

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 236

Vragen van de leden **Neppéus** en **Remkes** (beiden VVD) aan de staatssecretaris van Financiën over *gemaakte fouten bij voorlopige belastingaanslagen*. (Ingezonden 23 juli 2009)

1  
Hebt u kennisgenomen van het artikel «Fiscus blundert op grote schaal»?<sup>1</sup>

2  
Is het waar dat er op grote schaal fouten zijn gemaakt met voorlopige belastingaanslagen en zo ja, om hoeveel gevallen gaat het?

3  
Zullen de betrokken belastingplichtigen door u direct worden geïnformeerd? Op welke termijn worden de fouten hersteld zonder dat betrokkenen daar schade van zullen ondervinden?

4  
Hoe hebben de fouten kunnen ontstaan, mede gezien het feit dat de heffingskorting al jaren bestaat en belastingheffing toch een kerntaak is van de Belastingdienst?

5  
Welke maatregelen gaat u nemen om dit soort fouten voortaan echt te voorkomen?

### Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **De Jager** (Financiën) (ontvangen 5 oktober 2009)

1  
Ja.

2  
De procesverstoring van de voorlopige belastingaanslagen heeft tot ongeveer 100.000 voorlopige aanslagen geleid waar nog een nadere aanpassing voor nodig is.

3  
De betrokken burgers en ondernemers hoeven verder niets te doen. Zij hebben allen een brief van de Belastingdienst ontvangen. In deze brief is hen gemeld dat de Belastingdienst uiterlijk 30 september 2009 een nieuwe, juiste voorlopige aanslag stuurt en dat zij niets hoeven te betalen in afwachting van deze nieuwe aanslag.

4  
In een aantal gevallen is de algemene heffingskorting niet juist verwerkt in de voorlopige aanslag. Ook zijn bepaalde onderdelen van de voorlopige aanslag uit de aangifte 2008 overgenomen. Het betreft hier een menselijke fout.

5  
In de tweede halfjaarsrapportage «Plan van aanpak Vereenvoudigingsoperatie Belastingdienst» (brief van 30 mei 2008, nr. DGB 2008-01859) heb ik aan uw Kamer gerapporteerd dat na een extern uitgevoerd onderzoek naar de testfunctie van de Belastingdienst een plan van aanpak «Verbetering testaanpak ICT Belastingdienst» is opgesteld. Dat plan voorziet in een achttal deelactiviteiten die stuk voor stuk moeten leiden tot vermindering van het risico van verstoringen. In de derde en vierde halfjaarsrapportage (respectievelijk van november 2008 en mei 2009) is gerapporteerd over de voortgang. Daarbij zijn ook enkele tijdelijke maatregelen van kracht totdat structurele verbeteringen in het testproces zijn gerealiseerd. In beide rapportages is melding gemaakt van concrete resultaten van de verbeterde testaanpak doordat een aantal verstoringen kon worden voorkomen of tijdig, dat wil zeggen vóór verzending aan burger of ondernemer, kon worden hersteld. Tot slot geeft de Belastingdienst in het kader van de maatregelen die worden genomen naar aanleiding van de externe doorlichting van de

<sup>1</sup> De Telegraaf, 22 juli 2009.

IV-keten (brief van 14 mei 2009, nr. DGB 2009-2648) prioriteit aan activiteiten die zijn gericht op de waarborging van de continuïteit van de processen. Inmiddels is dus veel verbeterd en zijn verdere verbeteringen in gang gezet. Het structureel verbeteren van de testaanpak is, zoals ik toentertijd ook heb aangegeven, een kwestie van langere adem. Wanneer zich toch nog verstoringen voordoen, leidt dat zonnodig tot een herijking of aanscherping van eerdergenoemd plan van aanpak. Ook de onderhavige procesverstoring leidt tot een aanvullende maatregel.

De Belastingdienst zal met ingang van najaar 2009 meer fiscaal deskundigen inzetten bij het testen en beoordelen van voorlopige aanslagen en andere producten. In het verlengde hiervan wordt gezien welke bijdrage belastingconsulenten bij deze processen kunnen leveren. Naar verwachting zullen eventuele fouten hierdoor eerder kunnen worden gesignaleerd en opgelost, voordat er aanslagen aan burgers en ondernemers worden gestuurd.