

Bijlage 3

Samen met de VNG en het CAK zijn verschillende acties ondernomen om de communicatie over de eigen bijdrage te verbeteren en te vereenvoudigen. Het gaat daarbij om de volgende acties:

- Het CAK heeft een reeks bijeenkomsten voor Wmo-consulenten georganiseerd (23 bijeenkomsten van 12 april t/m 12 mei jl.). Tijdens deze bijeenkomsten stond de berekening van de eigen bijdrage centraal en is nader ingegaan op de beschikbare tools die consulenten hebben om de cliënt een duidelijke uitleg te geven. De opkomst bij de bijeenkomsten was hoog (in totaal 924 deelnemers). Deze informatie voorziet in de behoefte en daarom is besloten dat in november een nieuwe reeks bijeenkomsten plaatsvindt waarbij eventuele beleidsveranderingen voor 2017 worden meegenomen. Daarnaast worden in samenwerking tussen het CAK en de VNG in september en oktober 3 webinars georganiseerd om de Wmo-consulenten zo volledig mogelijk te informeren over de eigen bijdrage. Naar gelang de behoefte zullen later meer webinars worden georganiseerd.
- Voor medewerkers van gemeenten heeft het CAK een e-learning module ontwikkeld waarmee op een toegankelijke wijze informatie met betrekking tot eigen bijdragen beschikbaar is. Vanaf de start in mei hebben reeds 352 mensen hiervan gebruik van gemaakt (peilmoment 15 augustus).
- Ter ondersteuning van cliënten en medewerkers van gemeenten heeft het CAK een mobiele applicatie (app) gelanceerd waarmee in situaties zonder vaste pc (en dus ook bij cliënten thuis), de online rekentool van het CAK kan worden geraadpleegd. De app is vanaf de lancering reeds 3.960 keer gedownload (peilmoment 1 september). Per oktober zal ook een Windowsversie beschikbaar worden gesteld gezien in een beperkt aantal gemeenten gebruik wordt gemaakt van Windows.
- Het CAK heeft naast de app in overleg met gemeenten en cliënten een eerste vereenvoudiging van de online rekentool ter berekening van de maximale periodebijdrage doorgevoerd zodat deze beter te begrijpen is. In november wordt een nieuwe versie van de online rekentool gelanceerd die nog gebruikersvriendelijker is.
- Naast de digitale middelen stelt het CAK ook voor 2017 meerdere fysieke communicatiemiddelen aan gemeenteconsulenten ter beschikking om de cliënt zo goed als mogelijk te kunnen informeren over de eigen bijdrage tijdens het keukentafelgesprek, zoals brochures, een aanleverkalender en een overzichtelijke tabel met de maximale periodebijdragen.
- Als ondersteuning bij nieuwe gemeentelijke voorstellen op het terrein van eigen bijdragen geven medewerkers van het CAK met regelmaat toelichting over de eigen bijdrageregeling in raadsvergaderingen.
- De klankbordgroep Wmo, waarin het CAK, de VNG, gemeenten en VWS zijn vertegenwoordigd, bespreekt op reguliere basis verschillende zaken ten aanzien van de eigen bijdrage. Uitvoeringsvraagstukken worden door de inzet van de klankbordgroep snel kenbaar. Door de samenstelling van de klankbordgroep is het eveneens mogelijk gebleken om antwoorden en veranderingen snel te realiseren.
- Het CAK heeft in samenwerking met een klantenpanel de Wmo-uitingen aangepast. Deze nieuwe uitingen zijn bij gemeenten, VWS en cliëntenorganisaties (Patiëntenfederatie, Per Saldo, ANBO, UnieKBO en Ieder(in)) getoetst. De nieuwe uitingen zijn beter leesbaar en begrijpelijker, en worden vanaf het eind van het jaar verstuurd.
- Op 10 oktober organiseert het CAK een conferentie waarbij de ketenpartners actief worden betrokken. De conferentie heeft dit jaar als thema: 'zorg voor eenvoud'. Samen met de ketenpartners wordt gezocht naar verder vereenvoudiging van de zorgketen, dit met als doel de administratieve last voor de keten en vooral de cliënt waar mogelijk tot het minimum te beperken.
- Het CAK is in samenwerking met de VNG, het i-SD en VWS gestart om de uitwisselingsstandaarden binnen het Wmo-domein te vernieuwen (via de standaarden worden gegevens over de cliënt en het zorggebruik door gemeenten en aanbieders bij het CAK aangeleverd). Naast het vernieuwen van de technologie is met name het aanpassen van de inhoud een belangrijk onderdeel van de vernieuwing. De nieuwe uitwisselingsstandaard moet bijdragen aan het sneller kunnen factureren van de eigen bijdrage aan de cliënt.