

Vergaderjaar 2009–2010

**23 645**

**Openbaar vervoer**

**Nr. 360**

## **BRIEF VAN DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 12 mei 2010

In het Algemeen Overleg over de OV-chipkaart met uw Kamer op 22 april jongstleden is mij gevraagd een actueel overzicht te geven van de incomplete transacties met de OV-chipkaart.

In de bijlage vindt u voor alle decentrale overheden per vervoerder de actuele percentages van de incomplete transacties ten opzichte van het totaal aantal ritten.

De bandbreedte van de percentages incomplete transacties ten opzichte van het totaal aantal ritten bevindt zich over het algemeen tussen de 0,5 % en 2%. Vergeleken met de percentages in mijn brief van 21 april jongstleden liggen de huidige percentages op een vergelijkbaar of iets lager niveau (Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009-2010, nr. 2297). Ik constateer dat de inspanningen van vervoerders hun vruchten afwerpen.

De percentages van de incomplete transacties verschillen tussen decentrale overheden onder meer als gevolg van de implementatiefase van de OV-chipkaart. In een regio waar de OV-chipkaart nog maar korte tijd in gebruik is ligt het percentage hoger dan in een regio waar de OV-chipkaart al langere tijd functioneert. Ook zal het percentage fluctueren bij een toename van nieuwe gebruikers van de OV-chipkaart, die nog moeten wennen aan het in- en uitchecken.

Decentrale overheden en vervoerders voeren een gericht beleid op het verder verminderen van de incomplete transacties. Door omroepberichten en stickers, maar ook door voorbeeldgedrag van anderen, worden de reizigers er steeds aan herinnerd om uit te checken. Nauwgezette aandacht voor dit onderwerp is belangrijk om blijvende vooruitgang te boeken.

De minister van Verkeer en Waterstaat,  
C. M. P. S. Eurlings

## Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten

De gegevens hebben betrekking op de bus en de maand april, tenzij anders vermeld.

In de provincies Drenthe, Groningen, Limburg en Noord-Brabant is het nog niet mogelijk om met de OV-chipkaart te reizen.

Decentrale Overheid	Connexxion	RET (mrt)	GVB	HTM (mrt)	Veolia	Syntus	Hermes	Qbuzz (mrt)	Novio (/Hermes)	Arriva	GVU	NS
Stadsregio Rotterdam tram/bus	1,09	0,73						0,72				
Stadsregio Rotterdam metro		0,23										
Zuid-Holland	0,98									1,1		
Haaglanden				1,50	0,63							
Haaglanden tram				2,40								
Zeeland	0,57											
Stadsregio Eindhoven							0,45					
Stadsregio Arnhem Nijmegen									0,44			
Gelderland					0,33	0,42 <sup>1</sup>						2
Flevoland	1,65											
Regio Twente	0,28					0,42 <sup>1</sup>						
Overijssel	0,38											
Friesland	0,41							0,48				
Provincie Utrecht	0,73											
Bestuur Regio Utrecht	0,91										0,95	
Stadsregio Amsterdam tram/bus	1,79		1,03							1,71		
Stadsregio Amsterdam metro			0,44									
Noord-Holland	1,15											
Trein												2,2

<sup>1</sup> De percentages voor Syntus zijn totaalgegevens voor Gelderland en Regio Twente.

<sup>2</sup> De absolute aantallen bij Arriva in Rivierenland (Gelderland) te gering om een representatief percentage weer te geven.

In bovenstaand overzicht zijn niet meegenomen:

- Lijn 315 Connexxion; dit is een gezamenlijke concessie van drie DO's.
- De lijnen die vervoerders rijden in opdracht van een andere vervoerder.