

# WERKGROEP 14. ASIEL, IMMIGRATIE EN INTEGRATIE

## Rapport Algemene Rekenkamer en bevindingen voor de werkgroep

### Immigratie- en Naturalisatiedienst, 15 september 2005

Wij hebben onderstaande tekst op 27 november 2009 aangeboden aan werkgroep 14. Op 25 maart 2010 hebben wij een terugblik op dit onderzoek gepubliceerd.

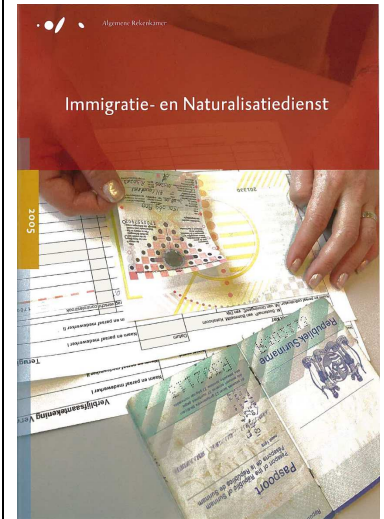
De Algemene Rekenkamer onderzocht in 2005 de prestaties, de bedrijfsvoering en de werkprocessen van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) in de periode 2001 tot begin 2005. Bovendien werd op verzoek van de Tweede Kamer de relatie tussen leges en efficiëntie in kaart gebracht.

De Algemene Rekenkamer heeft zich geconcentreerd op de behandeling van reguliere aanvragen voor de toelating van vreemdelingen. Reguliere aanvragen vormen het leeuwendeel van het werk van de IND. Het aantal asiel- of naturalisatieverzoeken is aanmerkelijk lager. De IND kampte met te lange doorlooptijden en het niet halen van beslistermijnen. Dit kwam mede doordat de IND afhankelijk is van de werkzaamheden van andere actoren in de vreemdelingenketen, zoals diplomatieke posten in het buitenland en gemeenten waar vreemdelingen naar toe moeten om weer andere typen aanvragen in te dienen en om verblijfsdocumenten op te halen.

Voor de heroverweging kunnen de bevindingen over de organisatie van de vreemdelingenketen, de ICT-ondersteuning en de kostprijzen interessant zijn. In hoeverre deze onderwerpen nu nog actueel zijn onderzoeken wij op dit moment in een terugblikonderzoek. Wij zijn voornemens om dit onderzoek in maart 2010 te publiceren.

In lijn met de criteria voor de heroverweging constateerden we in het onderzoek uit 2005 onder andere:

- veel problemen op het vlak van de bedrijfsvoering; voor een meer structurele oplossing vond de Algemene Rekenkamer een visie op de ICT-voorziening van de IND onontbeerlijk; waarbij meer aandacht is voor de ketenproblematiek en de ontwikkeling van elektronische dossiers;
- zowel in de opzet als in de aansturing van de vreemdelingenketen zijn verbeteringen te realiseren, zo sloten bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het punt van sturing van de vreemdelingenketen niet zonder meer aan;
- een systematische aanpak voor de nacalculatie van kosten op verblijfsdoelniveau ontbrak: de Algemene Rekenkamer plaatste vraagtekens bij de manier waarop de leges tot stand kwamen.



In de periode na 2005 heeft de IND een verbetertraject gevolgd waardoor de bedrijfsvoering op veel onderdelen verbeterd is. Deze verbeteringen zijn gedeeltelijk het resultaat van de twinning met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) die de IND naar aanleiding van de bevindingen uit het rapport is aangegaan.

**Criteria uit brief minister-president:**

- 2. Versterking van de samenhang tussen instrumenten**
- 4. Stroomlijning van organisaties en de samenwerking tussen organisaties**
- 5. Beperking van uitvoeringskosten en bevordering van doelmatigheid**