

Vergaderjaar 2008–2009

26 448

Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

Nr. 390

BRIEF VAN DE MINISTER EN STAATSSECRETARIS VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 11 december 2008

Inleiding

Hierbij doen wij u toekomen:

- Jaarplannen 2009 van UWV, SVB, BKWI, IB en de RWI¹;
- Het meerjarenbeleidsplan BKWI¹;
- Het Ketenprogramma 2009 en onze reactiebrief hierop¹;
- Goedkeuringsbrieven aan UWV, SVB, BKWI, IB en de RWI.¹

Wij hebben de jaarplannen 2009 van UWV, SVB, BKWI, IB en de RWI goedgekeurd en de budgetten voor 2009 vastgesteld. Een afschrift van de goedkeuringsbrieven, waarin wij ook ons oordeel over de plannen hebben verwerkt, treft u hierbij aan.

In 2009 zullen de organisaties zich verantwoorden over de uitvoering van hun voorgenomen activiteiten via tussentijdse verslagen en het jaarverslag. De prestatie-indicatoren vormen hiervoor een belangrijke basis. De prestatie-indicatoren zijn van normen voorzien en verwerkt in de jaarplannen. De overzichten met prestatie-indicatoren van het UWV, de SVB en de ketenpartijen zijn opgenomen in bijlage 1 bij deze brief.

Ketensamenwerking

Deze maand zal de wijziging van de wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI) in de Eerste Kamer worden behandeld. Overigens is de Wet SUWI niet de enige wet die ter behandeling in de Eerste Kamer voorligt die consequenties heeft voor de diverse ketenpartijen. Wij wijzen in dit kader bijvoorbeeld op de wetsvoorstellen betreffende stimulering arbeidsparticipatie, de premiekorting voor het in dienst houden van werknemers van 62 jaar en ouder en het participatiebudget. Onder voorbehoud dat de Eerste Kamer met deze wetsvoorstellen instemt, zullen deze wetswijzigingen per 1 januari 2009 worden geëffectueerd.

Met de wet SUWI wordt de basis gelegd voor de intensivering van de

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

ketensamenwerking tussen UWV/Werkbedrijf en gemeenten. Het is de intensivering van de ketensamenwerking die moet leiden tot het sneller helpen van mensen uit de uitkering naar werk én het helpen van mensen van werk naar werk. In dit kader is de verdere invoering van de geïntegreerde dienstverlening een belangrijk speerpunt in 2009. De samenwerking tussen het UWV/Werkbedrijf en gemeenten binnen de Locaties Werk en Inkomen (LWI's) zal dan daadwerkelijk van de grond moeten komen. De gewijzigde Wet SUWI biedt de kaders om de samenwerking lokaal en regionaal vorm te geven. Dit vinden wij van groot belang. Juist op regionaal niveau dienen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt elkaar te vinden. Binnen het netwerk van werk, inkomen en scholing hebben de LWI's een belangrijke rol om alle betrokken actoren bijeen te brengen. Samen met uw Kamer vinden wij het van groot belang dat de activiteiten en prestaties binnen het domein van werk, inkomen en scholing nauwgezet worden gevolgd. Het is daarom positief dat de ketenpartijen voor 2009 een set aan ketenindicatoren hebben voorgesteld op basis waarvan inzicht ontstaat in het (gezamenlijk) presteren van de ketenpartijen (zie bijlage 1). Daarbij is een begin gemaakt met formuleren van landelijke ambitieniveau's voor een deel van de ketenindicatoren (arbeidsuitstroom WW, preventie WW en ketenklanttevredenheid werkzoekenden). In combinatie met de monitor van het Algemeen Ketenoverleg (AKO) (www.samenvoordeklant.nl), ontstaat zicht op zowel de landelijke als lokale prestaties. Wij zullen er in 2009 bij alle ketenpartijen op aandringen om ook de overige ketenindicatoren van landelijke ambitieniveau's te voorzien.

Naast genoemde ketenindicatoren zullen wij uw Kamer in 2009 uiteraard periodiek blijven informeren over de voortgang van het proces van invoering van geïntegreerde dienstverlening, zoals wij dit ook in de tussentijdse verslagen 2008 hebben gedaan. Dit zal dus gebeuren aan de hand van de veertien mijlpalen die het AKO heeft ontwikkeld. IWI zal separaat onderzoek naar dit traject blijven doen.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) heeft in 2009 een omvangrijk beleidsprogramma uit te voeren. Daarnaast heeft de financiële crisis, die begon op de financiële markt, steeds meer zijn weerslag op de reële economie. De mate waarin de crisis gevolgen heeft voor de werkgelegenheid is nog lastig in te schatten. De inzet van het UWV zal echter onontbeerlijk zijn om de mogelijke problemen op de arbeidsmarkt het hoofd te kunnen bieden.

Het UWV staat in 2009 voor grote organisatorische veranderingen. Per 1 januari 2009 zullen het UWV en CWI zijn gefuseerd. Vanaf die datum zal het Werkbedrijf van het UWV operationeel zijn. Binnen de LWI's zal in 2009 het concept geïntegreerde dienstverlening verder ingevoerd moeten worden. Het afgelopen jaar hebben de medewerkers van beide organisaties grote inspanningen geleverd om het Werkbedrijf en de LWI's op te zetten. De basis is hiermee gelegd. Wij zullen de ontwikkelingen binnen het Werkbedrijf nauwgezet blijven volgen en uw Kamer over de voortgang van de uitvoering blijven informeren.

Gegeven bovenstaande ontwikkelingen vinden wij het een goede zaak dat het UWV de normen van de prestatie-indicatoren in 2009 grotendeels op het niveau van 2008 weet te behouden. Ten aanzien van een vijftal prestatie-indicatoren heeft het UWV zelfs de norm verhoogd. Wij verwachten dat enerzijds de opgaande lijn ten aanzien van de klanttevredenheid en anderzijds de neergaande lijn ten aanzien van het aantal klachten zich in 2009 zal voortzetten. Tot slot is het goed dat het UWV voor 2009 een prestatie-indicator «klantgerichtheid werkgevers» heeft geïntro-

duceerd. Samen met het UWV vinden wij het belangrijk dat behalve aan werkzoekenden ook expliciete aandacht aan werkgevers wordt gegeven.

De bedrijfsvoering binnen het UWV heeft volgend jaar onze bijzondere aandacht. De eerder genoemde fusie UWV/CWI heeft natuurlijk effect op de bedrijfsvoering van het UWV. Maar ook de stopzetting van de definitieve voorziening WIA en het verandertraject «de Vernieuwing UWV» hebben een grote weerslag op de organisatie. Als gevolg van de stopzetting van de definitieve voorziening WIA, heeft er binnen het UWV een herbezinning op de sturing en beheersing van ICT-trajecten plaatsgevonden. We hebben hier tijdens het Algemeen Overleg SUB/Walvis van 4 december jl. met elkaar over gesproken. Deze herbezinning heeft mogelijk consequenties voor de meerjarige planning van de Vernieuwing UWV. Het UWV informeert ons hierover vóór 1 februari 2009 bij aanbidding van het meerjaren-beleidsplan UWV 2010–2014. Op basis hiervan zullen wij uw Kamer nader informeren over de laatste stand van zaken.

Het UWV zal, samen met de Belastingdienst, in 2009 verdere stappen vooruit moeten zetten in de verbetering van de loonaangifteketen. Wij verwachten dat volgend jaar de randvoorwaarden zijn ingevuld voor een stabiele loonaangifteketen. Tot slot zal de doorontwikkeling van het digitaal klantdossier (DKD) in 2009 doorgang moeten vinden. Wij hechten eraan dat het DKD naar meer klantgroepen worden uitgebreid en hebben het UWV en de ketenpartijen verzocht dit actief te bevorderen.

SVB

Wij zijn positief over het jaarplan 2009 van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De afgelopen jaren heeft de SVB de kwaliteit van de dienstverlening ieder jaar naar een hoger niveau weten te tillen. Naar onze mening blijft de SVB zich bewijzen als een klantvriendelijke, efficiënte en rechtmatige uitvoerder. Het veranderprogramma SVB Tien draagt hieraan bij. De in dit kader door de SVB ingestelde serviceteams werpen hun vruchten af. Voor de ICT-activiteiten die in het kader van SVB-Tien plaatsvinden heeft de SVB in het jaarplan een meerjarenplanning opgeleverd. Als aanvulling hierop wordt de SVB wel verzocht ons in januari 2009 een nadere invulling te geven over de detailplanning voor 2009.

Wij hechten aan een versnelling van de volledige volksverzekerden administratie (VVA). In het kader van een goede voorlichting aan burgers over de AOW-opbouw is het beschikken van een VVA van groot belang. Wij hebben de SVB verzocht om ons in januari 2009 nader te informeren over de activiteiten die moeten plaatsvinden om de realisatie van VVA te versnellen.

Wij hebben uw Kamer op 4 juli jl. (Kamerstukken II, 2007/08, 29 389, nr. 11) geïnformeerd over de problematiek rond ouderen met een onvolledige AOW. Hierbij hebben we tevens aangegeven om de aanvullende bijstand voor ouderen met een onvolledige AOW per 1 januari 2010 door de SVB te laten uitvoeren.

Het is van belang dat de gemeenten die de uitvoering nog niet aan de SVB hebben gemandateerd, dat in 2009 alsnog zullen doen. Wij vinden het daarom belangrijk dat ook de SVB zich inzet om vóór 2010 zoveel mogelijk gemeenten te laten mandateren.

IB en BKWI

Het Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) en het Inlichtingenbureau (IB) zullen zich in 2009 weer richten op het faciliteren van de SUWI-organisaties, gemeenten en derden op het terrein van de (elektroni-

sche) gegevensuitwisseling. In 2009 zal het BKWI een belangrijke bijdrage leveren aan de inrichting van de dienstverlening, zowel aan werkzoekenden als werkgevers, binnen de LWI's. Tevens zal het BKWI betrokken zijn bij de verdere ontwikkeling van het Digitaal Klantdossier. Het IB ondersteunt gemeenten bij hun wettelijke taken in het kader van de sociale zekerheid door middel van coördinatie en dienstverlening op het gebied van (elektronische) gegevensuitwisseling tussen gemeenten en derden in de keten van werk en inkomen. Centraal staat daarbij het sectorloket. Bij de dienstverlening die via het sectorloket wordt geboden kan onderscheid worden gemaakt in dienstverlening voor gemeenten en dienstverlening voor derden, voornamelijk de SUWI-organisaties. Het groeitraject 2009 is gericht op verbetering, verdieping en eventueel verbreding van de dienstverlening van het Inlichtingenbureau.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J. P. H. Donner

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
A. Aboutaleb