijks verslag uit aan de directeur-generaal Veiligheid van het ministerie van BZK.

Op 15 oktober komt de expertgroep met een tussenrapportage en in december 2009 wordt het eindverslag opgeleverd.

**Budget.**

Ten behoeve van ondersteuning, raadplegen experts, advisering, etc. is een voorlopig budget beschikbaar van € 100.000,00. De secretaris draagt zorg voor het afwickelen van de opdrachtverlening, vastlegging in de financiële administratie en verantwoording.

Door de secretaris wordt twee wekelijks een realisatie overzicht van de gemaakte kosten en voorgenomen kosten opgesteld en door de voorzitter van de expertgroep C2000 meegenomen in zijn verslag aan de directeur-generaal Veiligheid.