

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 18 december 2019

Met een brief van 13 november 2019 vraagt de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport mij om een reactie op een mail die aan de vaste Kamercommissie is gestuurd door een bewoner van een Fokuswoning. Als bijlage bij deze mail is onder andere de brief- en mailwisseling van de betreffende bewoner en Fokus meegestuurd.

Ik maak hieruit op dat er sprake is van een verstoorde relatie tussen betrokken bewoner en het personeel en management van Fokus. Dat betreurt ik. De brief- en mailwisseling overziende ben ik van mening dat de oplossing in deze casus vooral moet worden gevonden in overleg tussen deze bewoner, eventuele vertegenwoordigers en Fokus als zorgaanbieder. Toch wil ik wijzen op de gebruikelijke handelwijze bij klachten. Ten eerste kan een klacht worden ingediend bij Fokus. Fokus dient namelijk, net als alle andere zorgaanbieders, een klachtenprocedure te hebben welke voldoet aan de eisen die daaraan worden gesteld in wet- en regelgeving.

Voorts kan de briefschrijver zich richten tot het Landelijk Meldpunt Zorg dat in contact staat met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De IGJ houdt toezicht op de kwaliteit van de geleverde zorg in zorginstellingen. Zorgaanbieders kunnen bij de IGJ in beeld komen en/of nader onderzocht worden wanneer de IGJ signalen of meldingen ontvangt over de kwaliteit van zorg van deze organisaties. Op basis van de ernst van deze signalen, dus risicogestuurd, wordt vervolgens besloten al dan niet een toezichtbezoek te brengen.

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
H.M. de Jonge