

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

>Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Gemeente Urk  
T.a.v. Burgemeester en Wethouders van Urk  
Postbus 77  
8320 AB URK

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Curatieve Zorg  
Team A

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

Datum 1 oktober 2019  
Betreft Zorgvisie in Flevoland

**Kenmerk**  
1559574-193597-CZ

Geacht college,

Uw brief van 22 juli 2019 met daarin uw reactie op het rapport 'Toekomstverkenning zorg in Flevoland' heb ik ontvangen. U gaat met name in uw brief in op uw zorgen rondom de patiëntveiligheid, de ambulancezorg, de verloskunde en het waarborgen van betrokkenheid en inzet bij de regio Flevoland. In deze brief ga ik in op uw reactie.

**Uw brief**  
0184-AZK-1585

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

*Blik vooruit*

Op 5 juli 2019 heeft in Lelystad onder voorzitterschap van het Ministerie van VWS de aftrap van de agenda voor de zorg in Flevoland plaatsgevonden. Het openbaar bestuur, de patiëntenvertegenwoordiging, zorgverzekeraars, diverse zorgaanbieders en de toekomstverkenner waren hierbij aanwezig. Alle partijen hebben de voorstellen om de samenwerking en het actief en gezamenlijk oppakken van de aanbevolen acties omarmd. U heeft onder meer aangegeven de analyses en feiten in het feitenboek te delen en positief te zijn over de acties in de agenda voor de zorg in Flevoland. Naast positieve woorden heeft u ook de teleurstelling geuit over het feit dat - volgens de toekomstverkenning - een volwaardige spoedeisende hulp (SEH) en acute verloskunde niet terugkeren in Lelystad.

Ik heb begrip voor uw teleurstelling. Maar wat ik wil benadrukken is dat we niet de nadruk moeten leggen op wat er niet is, maar op wat we gaan doen. De toekomstagenda laat juist zien dat het huidige zorglandschap in Flevoland alles in zich heeft om nu en in de toekomst voor de inwoners van de provincie kwalitatief goede en toegankelijke zorg te kunnen blijven leveren, waarbij alle betrokken partijen zich inzetten voor een goede samenwerking in de zorgketen en een aantal aanvullende voorzieningen wordt gerealiseerd. Dit vereist volgens de toekomstverkenner een doelgericht en vernieuwend zorgaanbod en goede samenwerking tussen professionals in de wijkverpleging, ouderenzorg, huisartsenzorg, geboortezorg, ziekenhuiszorg en welzijn. Ik wil benadrukken dat u als gemeente een belangrijke bijdrage kunt leveren aan een goede samenwerking in de zorgketen en het realiseren van aanvullende voorzieningen zodat er nu en in de toekomst kwalitatief goede en toegankelijke zorg wordt geleverd in Flevoland, en wat dat betreft doe ik ook graag een beroep op u. Alleen door gezamenlijk de

schouder eronder te zetten kunnen we de acties uit het rapport oppakken omwille van het perspectief van toekomstbestendige zorg in Flevoland.

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Curatieve Zorg

Ik heb er alle vertrouwen in gezien uw betrokkenheid dat u zich inzet voor de acties uit de uitvoering van de agenda voor de zorg in Flevoland. Bestuurlijke steun van het openbaar bestuur in Flevoland is essentieel om de uitvoering van de agenda voor de zorg in Flevoland te waarborgen.

Kenmerk  
1559574-193597-CZ

#### *Reactie op uw brief*

In uw brieven heeft u een aantal aandachtspunten geuit. Daar ga ik hieronder nader op in.

#### *Patiëntveiligheid*

U geeft in de brief aan dat de patiëntveiligheid in het geding komt en dat de zorg niet opgevangen kan worden in de regio. Patiënten krijgen volgens u niet de zorg die ze op dat moment nodig hebben. Deze uitspraak staat haaks op hetgeen de toekomstverkenner beschrijft in zijn toekomstverkenning. En dit herken ik ook niet op basis van de gesprekken die ik heb gevoerd in de regio en signalen van de Nederlandse Zorgautoriteit en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De toezichthouders hebben wel signalen ontvangen over mindere kwaliteit of toegankelijkheid van zorg, maar geven aan dat deze signalen er niet op wijzen dat de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg in het geding is. Als u concrete signalen heeft dan roep ik u op om dat te melden bij de toezichthouders.

#### *Ambulancezorg*

De continu parate ambulance op Urk is er op mijn verzoek aan de zorgverzekeraar en de RAV Flevoland gekomen naar aanleiding van de aangenomen motie Dik-Faber en Van den Berg. Dat betekent dat er tevens een extra ambulance op achterwacht paraat is, mocht de 24/7 parate ambulance van standplaats Urk uitrukken voor een inzet, zodat continue 24/7 paraatheid wordt gerealiseerd. De 24/7 parate ambulance op Urk doet, uitzonderlijke situaties daargelaten, niet mee met het systeem van het Dynamisch Ambulance Management zodat er continu een ambulance met personeel aanwezig is op de standplaats op Urk. De financiering is geborgd binnen de huidige ambulancebesteding. Reeds bij het instellen van de extra ambulance op Urk heb ik aangegeven dat de inzet van deze ambulance op Urk, in goed overleg met u en mij, door de RAV Flevoland en Zilveren Kruis eind 2019 wordt geëvalueerd. Dit gebeurt onder andere aan de hand van inzetcijfers en de ontwikkelingen in het zorgaanbod in de regio (onder andere op basis van de toekomstvisie van de verkenner). Hierbij wordt ook in overweging genomen dat het lastig is om personeel in te zetten voor deze extra ambulance, indien deze weinig wordt ingezet. Ambulancezorgprofessionals willen immers zorg verlenen en daar worden ingezet waar ze met hun kennis en expertise het meest kunnen bijdragen. Daarnaast is een bepaalde ondergrens aan inzetten nodig om de kennis en vaardigheden van de ambulancezorgprofessionals op peil te houden. Medewerkers van het ministerie van VWS zullen contact met u opnemen om verder te spreken over de evaluatie.

#### *Acute verloskunde*

U geeft in de brief aan dat er geen passende oplossing is gevonden voor de acute verloskunde. U haalt een eerdere brief aan van zorgprofessionals waarin werd

aangegeven dat er 'substandard care' werd geleverd. Volgens u is dit nog steeds het geval en is de patiëntveiligheid in het geding. In de bijeenkomst van 5 juli 2019 in Lelystad, waar uw gemeente ook aanwezig was, is door een vertegenwoordiger van de verloskundigen aangegeven dat de situatie ook op Urk medisch verantwoord is. Echter toen is ook aangegeven dat de situatie nog niet optimaal is. Ik ben dan ook hier van mening dat we de verloskundige zorg moeten optimaliseren. Dat kan met de voorgestelde acties in de toekomstagenda Flevoland. Verder geeft u aan dat u een evaluatie van de inzet van de extra achterwacht verloskundige niet nodig acht. Ik denk hier anders over. Deze evaluatie is belangrijk om inzicht te verkrijgen in de noodzakelijke eventuele extra inzet van verloskundigen in deze regio en daarbij ook inzicht te verkrijgen in de extra kosten. De uitkomsten van een evaluatie worden vervolgens door zorgverzekeraars meegenomen in de contracteergesprekken. Gezamenlijk belang is dat er voldoende en kwalitatief goede zorg wordt ingekocht. In mijn opinie kan een evaluatie op basis van feitelijke informatie van de verloskundige praktijken hier alleen maar aan bijdragen.

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Curatieve Zorg

Kenmerk  
1559574-193597-CZ

#### *Provinciale wegen*

Ik ga ervan uit dat u de discussies over aanpassingen van A- en N-wegen zelf agendeert binnen uw provincie en zo nodig bespreekt met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

#### *Van rapport naar acties*

De afgelopen periode bent u intensief betrokken geweest bij het proces van totstandkoming van de toekomstverkenning. Ik wil u hartelijk bedanken voor uw inzet en betrokkenheid. Ik doe ook voor de fase van de uitvoering van de acties in de agenda voor de zorg in Flevoland een beroep op u. Uw inzet en betrokkenheid is noodzakelijk om uitvoering te kunnen geven aan deze acties. U kunt ook de komende periode rekenen op de blijvende actieve inzet van het ministerie van VWS. De betrokkenheid van het ministerie van VWS met de regio Flevoland wil ik nogmaals nadrukkelijk naar voren brengen.

Op 8 oktober 2019 is onder voorzitterschap van het ministerie van VWS een Voortgangsoverleg toekomstagenda Flevoland gepland. Er sluit daarbij ook een vertegenwoordiging aan vanuit het openbaar bestuur. Elementen uit uw brief staan ook op de agenda van dit Voortgangsoverleg.

Hoogachtend,

de minister voor Medische Zorg  
en Sport,

Bruno Bruins